



Электронное научное издание
«Ученые заметки ТОГУ»
2015, Том 6, № 1, С.224 – 228

Свидетельство
Эл № ФС 77-39676 от 05.05.2010
[http://pnu.edu.ru/ru/ejournal/about/
ejournal@pnu.edu.ru](http://pnu.edu.ru/ru/ejournal/about/ejournal@pnu.edu.ru)

УДК 338.242.2

© 2015 г. **Т. И. Иващенко**, канд. экон. наук

(Тихоокеанский государственный университет, Хабаровск)

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКЕ

В статье показан пример использования процессного подхода в транспортной логистике; определены основные функции в области транспортной логистики; перечислены этапы моделирования и анализа бизнес-процессов в логистике.

Ключевые слова: процессный подход, оптимизация процесса, транспортная логистика, бизнес-процесс, реинжиниринг.

T. I. Ivaschenko

OPTIMIZATION OF PROCESSES IN TRANSPORT LOGISTICS

The article shows an example of using the process approach in transport logistics; defines the main features in the field of transport logistics; lists the stages of the modeling and analysis of business processes in logistics.

Keywords: the process approach, process optimization, transportation logistics, business process reengineering.

Главной целью транспортной логистики является доставка определённого груза, требуемого количества в заданное место и в указанное время с минимальными затратами. Чтобы выполнить эту задачу, помимо непосредственной транспортировки транспортная логистика должна обеспечить соблюдение следующих функций: режима хранения грузов во время транспортировки, охрану, документальное сопровождение, страховку и т.д. Чтобы оптимизировать деятельность в области транспортной логистики, необходимо выявить основные функции и определить затраты на выполнение этих функций. Одним из современных инструментов в области оптимизации бизнеса является применение процессного подхода. В настоящее время всё больше и больше предприятий используют этот метод в аналитической деятельности. Реализация этого метода на практике состоит из следующих этапов: выделение и описание основных бизнес-процессов на предприятии; описания взаимодействия между бизнес-процессами внутри предприятия и с внешней средой, определение параметров оценки результатов этих бизнес-процессов; построение моделей бизнес-процессов в виде диаграмм при помощи специального программного обеспечения; анализ моделей; формулировка выводов. Если стоит задача добиться существенных изменений в работе, то рекомендуется использовать реинжиниринг бизнес-процессов, который предполагает построение новой модели организации работы, используя метод процессного подхода.

В качестве примера транспортной логистики на микроуровне можно рассматривать работу транспортного подразделения (отдела) на предприятии. Эта работа заключается в организации перевозок на уровне потребностей данного предприятия собственным транспортом или при помощи аутсорсинга.

Последовательность процессов в транспортной логистике изображена на рис. 1.



Рис. 1. Последовательность процессов в транспортной логистике

Применение процессного подхода позволяет оптимизировать работу транспортного подразделения.

1. На первом этапе необходимо выделить и описать бизнес-процесс. Описание процесса «Управление транспортировкой товаров» показано в табл. 1.

Таблица 1

Описание и выделение элементов бизнес-процесса «Управление транспортировкой товаров»

№	Характеристики процесса	Описание
1.	Цели	1. Определить единые требования к описанию и организации процессов на предприятии. 2. Определение ответственных за результаты процесса. 3. Внедрить на предприятии определённый стандарт ведения документооборота

№	Характеристики процесса	Описание
2.	Содержание деятельности	Содержанием процесса «Управление транспортировкой товаров» является: 1. Получение и обработка заявок, 2. Оформление сопроводительных документов, 3. Выполнение заявок, 4. Передача груза в месте назначения, 5. Контроль за реализацией транспортной услуги
3.	Выход (результат) процесса	Главным результатом процесса «Управление транспортировкой товаров» является груз, доставленный в пункт назначения, документы, подтверждающие выполнение услуги.
4.	Владелец процесса	Владельцем процесса является начальник транспортного отдела.
5.	Исполнители процесса.	Исполнителями являются, в основном, работники транспортного отдела, а также работники других подразделений

2. Взаимодействие процесса «Управление транспортировкой товаров» с другими процессами и внешней средой показано в табл. 2. Основным источником информации для описания бизнес-процессов является документ «Положение о транспортном подразделении» и должностные инструкции сотрудников. В положении указаны основные документы, регламентирующие работу подразделения, приводится список основных задач и целей подразделения. Раздел «Функции подразделения» предполагает перечисление всех функций, которые должны реализовываться в данном подразделении. В разделе «Права» перечислены права сотрудников подразделения. «Связь с другими подразделениями предприятия» отражается информационная связь с другими подразделениями.

Таблица 2

Взаимодействие с другими процессами и внешней средой на входе процесса

№	Объект	Процесс	Исполнитель
1	Заявки от потребителей	Получение и обработка заявок	Диспетчер
2	Грузы, готовые к транспортировке	Выполнение заявок	Логистический центр, водители

3. Взаимодействие процесса «Управление транспортировкой товаров» с другими процессами и внешней средой на выходе процесса показано в табл. 3.

Таблица 3

Взаимодействие процесса «Управление транспортировкой товаров» с другими процессами и внешней средой на выходе процесса

№	Объект	Процесс	Исполнитель
1	Груз, доставленный в пункт назначения	Передача груза в месте назначения, контроль за реализацией транспортной услуги	Логистический центр, водители
2	Документы, подтверждающие выполнение услуги	Передача груза в месте назначения	Водители

4. Показатели процесса «Управление транспортировкой товаров».

Оценка процесса проводится по следующим показателям: общие затраты на реализацию процесса, процент невыполненных заявок, количество нареканий.

Оценки показателей процесса используются для выявления проблем и оценки эффективности процесса. Оценка может производиться как в натуральных показателях, так и в баллах.

Если проводить детализацию модели деятельности до необходимого уровня, специалист (бизнес-аналитик) может определить недостатки системы там, где с первого взгляда логичность её построения не вызывает сомнения. Критериями выявления недостатков системы могут быть дублирующиеся работы, необоснованные документопотоки, процессы без управления, отсутствие контролирующих связей между работами и т.д.

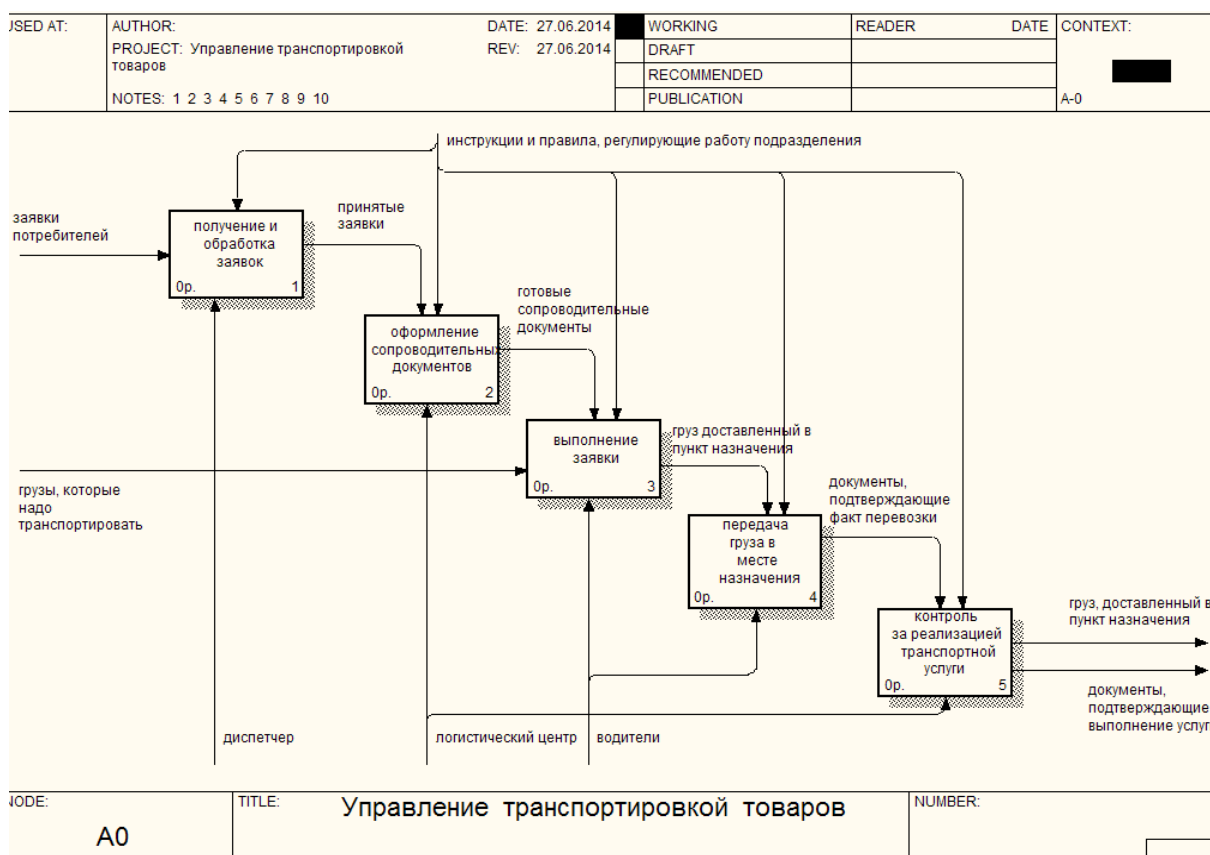


Рис. 2. Диаграмма декомпозиции бизнес-процесса «Управление транспортировкой товаров»

На следующем этапе после построения и верификации модели бизнес-аналитик проводит её качественное исследование и оптимизацию. Чтобы определить качество созданной модели с точки зрения эффективности бизнес-процессов необходимо разработать систему количественных показателей. В качестве показателей обычно выступают затраты и эффекты от реализации конкретных процессов.

Важнейшим фактором успеха в применении процессного подхода, является организация процесса моделирования, который включает в себя: разработку методики построения и анализа бизнес-процессов, сбор информации об исследуемой области, обработку и документирование полученных сведений, выполнение графического и текстового описания модели, рецензирование, уточнение, проверку на адекватность.

Список литературы

- [1] Курганов, В. М. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок товаров: учебно-практическое пособие: для студентов высших учебных заведений / В. М. Курганов. – Москва: Книжный мир, 2009.
- [2] Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов.: учеб. для вузов /под редакцией Блинова А.О. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2010.
- [3] Волгин, В. В. Логистика приемки и отгрузки товаров: практическое пособие / В. В. Волгин. – Москва: Дашков и К^о, 2009

E-mail:

Иващенко Т. И. – Tchasa45@gmail.com