

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тихоокеанский государственный университет»

П Р И К А З

13.07.2016

Хабаровск №

001/292

Г О результатах внутреннего целевого аудита функционирования образовательного портала Г

В соответствии с планами работы ректората ТОГУ, в университете с 30.05.2016 г. по 03.06.2016 г. проводилась проверка структуры и наполнения образовательного портала (pnu.edu.ru, portal.khstu.ru).

Согласно запланированным мероприятиям область проверки включала:

1) Выполнение законодательных требований:

1.1) Устранение замечаний по результатам проверки Рособнадзора, выявленных при проверке сайта университета на 21.10.2015.

1.2) Соответствие структуры и наполнения образовательного портала законодательным требованиям:

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации».

- Приказ МОН РФ № 839 от 28.07.2014 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры на 2015/16 учебный год».

- Приказ Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».

- Методические рекомендации к письму Рособнадзора от 25.03.2015 № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательной организации в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования)».

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 октября 2015 г. № 1147 г. Москва "Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

- Письмо Рособнадзора от 27.05.2016 № 07-1426 О мониторинге официальных сайтов образовательных организаций ВО в части обеспечения информационной открытости своей деятельности, направленной на создание условий лицам с ОВЗ и инвалидам.

- Правила приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ТОГУ на 2016/17 уч. год (с изменениями и дополнениями).

- 2) Подключенные ресурсы и базы.
- 3) Оперативность функционирования портала.
- 4) Работу кабинетов студента и сотрудника.
- 5) Программу информатизации университета (проблемы реализации).
- 6) Исполнение распорядительной документации по вопросам функционирования портала и реализации программы информатизации университета:

- Приказ № 001/260 от 22.11.2013 г. «Об утверждении подразделений, ответственных за размещение и обновление информации об университете на официальном сайте ТОГУ»;

- Приказ № 001/141 от 07.06.2011 г. «Об утверждении решения ученого совета университета от 27.05.2011 г. по вопросу «О выполнении Программы информатизации университета за 2010 г. и утверждение Программы информатизации университета на 2012-2016 годы»;

- Приказ № 001/198 от 27.07.2012 г. «О выполнении программы информатизации университета»;

- Приказ № 020/4 от 11.01.2013 г. «О постоянно действующей комиссии для управления процессом выполнения программы информатизации университета»;

- Положение о постоянной комиссии для управления процессом выполнения программы информатизации ТОГУ (приказ № 001/47 от 07.02.2014);

- Приказ № 001/413 от 09.12.2015 г. «Состояние и пути развития информатизации университета».

Проверка вышеперечисленной области выполнялась в два этапа и включала проверку портала непосредственно с персональных пользовательских мест и проверку ответственных лиц: начальника УИ Карплюка А. Ф., проректора по НР Буркова С. М., проректора по УВРиСВ Мшвилдадзе А. Р., начальника отдела экспортного контроля и защиты информации Долгачева М. В., председателя комиссии по управлению процессом выполнения программы информатизации университета Воронина В. В., председателя комиссии по оценке состояния и путей развития информатизации университета Вайнера Л. Г., и. о. декана ЗФ Румановского И. Г., ведущего инженера УМУ Бевзенко Е. В., начальника отдела промышленной и интеллектуальной собственности Кулагиной Е. А.

Результатами проверки Рособнадзора на 21.10.2015 определен процент наполнения обязательных подразделов сайта университета, который составил:

- 1) Основные сведения – 100 %.
- 2) Структура и органы управления образовательной организацией – 83 %.
- 3) Документы – 97 %.
- 4) Образовательные программы от 62 до 88 %.
- 5) Образовательные стандарты – 100 %.
- 6) Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав – 71 %.
- 7) Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса – 100 %.
- 8) Стипендии и иные виды материальной поддержки – 88 %.
- 9) Платные образовательные услуги – 100 %.
- 10) Финансово-хозяйственная деятельность – 100 %.
- 11) Вакантные места для приёма (перевода) – 100 %.

В подразделах сайта университета, где наполнение отличается от 100 %, выявлены следующие отклонения от законодательных требований:

В подразделе «Структура и органы управления образовательной организацией» на странице сайта «Информация о научно-исследовательской базе, для осуществления научно-исследовательской деятельности» не для всех учебно-научных лабораторий и центров указана: информация о руководителях структурных подразделений (Ф.И.О., должность, контактный телефон, адрес электронной почты); местонахождение структурных подразделений в формате: почтовый индекс, федеральный округ, субъект Российской Федерации, город, улица (переулок, бульвар), № дома; адрес официальных сайтов структурных подразделений в сети «Интернет» (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положения о структурных подразделениях с приложением копии указанного положения (при его наличии); сведения о наличии положения об органах управления структурными подразделениями с приложением копии указанного положения (при его наличии).

В подразделе «Документы» нет информации об отсутствии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчётов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.

В подразделе «Образовательные программы»:

- для бакалавриата и магистратуры не везде выложены: ООП, сборники аннотаций, сборники программ практик, программы ГИА;

- для специалитета – отсутствуют ссылки на все обязательные документы. Основная причина данных обстоятельств – отсутствие образовательных стандартов на официальном портале Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (fgosvo.ru);

- отсутствуют образовательные программы аспирантуры и ДО;

- на странице сайта «Основные образовательные программы аспирантуры» не размещены: аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы); календарный учебный график; реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой (при этом структура раздела не соответствует требованиям Рособнадзора);

- на странице сайта «Факультет переподготовки и повышения квалификации» нет информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) и календарном учебном графике (при этом структура раздела не соответствует требованиям Рособнадзора).

В подразделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» на странице сайта «Расписание занятий по преподавателям» не указана информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке и общий стаж работы.

В подразделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» на странице сайта «Стипендиальное обеспечение» нет информации о:

- приказе образовательной организации «О создании стипендиальной комиссии на №№ учебный год» – Prikaz_st_kom_Date.pdf;

- постановлении Правительства Российской Федерации от 02.07.2012 № 679 «О повышении стипендий нуждающимся студентам первого и второго курсов федеральных государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования, обучающимся по очной форме обучения за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета по программам бакалавриата и программам подготовки специалиста и имеющим оценки успеваемости «хорошо» и «отлично»» (при изменении законодательства необходимо актуализировать информацию);

- не вынесено в отдельный файл положение о стипендиальной комиссии образовательной организации (при наличии) – Pol_st_kom_Date.pdf.

На странице сайта «Студенческий городок» информация об общежитиях представлена внутри локальных нормативных актов университета и в буклете для абитуриентов. Форма представления информации об общежитиях не соответствует рекомендуемой табл. 14 методических рекомендаций Рособнадзора от 25.03.2015 № 07-675.

Образовательный портал ТОГУ состоит из двух неотъемлемых частей:

- общедоступной для всех пользователей, расположенной по адресу pnu.edu.ru;

- корпоративной, с ограниченным доступом только для зарегистрированных в ИАСУ ТОГУ сотрудников университета, и расположенной по адресу portal.khstu.ru.

По результатам проверки функционирования портала с персональных пользовательских мест, аудиторами выявлен ряд недостатков и сделаны предложения по улучшению функциональности и содержания портала.

Большая группа замечаний и рекомендаций касается наполнения раздела портала – «Личный кабинет сотрудника» необходимыми ресурсами и возможностями для полноценной работы:

- Нет пофамильного списка групп студентов, у которых преподаватель ведёт дисциплины.

- Нет возможности прикреплять файлы для студентов учебных групп, в которых преподаватель ведет занятия в семестре. Нет инструментария, позволяющего преподавателю выложить в личном кабинете на портале необходимые для работы материалы, без помощи УИ.

- Не налажены вертикальные и горизонтальные связи для коммуникации преподавателя со студентом, преподавателя с преподавателем и студента со студентом. Обеспечение наличия e-mail не предполагает обязательного наличия личного кабинета. В тоже время у УИ нет официальной заявки на реализацию данного проекта, с основными требованиями заказчика к его содержанию.

Во время проверки УИ, кроме функционирования и наполнения образовательного портала, аудиторами контролировалось выполнение целевых индикаторов программы информатизации университета и распорядительной документации по вопросам её выполнения.

Аудиторами во время проверки зафиксированы недостатки, связанные с исполнением распорядительной документацией:

- УИ, в рамках выполнения п. 7 приказа № 001/198 от 27.07.2012 г. по созданию единой базы УМКД разрабатывается конвертор для выгрузки данных из Moodle (ЦДОТ) в Lotus (образовательный портал ТОГУ). Фактически выполнение данной задачи остановлено из-за отсутствия компетентного специалиста, что в свою очередь связано с нерешенной задачей дистанционного трудоустройства упомянутого специалиста. Разногласия в позициях между отделом кадров и юридическим отделом не позволяет пока решить данную задачу.

- Не выполнен п. 9 приказа № 001/198 от 27.07.2012 г. – не утверждены правовые документы на комиссию по информационной политике университета и внедрению системы мониторинга информационных ресурсов, выставляемых в интернет, с точки зрения соблюдения авторского права защиты корпоративной информации. При проректоре по УВРиСВ Мшвилдадзе А. Р. создан совет по информационной политике. Подготовлен план работы совета. Разработан регламент размещения документов на образовательном портале. Однако все эти документы на сегодняшний день не утверждены. Кроме того, не разработана система мониторинга информационных ресурсов, выставляемых в Интернет, с точки зрения соблюдения авторского права.

Проверка целевых индикаторов Программы информатизации ТОГУ 2012-2016 гг. (приложение 1 к приказу № 001/141 от 07.06.2011 г.) показала, что из 24 показателей полностью выполнены 16, из них восемь показателей с явным перевыполнением. Неполное выполнение зафиксировано для следующих показателей:

- Доля площадей университета обеспеченных беспроводным доступом к корпоративной сети не превышает 60 %. Согласно целевым индикаторам показателей программы «Информатизации ТОГУ 2012-2016 годы» на 2015-2016 гг. она должна составлять 100 %. Данное обстоятельство связано с присоединением подразделений Пединститута и качеством обеспечиваемой связи.

- Обеспеченность учебных курсов сетевыми учебно-методическими комплексами студентов очной и заочной форм обучения комиссией определена на уровне 66 % и 64 % соответственно при заложенных на 2015-2016 гг. показателях в 100 %.

- Рост доходов ФППК за счет внедрения сетевых технологий составил порядка 10 % при запланированных показателях на 2015-2016 гг. – 30-40 %.

- Количество разработанных и размещенных в сети университета курсов видеолекций составило порядка 10 шт. при запланированных на 2015-2016 гг. показателях 42-50 шт.

- Доля обучающихся, получающих образовательные услуги с использованием дистанционных технологий составила 42 % при запланированных на 2015-2016 гг. показателях 80-90 %.

- Обеспеченность учебного процесса учебными материалами в сетевом формате через электронную библиотечную систему составила порядка 80 % при запланированных на 2015-2016 гг. показателях в 100 %. Данное обстоятельство связано со снижением финансирования библиотеки при закупке баз книгофонда.

- Обеспеченность учебных курсов сетевыми тестирующими материалами – 72 % при запланированных на 2015-2016 гг. показателях в 100 %.

- Количество сотрудников университета прошедших переподготовку в области использования программного обеспечения в управленческой

деятельности – 0 чел. при запланированных на 2015-2016 гг. показателях по 20 чел.

Большая группа задач (14 шт., с истекшими сроками исполнения) по развитию информатизации сформулирована в приказе № 001/413 от 09.12.2015 г. Часть сформулированных задач на момент проверки (10 шт.) полностью или частично реализована.

В число не реализованных задач вошло:

- разработка плана работы совета по информатизации университета и его комиссий;

- разработка Концепции информатизации ТОГУ с учетом приоритета образовательной сферы и целевой установки на создание электронного университета.

Реализованы, но не утверждены:

- положение о совете по информатизации университета;
- предложения по реорганизации структуры и системы управления процессами информатизации университета в соответствии с задачами развития единой информационной среды университета;

- предложения по материальной заинтересованности разработчиков электронных обучающих ресурсов и по повышению квалификации ППС по направлению «Электронное обучение», в том числе с применением дистанционных образовательных технологий;

- план мероприятий по информатизации на 2016-2018 гг.

Часть задач находится в стадии реализации:

- приведение структуры и содержания официального сайта университета после реорганизации в соответствие с актуальными регламентирующими документами;

- реализация плана мероприятий по созданию единой информационной среды ТОГУ после реорганизации.

Реализация большинства из сформулированных задач сдерживается отсутствием соответствующего финансового обеспечения проектов и отсутствием мотивации исполнителей занятых в их реализации.

В результате проверки разделов портала «Личный кабинет сотрудника» и «Личный кабинет студента» аудиторами сделано ряд замечаний и предложений по наполнению их необходимыми ресурсами для полноценной работы:

- Подключить возможность составления графика консультаций и приёма задолженностей на время сессии через личный кабинет сотрудника. С правом внесения изменений преподавателем.

- Подключить учебно-методические материалы из базы УМКД к дисциплинам, читаемым преподавателем.

Отдельно комиссией сделаны рекомендации по улучшению работы разделов портала, в части доступа к ресурсам библиотеки ТОГУ:

- Реализовать в разделе «Электронный каталог» по адресу <http://pnu.edu.ru/ru/library/e-lib/e-catalogue/> все функции, которые имеются в текущий момент на сайте библиотеки:

- Сквозной поиск по нескольким базам данных.

- Наличие ссылок на полные тексты сетевых локальных электронных документов при их наличии.

- Наличие полей для поиска периодических изданий «Название источника» и «Текст» для поиска в тексте полнотекстовых документов.
 - Учет статистики обращений к электронному каталогу библиотеки.
 - Учет статистики запросов к сетевым локальным электронным документам.
 - Организовать доступ сотрудников отдела автоматизации библиотеки к информации хранения статистических данных и электронных требований (функция «Заказать») на серверах Управления информатизации.
 - Обеспечить возможность поиска в УМКД по прикрепленным файлам полнотекстовых документов. Интеграция полных текстов в библиотечный фонд для прикрепления ссылок в СПА на полные тексты.
- На основании вышеизложенного

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Начальнику управления информатизации Карплюку А. Ф. в срок до 09.09.2016 г., разработать план устранения недостатков и реализации предложений аудиторов, направленных на улучшение функционирования образовательного портала.

2. Проректору по УВРиСВ Мшвилдадзе А. Р. в срок до 09.09.2016 г. подготовить отчёт о выполнении п. 9 приказа № 001/198 от 27.07.2012 г. в части утверждения правовых документов на комиссию по информационной политике университета.

3. Проректору по НР Буркову С. М. в срок до 09.09.2016 г.:

- подготовить отчёт о выполнении приказа № 001/413 от 09.12.2015 г. «Состояние и пути развития информатизации университета»;

- актуализировать приказ № 001/260 от 22.11.2013 г. «Об утверждении подразделений, ответственных за размещение и обновление информации об университете на официальном сайте ТОГУ».

4. Завкафедрами в срок до 09.09.2016 г., подготовить и представить в УМУ отчёты о результатах наполнения открытой (pnu.edu.ru / Образовательные программы) и закрытой частей (portal.khstu.ru / УМКД) образовательного портала необходимой документацией, с указанием фактического процента их наполнения и причинах невыполнения плановых показателей.

5. Зав. аспирантурой Сигитовой М. А. в срок до 01.09.2016 г., представить в управление информатизации материалы для размещения на официальном сайте университета, в разделе «Основные образовательные программы аспирантуры».

6. Декану факультета дополнительного образования Нестеренко О. Б. в срок до 15.09.2016 г., представить в управление информатизации материалы для размещения на официальном сайте университета, в разделе «Дополнительное образование».

7. Контроль за исполнением приказа возложить на первого проректора Шалобанова С.В.



Ректор университета

С. Н. Иванченко