

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тихоокеанский государственный университет»

П Р И К А З

04.04.2018 Хабаровск № 001/89

г О введении в действие Положения об электронной информационно-образовательной среде Тихоокеанского государственного университета

На основании решения ученого совета университета от 16.02.2018 г.,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие с даты настоящего приказа Положение об электронной информационно-образовательной среде Тихоокеанского государственного университета (Приложение 1).
2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на проректора Н.Ю. Сорокина .

Ректор университета



С. Н. Иванченко

ПОЛОЖЕНИЕ
об электронной информационно-образовательной среде
Тихоокеанского государственного университета

1. Назначение и область применения

1.1 Настоящее Положение определяет цели, задачи, характеристики и компоненты, порядок формирования и функционирования электронной информационно-образовательной среды и использования электронных образовательных и информационных ресурсов, информационных и коммуникационных технологий при освоении обучающимися образовательных программ в Федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Тихоокеанский государственный университет» (далее - ТОГУ, Университет),

1.2 Положение обязательно для выполнения всеми обучающимися и работниками университета, использующими и обеспечивающими функционирование электронной информационно-образовательной среды.

1.3 Сроки введения в действие и отмены настоящего Положения, изменения и дополнения в Положение устанавливаются приказами ректора Университета.

2. Нормативные ссылки

2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– Приказом Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»,

– Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

– ГОСТ Р 55751-2013 «Электронные учебно-методические комплексы. Требования и характеристики»;

– ГОСТ Р 53620-2009 «Электронные образовательные ресурсы. Общие положения»;

– ГОСТ Р 52653-2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения»;

– федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования;

– Уставом университета и другими локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность в университете.

3. Термины, определения, обозначения и сокращения

Информационная система – это совокупность программных и аппаратных средств, соответствующих организационных (человеческих, технических, финансовых, лингвистических, эргономических, правовых и т. д.) средств и ресурсов, информационных ресурсов и информационных технологий, обеспечивающая поддержку динамической информационной модели некоторой части реального мира для удовлетворения информационных потребностей пользователей.

Образовательная среда образовательного учреждения – часть социальной макросферы, включающей условия, необходимые для обучения и воспитания специалистов в соответствии с современными государственными и общественными требованиями, совокупность материальных факторов образовательного процесса и межличностных отношений, психолого-педагогических условий и воздействий, направленных на формирование конкурентоспособной личности специалиста, осуществляющегося посредством обеспечения обучающимся возможностей для развития необходимых качеств и способностей и стимулирование их к использованию этих возможностей.

Обучающиеся - физические лица, зачисленные в образовательную организацию в установленном порядке и осваивающие образовательные программы высшего и дополнительного профессионального образования.

Работники - педагогические работники по основному месту работы и по совместительству (профессорско-преподавательский состав -ППС); работники по основному месту работы и по совместительству; лица, заключившие гражданско-правовые договоры на выполнение конкретных работ.

Электронная библиотечная система (ЭБС) - предусмотренный федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС ВО) РФ обязательный элемент библиотечно-информационного обеспечения обучающихся вузов, представляющий собой базу данных, содержащую издания учебной, учебно-методической и иной литературы, используемой в образовательном процессе.

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) - включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, и обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся, а также взаимодействие обучающихся между собой, с ППС, учебно-вспомогательным персоналом и другими заинтересованными участниками образовательного процесса.

Электронный информационный ресурс (ЭИР) - источник информации, пользование которым возможно только при помощи компьютеров, подключенных к нему периферийных устройств или иных электронных устройств.

Электронный образовательный ресурс (ЭОР) - образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения.

4. Назначение, цели и задачи ЭИОС

4.1. Электронная информационно-образовательная среда университета предназначена для:

- обеспечения информационной открытости университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования;
- организации и поддержки образовательного процесса по реализуемым образовательным программам;
- обеспечения доступа пользователей ЭИОС университета к ЭИР, ЭОР посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов университета и сети «Интернет»;
- повышения эффективности и качества образовательного процесса, научно-исследовательской и других видов деятельности университета.

4.2. Целями использования ЭИОС в университете являются:

- создание в университете единого образовательного пространства на основе современных информационных технологий;
- информационное обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями к реализации образовательных программ, реализуемыми в университете;

- обеспечение возможности освоения образовательных программ независимо от места проживания и социального положения обучающихся путем удаленного доступа к информационным ресурсам электронно-дистанционного обучения и сервисам обмена знаниями;

- обеспечение возможности формирования обучающимся индивидуальной траектории и темпа освоения образовательных программ;

- повышение качества образовательного процесса посредством системно организованной совокупности технологий, процессов и персонала с целью обеспечения образовательных потребностей обучающихся;

- создание на основе современных информационных технологий площадки для коммуникации между работниками и обучающимися университета.

4.3. Основные задачи ЭИОС университета:

- организация доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы, получение обучающимися уведомлений о возможном прекращении образовательных отношений;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- обучение и систематическое повышение квалификации научно-педагогических работников, работающих с ЭИОС университета;

- создание условий для организации взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронного и (или) асинхронного посредством сети «Интернет»;

- обеспечение обучающихся в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким ЭБС (электронным библиотекам), содержащим все обязательные и дополнительные издания учебной, учебно-методической и иной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

- обеспечение ЭБС (электронной библиотекой) и электронной информационно-образовательной средой одновременного доступа не менее 25% обучающихся по программе бакалавриата;

- обеспечение доступа обучающихся к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей);

- обеспечение обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

5. Структура ЭИОС

ЭИОС Университета состоит из следующих составных элементов:

- субъекты процесса обучения (профессорско-преподавательский состав, работники, обучающиеся и др.);

- автоматизированная библиотечно-информационная система ТОГУ (<http://pnu.edu.ru/ru/library/>, <http://lib.pnu.edu.ru/>) - обеспечивает обучающихся в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к учебной, учебно-методической и научной литературе, рекомендованной в рабочих программах дисциплин (модулей);

- внешние электронные библиотечные системы;

- подсистема «Образовательный портал Центра дистанционных образовательных технологий ТОГУ» (<http://dotogu.ru/>) - обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусматривает применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет»;

- подсистема Moodle-Khspu - «Экспериментальная система дистанционного обучения» Педагогического института ТОГУ (<http://lms.khspu.ru/>) - предназначена для организации учебного процесса с применением ДОТ очной и заочной форм обучения, а также в системе повышения квалификации преподавателей;

- подсистема «Портал ТОГУ» (<https://portal.khstu.ru/>) - точка входа в информационную систему университета, обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы, формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса, синхронное и асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет»;

- информационная автоматизированная система управления университета (ИАСУ ТОГУ) - обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

- корпоративная локальная вычислительная сеть университета - обеспечивает сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса; синхронное и асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет»;

- корпоративная электронная почта mail.pnu.edu.ru – обеспечивает синхронное и асинхронное взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет»;

- информационно-образовательный портал ТОГУ (<http://pnu.edu.ru/ru/>) - официальный сайт Университета, обеспечивает доступ к образовательным стандартам, учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам.

Функционирование ЭИОС в университете обеспечивают следующие подразделения:

- управление информатизации;
- департамент академической политики;
- отдел кадров;
- центр дистанционных образовательных технологий ТОГУ;
- научная библиотека;
- образовательные подразделения (институты, факультеты, центры, отдел аспирантуры, кафедры) в части содержания, наполнения и актуальности образовательной информации.

6. Формирование и функционирование ЭИОС

6.1. ЭИОС университета формируется на основе отдельных модулей, входящих в ее состав.

Интегрирование образовательной среды и информационной среды университета предполагает создание и использование:

- системно организованной совокупности информационного, технического и учебно-методического обеспечения, неразрывно связанной с человеком как субъектом образовательного пространства;

- единого информационно-образовательного пространства, построенное с помощью интеграции информации на традиционных и электронных носителях, компьютерно-телекоммуникационных технологиях взаимодействия, включающее в себя виртуальные библиотеки, распределенные базы данных, учебно-методические комплексы и расширенный аппарат дидактики;

- совокупности взаимосвязанных подсистем (информационная, техническая, дидактическая, методическая), целенаправленно обеспечивающих образовательный процесс.

Информационно-образовательная среда университета базируется на концепции самостоятельного обретения знаний. Обучение в ЭИОС является активным процессом, направленным на извлечение, конструирование знания. ЭИОС выполняет роль поддержки конструктивных усилий обучающегося по самостоятельному освоению знаний, умений и навыков.

ЭИОС формируется как для педагогического работника, так и для обучающегося. Она позволяет дополнять содержание и вносить в него коррективы, представлять результаты учебной деятельности в этой среде, формировать педагогический мониторинг. Процессы, происходящие в ЭИОС обеспечивают дидактический, методический, психологический и организационный фон в университете.

При построении ЭИОС используются современные информационные технологии, обеспечивающие:

- возможность хранения, переработки и передачи информации любого вида (визуальной и звуковой, статичной и динамичной, текстовой и графической);

- возможность доступа к различным источникам информации;

- возможность использования для решения задач современного программного обеспечения, как учебного, так и профессионального наукоемкого назначения;

- возможность организации и проведения вебинаров, компьютерных конференций, в том числе аудио и видео-конференций, применения технологий видеоконференцсвязи.

6.2. Требования к функционированию ЭИОС.

6.2.1. В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

- ЭИОС и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации, защиты персональных данных;

- функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих;

- доступ к ЭИОС осуществляется с компьютеров университета и других устройств, имеющих выход в сеть «Интернет», по личным логинам и паролям (учетным данным);

- порядок доступа к ЭИОС регулируется соответствующими регламентами или другими локальными актами университета;

- обучающийся получает логин и пароль для доступа в ЭИОС в деканате/дирекции соответствующего образовательного подразделения, работник в отделе экспортного контроля и защиты информации после выхода соответствующих приказов на зачисление или принятия на работу в системе электронного документооборота ИАСУ ТОГУ.

6.2.2. Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС:

- обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС;

- работники: наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС.

6.3 Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению ЭИОС.

6.3.1 ЭИОС обеспечивает надежное, безотказное и производительное выполнение следующих технических, технологических и телекоммуникационных требований:

- технические характеристики серверного оборудования обеспечивают одновременную работу не менее 25% от общего числа обучающихся, использующих сервисы ЭИОС;

- все серверное оборудование имеет средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;

- все серверное оборудование имеет аппаратные и/или программные средства обеспечения информационной безопасности;

- обеспечивается восстановление информации в ретроспективе не менее 2-х недель;

- компьютеры объединены в локальную вычислительную сеть университета (до 1000 Мбит/с);

- для всех пользователей обеспечен из корпоративной вычислительной сети постоянный (по схеме 365/24/7) высокоскоростной (не менее 100 Мбит/с) неограниченный выход в сеть Интернет;

- для всех пользователей обеспечен доступ по схеме 365/24/7 к работе в ЭИОС университета из любой точки, имеющей подключение к сети «Интернет», как с территории университета, так и вне ее пределов;

- обеспечивается модульное подключение сервисов в состав ЭИОС университета;

- обеспечиваются альтернативные форматы представления содержания электронных курсов, в том числе: видео, аудио, виртуальные практикумы и лабораторные занятия;

- обеспечивается поддержка получения печатных и/или электронных копий содержательной части электронных ресурсов, включая библиотечные.

6.3.2. В случаях размещения ресурса на основе информационных, телекоммуникационных технологий и на соответствующих технологических средствах университета, техническую поддержку осуществляет Управление информатизации университета.

6.3.3. В случаях временного прекращения работы ресурса ЭИОС в связи с проведением технических работ ответственные лица заблаговременно оповещают пользователей.

7. Механизм реализации ЭИОС, взаимодействия, связи, ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов

7.1. Информация об ЭИОС университета, порядок доступа к ее отдельным программным модулям и элементам размещаются на официальном сайте университета.

7.2. Базы данных ЭИОС университета являются интеллектуальной собственностью университета. Пользователи ЭИОС университета обязаны использовать ресурсы с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа.

7.3. Использование материалов, извлеченных из ЭИОС, способом, предполагающим получение к ним доступа неограниченного круга лиц, должно сопровождаться указанием на ЭИОС, из которой эти материалы извлечены.

7.4. Право доступа к рабочему месту, подключенному к локальной вычислительной сети университета, имеют все участники образовательного процесса.

7.5 Пользователи имеют право получения учебно-методической, технической, консультационной поддержки при работе с ЭИОС. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают структурные подразделения университета, отвечающие за сопровождение элементов/модулей ЭИОС в соответствии с действующими регламентами.

7.6 Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических (стационарных и мобильных) устройств и программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС, оказывают работники Управления информатизации.

7.7 Пользователи, получившие учетные данные, обязаны соблюдать правила электронной этики внутри сетевого учебного сообщества в ЭИОС:

- компетентно отвечать в форумах, обсуждениях, опросах и других формах сетевого общения;

- соблюдать авторские соглашения и всегда указывать ссылки на источники при использовании цитат в сообщениях;

- проявлять корректность в общении с другими участниками сетевого сообщества.

7.8 Пользователи несут ответственность за:

- несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся и/или работников, в частности – использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и/или работника;

- умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС с целью модификации информации, кражи паролей, угадывания паролей и других несанкционированных действий.

7.9 В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным паролем, пользователи, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, уведомляют администраторов ЭИОС с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени и восстановления права доступа в соответствии с действующими регламентами.

7.10 В случае увольнения работников, отчисления обучающихся, зарегистрированных в ЭИОС и имеющих доступ к ее программным модулям, производится автоматическое блокирование доступа после выхода соответствующих приказов на отчисление или увольнение в ИАСУ ТОГУ. Учетные данные пользователей архивируются с возможностью восстановления.

7.11 Пользователи используют ресурсы ЭИОС с соблюдением авторских прав, не воспроизводят полностью или частично информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространяют, не изменяют либо иным способом модифицируют информацию.

7.12 Пользователи несут ответственность за умышленное использование ЭИОС в противоправных целях: модификации и кражи информации; распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность; пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды; осуществления рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений; любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.

7.13 Пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомить администраторов ЭИОС о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

7.14 Администрация Университета имеет право в случае несоблюдения пользователем требований Положения ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС.

7.15 За нарушение Положения в части действия п.п. 7.8, 7.11, 7.12 пользователи ЭИОС могут быть привлечены к дисциплинарной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.