



Электронное научное издание  
«Ученые заметки ТОГУ»  
2014, Том 5, № 2, С. 338 – 343

Свидетельство  
Эл № ФС 77-39676 от 05.05.2010  
[http://pnu.edu.ru/ru/ejournal/about/  
ejournal@khstu.ru](http://pnu.edu.ru/ru/ejournal/about/ejournal@khstu.ru)

УДК 316.334.2

© 2014 г. А. А. Мальцева,

Е. Г. Теличева, канд. социол. наук

(Тихоокеанский государственный университет, Хабаровск)

## СОЦИАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ КАК ФОРМА ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ НА ПРИМЕРЕ ГОРОДА ХАБАРОВСКА

В статье рассматривается социальный туризм в Хабаровском крае на примере действующей в г.Хабаровске социальной программы «Социальный туризм для граждан пожилого возраста и инвалидов».

**Ключевые слова:** социальный туризм, Хабаровский край, г. Хабаровск.

A. A. Maltseva, E. G. Telicheva

## SOCIAL TOURISM AS A FORM OF PUBLIC SUPPORT IN THE KHABAROVSK TERRITORY IN CASE OF KHABAROVSK

In the article a social tourism in the Khabarovsk territory is examined on example social program “The Social tourism for elderly people and disabled” operating in Khabarovsk.

**Keywords:** social tourism, Khabarovsk territory, Khabarovsk

Сегодня в России развиваются всевозможные виды и способы осуществления отдыха. Как правило, для каждого региона приоритетны те направления, которые соответствуют территории, климатическим условиям, культуре коренного населения и многими другим.

Универсальным направлением на сегодняшний день можно считать именно социальный туризм. Его универсальность определяется тем, что абсолютно в каждом регионе, городе, поселке и даже на каждой улице страны можно найти представителя социальной группы населения: пенсионера, ребенка, инвалида, ветерана труда или войны.

В практике единственное определение в отношении социального туризма, описано в Федеральном Законе № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Именно на него опираются ученые и исследователи в своих работах.

Туризм социальный – туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а так же средств работодателей [1].

В России законопроект № 99802317-2 «О социальном туризме» был разработан еще в 1998 году, как проект закона, развивающего положения о социальном туризме Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». На собрании Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, под председательством Селезнева Г.Н, проект был отклонен на первом чтении второго июня 1999 года. Депутаты согласились с мнением Янковского А.Э., представителя от фракции «Яблоко», указавшего «на явное несоответствие законопроекта Налоговому и Бюджетному кодексам» [3]. Законопроект поддержало всего сорок три процента депутатов. Дальнейшие попытки продвижения законопроекта «О социальном туризме» были прекращены и более не возобновлялись.

Социальный туризм, как правило, ощутимой прибылью не приносит, так как представители целевой группы получают не большой заработок и не в состоянии покупать услуги, сопутствующие предоставляемым, в итоге инфраструктура и профессиональные кадры не развиваются из-за отсутствия средств. Именно по этому, основа и поддержка социального туризма - государство. Сегодня в России социальный туризм является одним из приоритетных направлений в развитии внутреннего и въездного туризма.

На практике выходит, что социальный туризм можно реализовывать когда спрос на туристические услуги в целом падает. В период так называемого межсезонья, пенсионеры и инвалиды имеют вполне достаточно времени для проведения организованного отдыха. Социальный туризм в межсезонье поможет снизить убытки предприятий за счет государственных дотаций для оказания туристических услуг малообеспеченному населению.

Социальный туризм – это цель, к которой общество должно стремиться в интересах менее обеспеченных граждан [2]. Иначе говоря, не только государство отвечает за реализацию социального туризма, но и общество в целом. Участие здорового и даже финансово обеспеченного населения развивает толерантность не только к людям с физическими недостатками, но и других национальностей, благоприятно влияет на развитие и социализацию населения страны.

Сегодня одним из сегментов социального туризма является инвалидный туризм. Мировая практика показывает, что созданные инфраструктурные условия для инвалидов-туристов, так же пользуются популярностью и у людей пожилого возраста. Наиболее активными туристами в европейских странах являются лица старше 60 лет. Это говорит о том, что даже при самых скромных доходах, при наличии разнообразных ту-

ристских услуг по доступным ценам, повышается интерес и платежеспособность населения [4].

Согласно статистическим данным Министерства Социальной защиты населения Хабаровского края за 2012 год [5], в крае насчитывается 359,7 тыс. человек, состоящих на учете в органах социальной защиты населения (рис.1). Эти данные говорят о том, что каждый четвертый человек, проживающий на территории Хабаровского края, является потенциальным потребителем туристических услуг для социальных групп населения. Из них 87,8 тыс. человек, относятся к категории маломобильных жителей (инвалидов), что составляет 6,5 % от общего количества проживающих на территории Хабаровского края граждан (рис 1).

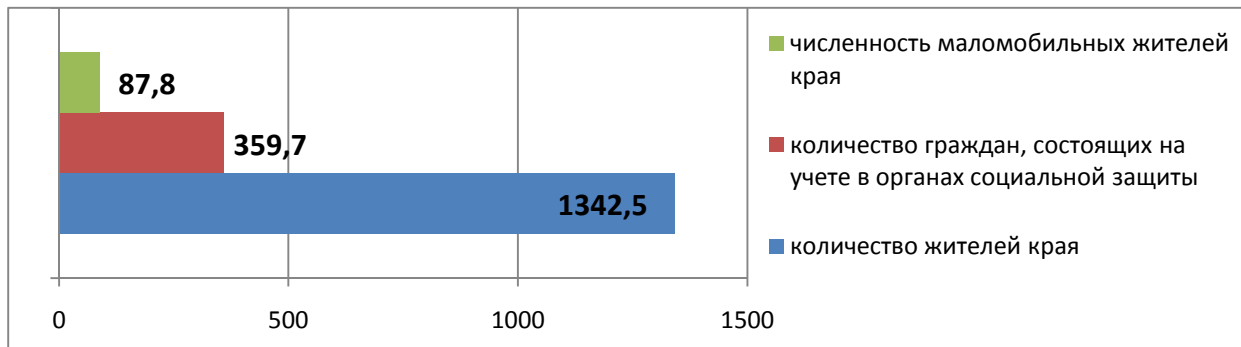


Рис. 1 Численность жителей Хабаровского края по состоянию на 2012 год (тыс. чел)

Сегодня уже около десяти туристических фирм Хабаровского края предлагают маршруты, ориентированные на социальные категории граждан: ветеранов, инвалидов, людей пожилого возраста, детей из малообеспеченных семей. Среди них – поездки по местам боевой славы для ветеранов ВОВ, экологические туры для людей старшего поколения, экскурсии по культурным достопримечательностям Хабаровска и Комсомольска-на-Амуре для граждан пожилого возраста и инвалидов [6].

И тем не менее, Хабаровский край все еще нуждается в комплексных социальных программах, удовлетворяющих потребности граждан социальных групп населения, государства и туристического бизнеса.

До 2012 года развитие социального туризма предусматривалось в рамках Государственной целевой программы «Старшее поколение Хабаровского края» под патронажем Министерства социальной защиты населения края. Реализацией дано программы занимался Хабаровский комплексный центр социального обслуживания населения (Хабаровский КЦСОН), созданный в 2010 году, в соответствии с распоряжением правительства Хабаровского края №218-рп «О создании единой государственной системы социальной защиты населения Хабаровского края».

Сегодня в крае действует новая экспериментальная программа «Социальный туризм для граждан пожилого возраста и инвалидов», разработанная в 2011 году Хабаровским КЦСОН. В рамках данной программы для ветеранов, пожилых граждан и людей с ограниченными возможностями проводятся бесплатные экскурсии. Осуществлением данной программы также занимается Хабаровский КЦСОН. За период с начала действия программы по ноябрь 2012 года, более 200 клиентов учреждения совершили экскурсии по разнообразным тематикам [6].

С 2013 года в плане реализации программы предлагается «Музейный туризм», благодаря участию в программе сотрудников Хабаровского краевого музея им. Н.И. Гродекова. Свою помощь так же предложили Хабаровская епархия и Ассоциация гидов г. Хабаровска для помощи в организации и проведения экскурсий для пожилых людей

и инвалидов.

В 2013 году план мероприятий состоял из 10 экскурсий по самым различным направлениям, в основном познавательного и развлекательного. Участникам программы предлагались следующие мероприятия:

-экскурсия на теплоходе по реке Амур;

-посещение спектаклей в Хабаровском краевом театре Драмы и Комедии и Хабаровском краевом музыкальном театре;

-экскурсия в Свято-Петропавловский женский монастырь, которая оказалась настолько популярной, что состоялась дважды. Это первая поездка, совершенная за пределы г. Хабаровска, состоявшаяся благодаря предоставлению спонсором «ООО Азия БАС-ТУР» и ИП Васильевым комфортабельных автобусов;

-экскурсия по г. Хабаровску, ставшая уже традиционной, а также многие другие.

К сожалению, не все запланированные мероприятия были организованы и проведены, виной тому послужило наводнение в г. Хабаровске. В связи с этим, было принято решение о перенесении не состоявшихся выездов в план на 2014 год. В программе за 2013 год приняло участие всего около 200 человек [5].

Все экскурсии снимаются на фотокамеру. Фотоматериалы по желанию передаются экскурсантам, а также размещаются в альбомах на сайте Хабаровского КЦСОН. Заметки и статьи о проводимых мероприятиях публикуются на сайте Министерства социальной защиты населения Хабаровского края.

Все экскурсии проводятся бесплатно. Организаторы забирают экскурсантов, там где им удобно, затем после экскурсии отвозят их обратно. Каждую группу сопровождает социальный работник или сотрудник Хабаровского КЦСОН. В экскурсиях принимают участие инвалиды, только если экскурсия будет проходить в адаптированной и подготовленной для них местности. Изначально экскурсии проводились один раз в месяц, зимой из-за погодных условий один раз в два месяца.

По словам организаторов, программа «Социальный туризм для граждан пожилого возраста и инвалидов» полностью оправдала ожидания о том, что пожилые люди и инвалиды, участвующие в программе успешно адаптируются в обществе, расширяют круг своего общения и получают положительные эмоции. Для получения обратной связи организаторы просят своих подопечных оставлять отзывы и предложения для темы следующей экскурсии или мероприятия.

К сожалению, в городе еще много общественных мест, доступ в которые людям с нарушениями опорно-двигательного аппарата ограничен. Только в центре среди них – спуск на Амурский бульвар, лестница в краевом музыкальном театре и многое другое. Так же у инвалидов возникают трудности при перемещении в культурные места Хабаровска, такие как театр Драмы, театр Музыкальной комедии, кинотеатр «Гигант», а имеющиеся пандусы больше похожи на экстремальные металлоконструкции. Пока для маломобильных хабаровчан доступны только вновь построенные торговые центры, которые они не так уж и часто посещают.

Тем не менее, создание экспериментальных программ для развития социального туризма в Хабаровском крае является огромным шагом в направлении поддержки социальных групп населения, путем их привлечения к участию в общественной жизни города и края.

Программа «Социальный туризм для граждан пожилого возраста и инвалидов» носит экспериментальный характер и в случае положительных результатов она, возможно, будет продолжена как целевая программа развития социального туризма в Хабаровском крае.

В для реализации проекта «Социальный туризм», как правило, привлекаются

профессионалы – экскурсоводы музеев и Ассоциации гидов Хабаровска. По мнению автора, возможность реализации данного социального проекта самими его участниками, могла бы дать положительный результат. Но более эффективным и социально значимым могло бы быть участие студентов учебных заведений по направлению «Социально-культурный сервис и туризм» и «Социальная работа» в разработке и проведению мероприятий.

Среди студентов третьего курса социально-гуманитарного факультета Тихоокеанского государственного университета, кафедр «Социально-культурный сервис и туризм» и «Социальная работа» был проведен опрос. Целью опроса являлось выявление желания у студентов ТОГУ участвовать в реализации социальной программы «Социальный туризм для граждан пожилого возраста и инвалидов» в рамках производственной практики от учебного заведения. Всего в опросе приняло участие 30 человек. По проведению анкетирования были получены следующие результаты:

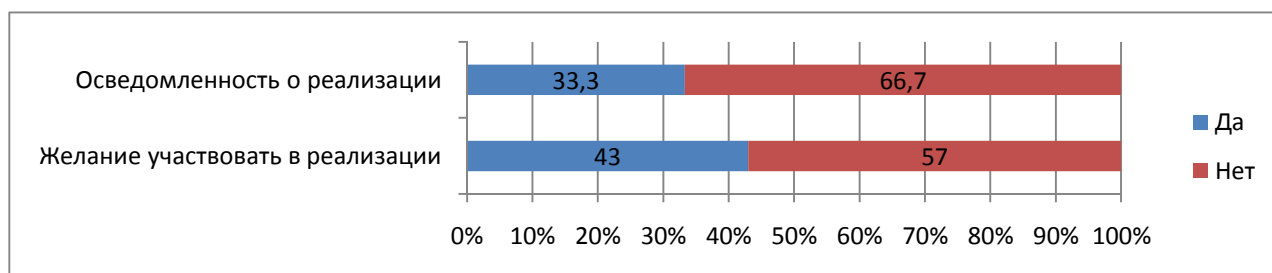


Рис. 2 Результаты опроса студентов

-лишь одна треть опрошенных студентов осведомлена о существовании в Хабаровском крае социальной программы «Социальный туризм для граждан пожилого возраста и инвалидов» - 33,3 % респондентов (рис 2), что говорит о недостаточной освещенности данной программы среди студенческой молодежи;

-тем не менее, 13 из 30 опрошенных (43 %) изъявили желание участвовать в реализации данной социальной программы (рис 2);

- 47 % желающих хотели бы участвовать в программе в качестве экскурсовода, по 26% предпочли участие в качестве волонтера-помощника и организатора досуга (аниматора), 8% в качестве социального работника (рис 3).

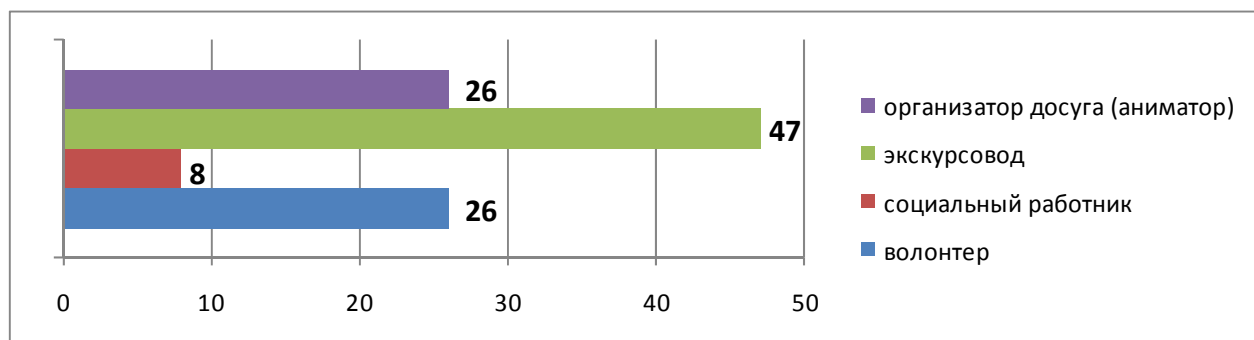


Рис. 3 Результат опроса: в качестве кого хотели бы принять участие (% соотношение)

По мнению автора, участие желающих студентов в реализации социальной программы «Социальный туризм для граждан пожилого возраста и инвалидов» является целесообразным и приведет к получению положительных результатам не только для участников, но и для организаторов.

Участие может осуществляться не только путем непосредственного контакта с целевой группой программы, но и созданием экскурсионных туров и мероприятий для социального туризма города и края, впоследствии реализованных авторами или другими участниками данной программы. Участие ребят именно в рамках производственной практики от учебного заведения совсем не обязательно. Для всех желающих предоставляется возможность попробовать себя в роли экскурсовода на один день. Волонтеры для подготовки и помощи в проведении экскурсии также постоянно востребованы. Организаторы программы будут рады любой помощи.

Такие мероприятия помогут развить толерантность будущих специалистов контактной сферы к людям с ограниченными физическими возможностями и гражданам пожилого возраста в рамках реализации программы и, что немало важно, в повседневной жизни.

Жизнь человека не является полноценной, если не реализуется его право на отдых. Досуг и отдых играет особо важную роль в жизни людей пожилого и старческого возраста, а так же людей с ограниченными физическими возможностями, особенно когда их участие в общественной жизни затруднено. Организация досуга является одним из важных элементов реабилитации, способствующего социальной адаптации слабо защищенных групп населения.

Сегодня именно социальный туризм может предоставить полноценный отдых для всех, в том числе и для инвалидов. Его роль в реализации социальной политики любого государства просто неопределима: социальный туризм развивает инфраструктуру для безбарьерного участия инвалидов и граждан пожилого возраста в общественной коммуникации, создает «доступную» среду для всех, в том числе для молодых и здоровых.

### Список литературы

- [1] Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. №132-ФЗ // [Электронный ресурс] – URL: <http://www.rg.ru/1995/11/24/invalidy-dok.html> (посещение 23.02.14)
- [2] Манильская декларация по мировому туризму от 10.10.1980 г. // [Электронный ресурс] – URL: [http://www.businesspravo.ru/Docum/Docum Show\\_DocumID\\_33268.html](http://www.businesspravo.ru/Docum/Docum Show_DocumID_33268.html) (посещение 22.02.14)
- [3] Проект федерального закона «О социальном туризме» № 99802317-2 от 02.1998 г / Текст стенограммы заседания Государственной Думы Федерального Собрания РФ по вопросу о проекте федерального закона «О социальном туризме» от 02.06.1999 г. // [Электронный ресурс] – URL: [http://www.budgetrf.ru/Publications/GDsession/sten\\_964830.htm](http://www.budgetrf.ru/Publications/GDsession/sten_964830.htm) (посещение 26.02.14)
- [4] Гуляев В.Г. Туризм: экономика и социальное развитие. / учебное пособие – М., 2010. – С.134
- [5] Министерство Социальной защиты населения Хабаровского края / Официальный сайт // [Электронный ресурс] – URL: <http://mszn27.ru/> ( посещение 24.02.14)
- [6] Пресс-служба Губернатора и Правительства Хабаровского края // [Электронный ресурс] – URL: <http://www.khabkrai.ru/news/newsfull.html?id=25640> (посещение 25.02.14)

*E-mail:*

*Теличева Е.Г. – [telicheva\\_e@mail.ru](mailto:telicheva_e@mail.ru)*

*Мальцева А. А. - [ann\\_maltseva@mail.ru](mailto:ann_maltseva@mail.ru)*