

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
Тихоокеанский государственный университет

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ С.В.Шалобанов  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2007 г.

## ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

кафедра «Социальной работы и психологии»

## ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Утверждена научно-методическим советом университета для подготовки в области гуманитарных дисциплин

Хабаровск 2007

Программа разработана в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта, предъявляемыми к минимальному содержанию дисциплины и в соответствии с примером программной дисциплины, утвержденной департаментом образовательных программ и стандартов профессионального образования с учетом особенностей региона и условий организации учебного процесса Тихоокеанского государственного технического университета.

Программу составил

Белова Е.А.

к.с.н., доцент, СП и СР.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_ г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_ г. Ярулин И.Ф.  
Подпись дата

Программа рассмотрена и утверждена на заседании УМК и рекомендована к изданию  
протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_ г.

Председатель УМК \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_ г. Сушко Н.Г.  
Подпись дата Ф.И.О.

Директор института \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_ г. Лончаков А.П.  
(декан факультета) Подпись дата Ф.И.О.

## 1. Цель и задачи изучаемой дисциплины

### Цель курса:

- углубить систему знаний о способах и методах выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивида;
- наполнить содержанием представления о технологических моделях социальной работы на различных уровнях социальной деятельности;
- уяснить сущность практики социальной работы, ее методологические основы и технологические модели;
- выработать у будущих специалистов профессиональные умения и навыки определения путей и способов организации помощи различным категориям клиентов.

### Задачи курса:

- изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий;
- овладеть основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- овладеть методикой непосредственно контактной социальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;
- овладеть основными профессиональными технологиями деятельности в органах и учреждениях социальной сферы;
- научить определять и создавать морально-психологический климат в коллективах и группах;
- изучить опыт практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения в России и за рубежом.

## 2. Требования к уровню освоения содержания курса.

В соответствии с требованиями студент должен знать:

- основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы;
- сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем;
- основные виды технологий в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;

Студент должен владеть:

- основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью;
- технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы;
- основными технологиями работы в социальных органах и учреждениях;
- основными процедурами технологического процесса социальной работы различного уровня и различного вида;
- культурой внедрения инновационных технологий социальной работы.

Студент должен уметь:

- найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы;
- спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая;
- создавать инновационные технологии социальной работы, для решения практических задач.

### 3. Объем дисциплины и виды учебной работы.

Наименование	По учебным планам основной траектории обучения
<p style="text-align: center;"><b><i>Общая трудоемкость дисциплины</i></b></p> <p style="text-align: right;">По ГОС По УП</p>	320
<p style="text-align: center;"><b><i>Изучается в семестрах</i></b></p>	6 7
<p style="text-align: center;"><b>Вид итогового контроля по семестрам</b></p> <p style="text-align: right;">Зачет 6 Экзамен 7 Курсовой проект (КП) Курсовая работа (КР) 7</p> <p style="text-align: center;"><b>Вид итогового контроля самостоятельной работы без отчетностей</b></p> <p style="text-align: right;">Расчетно-графические работы (РГР) Реферат (РФ) Домашнее задание (ДЗ)</p>	

<b>Аудиторные занятия</b>	149
Всего	66
В том числе: лекции (Л)	
Лабораторные работы (ЛР)	83
Практические занятия (ПЗ)	
<b>Самостоятельная работа</b>	133
Общий объем часов (С2)	116
В том числе на подготовку к лекциям	
на подготовку к ЛР	
на подготовку к ПЗ	
на выполнение КП	17
на выполнение КР	
на выполнение РГР	
<b>на выполнение ДЗ</b>	
на экзаменационную сессию	

#### 4. Содержание дисциплины

##### Разделы дисциплины и виды занятий

№	Наименование темы	Л	ПЗ
1.	<p>Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина</p> <p>Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Уровни технологии социальной работы: (программные, частно-методические, модульные). Функции технологи социальной работы. Основные закономерности технологии социальной работы. Технологический инструментарий: понятие и содержание.</p>	+	+

2.	<p>Технологический процесс: его сущность, содержание и особенности</p> <p>Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.</p> <p>Существенные признаки технологичности социальной работы.</p> <p>Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.</p>	+	+
3.	<p>Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости</p> <p>Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы.</p> <p>Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем.</p> <p>Технология решения проблем. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения.</p> <p>Критерии разрешимости общественных и личных проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе.</p> <p>Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.</p>	+	+
4.	<p>Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.</p> <p>Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм и целе-полагания. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей социальной работы, «Дерево целей» и принципы его построения.</p> <p>Цели и задачи. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики.</p> <p>Понятие метода структурной логики в определении целей социальной работы: анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе.</p>	+	+
5.	<p>Инструментарий социальных технологий</p> <p>Понятие инструментария в технологиях социальной работы. Основные</p>	+	+

	средства и способы регуляции состояний и поведения клиента.		
6.	<p>Типология технологий социальной работы</p> <p>Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.</p> <p>Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий.</p> <p>Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.</p>	+	+
7.	<p>Проблемы технологизации процессов социальной работы</p> <p>Теоретико-методологические проблемы технологизации социальных процессов общества. Кадровый потенциал и проблемы его подготовки и переподготовки. Информационные проблемы обеспечения-технологии социальной работы. Материально-технические проблемы разработки и внедрения технологий социальной работы. Мотивационные составляющие технологического процесса и проблемы его стимулирования.</p>	+	+
8.	<p>Особенности взаимодействия социального работника и клиента.</p> <p>Социальные ресурсы человека и социальные риски. Социальная патология и социальная по-мощь. Социальная история клиента.</p> <p>Обязанности, позиции и роли социального работника. Методы работы с клиентом.</p>	+	+
9.	<p>Социальная диагностика. Социальная экспертиза в системе социальной работы</p> <p>Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.</p> <p>Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.</p> <p>Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.</p> <p>Сущность и содержание социальной экспертизы. Условия проведения социальной экспертизы.</p> <p>Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическое, судебно-</p>	+	+

	психиатрическая, медико-социальная экспертиза. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.		
10.	<p>Методы преобразования жизненных ситуаций человека</p> <p>Социально-экономические методы как способы воздействия на потребности клиента служб социальной защиты. Виды социально-экономических методов и технологии их применения. Психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека. Самопомощь, самовоспитание, саморазвития и самореализация. Структурный анализ. Анализ жизненных сценариев. Нейролингвистическое программирование. Переобучение. Аффирмации как инструмент самоизменения.</p>	+	+
11.	<p>Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе</p> <p>Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.</p> <p>Технологии регулирования процессов социальной адаптации.</p> <p>Сущность адаптационных технологий. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность и группу в решении задач социальной адаптации. Технологии помощи адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.</p>	2	
12.	<p>Сущность и содержание технологии социальной реабилитации</p> <p>Реабилитация — понятие и сущность.</p> <p>Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная.</p> <p>Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.</p>	+	+



	Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.		
13.	Социальная терапия и методы ее осуществления Социальная терапия — основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Гештальт терапия и социальная работа. Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии в социальной диагностике. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.	+	+
14.	Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности.	+	+
15.	Социальное обеспечение Социальное обеспечение как система государственных гарантий. Принципы, структура и формы деятельности. Виды социального обеспечения, пенсии, пособия, льготы и т.д. Порядок и процедура начисления трудовых и социальных пенсий. Соотношение размеров пенсий с потребительским бюджетом. Технологии социальной работы в системе пенсионного обеспечения: консультирование, посредничество, адаптация, информирование. Основные противоречия системы социального обеспечения. Источники	+	+

	<p>финансирования системы социального обеспечения и проблемы их наполнения. Негосударственная система пенсионного обеспечения. Региональные и местные особенности социального обеспечения. Процедура и порядок выплаты пенсий. Основные направления реформирования системы социального обеспечения.</p>		
16.	<p>Социальное страхование</p> <p>Сущность страхования и основы страхового дела. Роль и место социального страхования в системе приоритетов социальной политики. Социальное страхование как организационно-правовая форма социального обеспечения. Фонд социального страхования. Страховые риски. Кадровое обеспечение системы учреждений социального страхования. Медицинское страхование. Закон "О медицинском страховании граждан РСФСР" 1991г. Принципы медицинского страхования. Личное страхование. Технология выплат страховых сумм и пособий.</p>	+	+
17.	<p>Опека и попечение как социальная технология.</p> <p>Социальная опека и попечительство, сущность и функции. Правовое поле и особенности технологического процесса опеки и попечительства. Взаимосвязь технологий различного уровня при осуществлении деятельности по оформлению опеки и попечительства. Этические дилеммы технологий опеки и попечительства. Новые виды и формы опеки и попечительства: приемные семьи, семьи на выходные и т.д.</p> <p>Усыновление (удочерение) как социальная технология</p>	+	+
18.	<p>Социальное обслуживание как технология</p> <p>Социальное обслуживание: сущность и содержание. Правовые основы социального обслуживания. Организация социального обслуживания. Ресурсное обеспечение социального обслуживания.</p> <p>Система социальных служб. Принципы социального обслуживания. Государственные стандарты социального обслуживания. Виды социального обслуживания: на дому, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи, реабилитации, стационарных учреждениях. Предоставление временного приюта. Консультативная помощь, социальные и</p>	+	+

	реабилитационные услуги. Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания, предоставление платных социальных услуг. Кадровое обеспечение социальных служб.		
19.	<p>Социальное консультирование и посредничество.</p> <p>Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.</p>	+	+
20.	<p>Технологии социальной работы по месту жительства.</p> <p>Закон "О местном самоуправлении в РФ" 1995г., как правовая основа социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции. Технология социального диагноза и его роль в создании и реализации социальных программ, по решению наиболее острых проблем территориальных образований. Технологии социального обслуживания, социального консультирования, посреднической деятельности, профилактики, опеки, попечения, реабилитации и социальной адаптации в деятельности органов самоуправления и социальных служб. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации. Технологии связи с общественностью, рекламы, их особенности и основные задачи. Кадровое обеспечение социальных служб и учреждений по месту жительства.</p>	+	+
21.	<p>Технологии социальной работы в сфере образования.</p> <p>Система образования как сфера жизнедеятельности человека. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических. Основные направле</p>	+	+

	<p>ния взаимодействия органов образования и социальной защиты. Система социальных учреждений' и служб. Особенности технологий социальной, работы в школе и учреждениях образования. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное.</p>		
22.	<p>Технологии социальной работы в системе здравоохранения.</p> <p>Система—здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения. Индивидуальная и групповая работа. Технологии социального консультирования и посредничества, публич рилейшнз, социальной адаптации, социальной, помощи и защиты и их осуществление в системе здравоохранения.</p>	+	+
23.	<p>Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.</p> <p>Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Социальные, педагогические, психологические, этические, духовные проблемы осужденных. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии, в системе пенитенциарных учреждений. Объекты и субъекты технологий социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Кадровое обеспечение учреждений перевоспитания осужденных. Консультативная и посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных. Семейная терапия.</p>	+	+
24.	<p>. Технологии социальной работы с малообеспеченными.</p> <p>Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченных. Основные направления социальной работы по оказанию помощи</p>	+	+

	<p>малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. Методы экономической и психологической поддержки. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи..</p>		
25.	<p>Технологии социальной работы с бездомными.</p> <p>Бродяжничество как тип социального поведения. Социально - демографическая структура лиц без определенного места жительства. Социально- экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества, БОМЖи и бродяги — общие и особенные в поведении и определении сущности своих проблем. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства. Государственная политика в отношении бездомных и бродяг. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи..</p>	+	+
26.	<p>Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.</p> <p>Международное право как основа миграционной политики государства. Сущность и содержание государственной миграционной политики. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты - понятия и принципы работы с каждой категорией. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида.. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимоподдержки. Опыт деятельности Органов Управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.</p>	+	+
27.	<p>Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.</p> <p>Международное и российское право на защите интересов человека</p>	+	+

	<p>с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Индивидуальная и групповая работа. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.</p>		
28.	<p>Технологии социальной работы с пожилыми.</p> <p>Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых. Старость как социокультурные явления. Пожилые в условиях глобального переустройства сфер жизнедеятельности и их проблемы. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых..</p>	+	+
29.	<p>Технологии социальной работы с семьей.</p> <p>Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, и. т. д. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.</p>	+	+
30.	<p>Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств</p> <p>Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально - демографический портрет алкоголиков и наркоманов. Основные</p>	+	+

	<p>направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. Медико - социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям. Индивидуальная и групповая терапия. Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов. Программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России.</p>		
31.	<p>Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.</p> <p>Понятие насилия: формы и виды. Физическое, духовное, психологическое, нравственное и т. д. насилие. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Насилие в отношении женщин. Насилие в отношении с детьми. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие Координация деятельности социальных, служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие.</p>	+	+
32.	<p>Технологии социальной работы с безработными.</p> <p>Политика занятости, ее социальные ориентиры и основные задачи. Формы реализации государственной политики занятости. Основные требования к содержанию программ.. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Показатели безработицы. Безработный, как объект социальной работы. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Службы и фонды занятости. Функции, права, обязанности службы занятости. Социальная и психологическая помощь безработному. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности. Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т.д.</p>	+	+

33.	<p>Технологии социальной работы с детьми и подростками.</p> <p>Безнадзорность.</p> <p>Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Привентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам. Зарубежный опыт работы социальной служб с детьми и подростками.</p>	+	+
-----	--	---	---

## 5. Практические занятия

### Тема 1. Технология социальной работы как учебная дисциплина

1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства.
2. Понятие «технология социальной работы»: сущность, содержание, принципы.
3. Технология социальной работы – цели и задачи. Рационализация и оптимизация социального действия.

### Тема 2. Технологический процесс: сущность и содержание

1. Сущность и основные характеристики технологического процесса.
2. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
3. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Основные этапы технологического процесса.

### Тема 3. Социальные проблемы: специфика, уровни и способы решения

1. Понятие "социальная проблема": базисные концепции. Противоречия как основная причина возникновения проблем.
2. Типология социальных проблем и их место в социальной работе.
3. Технологические принципы разрешения личностных проблем.

### Тема 4. Типология социальных технологий

1. Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы.
2. Принципы и критерии классификации социальных технологий.
3. Специфика и классификация технологий в социальной работе.
4. Инновационные социальные технологии: перспективы их применения.

### Тема 5. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе



1. Целеполагание как важнейший этап процедура технологии социальной работы.
2. Цели и задачи целеполагания.
3. Метод структурной логики в определении целей социальной работы.

#### **Тема 6. Инструментарий социальных технологий**

1. Понятие инструментария в технологиях социальной работы.
2. Коммуникативная компетентность.
3. Основные средства и способы регуляции состояний и поведения клиента.

#### **Тема 7. Социальная диагностика**

1. Социальная диагностика ее сущность и содержание.
2. Принципы и методы социального диагностирования.
3. Проблемы объективности социального диагноза.

#### **Тема 8. Гуманитарная экспертиза в системе социальной работы**

1. Сущность и содержание социальной экспертизы.
2. Основные направления социальной экспертизы.
3. Методы и объекты социальной экспертизы.
4. Гуманитарная экспертиза в экстремальных условиях.

#### **Тема 9. Методы преобразования жизненных ситуаций человека**

1. Психолого – педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека.
2. Организационно – распорядительные методы.
3. Социально - экономические методы и технология их применения.

#### **Тема 10. Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования**

1. Сущность социальной адаптации, и ее роль в практике социальной работы.
2. Виды социальной адаптации. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально – психологические, социальные.
3. Технология регулирования адаптивных процессов. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность и группу в решении задач социальной адаптации.
4. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов социальных служб.
5. Сущность социальной реадaptации.

#### **Тема 11. Социальная реабилитация**

1. Социальная реабилитация, понятие, сущность, принципы социальной реабилитации.
2. Виды социальной реабилитации:
  - медицинская;
  - профессиональная;
  - социально-бытовая.
3. Формы, принципы и методы социальной реабилитации, применяемые в практике социальной работы. Индивидуальные программы социальной реабилитации.
4. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

#### **Тема 12. Социальная терапия и методика ее осуществления**

1. Социальная терапия – основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии, и ее разновидности:

- когнитивная терапия, ее модели;
- гештальт-терапия;
- психотерапия.

2. Методы социальной терапии.

3. Основные принципы выбора методов и форм воздействия при оказании социальной помощи.

### **Тема 13. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения**

1. Профилактика: сущность и содержание.

2. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, организационные и т.д. Основные принципы профилактики кризисных состояний личности и девиантного поведения:

- информационно-просветительский подход;
- социологический подход;
- медико-психологический подход.

3. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

4. Социологический анализ жизнедеятельности граждан по месту жительства и на производстве как исходный этап организации социально-профилактической работы.

### **Тема 14. Социальное обеспечение**

1. Социальное обеспечение как система государственных гарантий. Принципы, структура и формы деятельности.

2. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, льготы и т. д.

3. Технологии социальной работы в системе пенсионного обеспечения: консультирование, посредничество, адаптация, информирование.

4. Основные противоречия системы социального обеспечения.

5. Региональные и местные особенности социального обеспечения.

6. Основные направления реформирования системы социального обеспечения.

### **Тема 15. Социальное страхование**

1. Социальное страхование как организационно-правовая форма социального обеспечения.

2. Роль и место социального страхования в системе приоритетов социальной политики.

3. Технология выплат страховых сумм и пособий.

4. Медицинское страхование.

5. Пенсионный фонд.

6. Фонд социального страхования.

### **Тема 16. Опекa и попечение как социальная технология**

1. Социальная опека и попечительство: сущность и функции.

2. Правовое поле и особенности технологического процесса опеки и попечительства.

3. Новые виды и формы опеки и попечительства: приемные семьи, семьи на выходные патронатные семьи и т. д.

4. Усыновление (удочерение) как социальная технология.

### **Тема 17. Социальное обслуживание как технология**

1. Социальное обслуживание: сущность и содержание.

2. Система социальных служб. Принципы социального обслуживания. Государственные стандарты социального обслуживания.
4. Виды социального обслуживания
5. Консультативная помощь, социальные и реабилитационные услуги. Предпринимательская деятельность.

### **Тема 18. Социальное консультирование**

1. Социальное консультирование: понятие и типы.
2. Принципы социального консультирования.
3. Техники консультирования.
4. Коммуникация с "трудным" клиентом.

### **Тема 19. Социальное посредничество**

1. Посредничество как метод социальной работы: история и цели.
2. Принципы и функции посредничества.
3. Этапы посреднического процесса.
4. Техники посредничества.
5. Метод групповой работы. Понятие и назначение метода.
6. Сущность процесса аксикреации. Результат групповой работы.

### **Тема 20. Технологии социальной работы в сфере образования**

1. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.
2. Особенности технологий социальной работы в школе и учреждениях образования.
4. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное.

### **Тема 21. Технологии социальной работы в системе здравоохранения**

1. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные.
2. Основные направления медико-социальной деятельности.
3. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения. Индивидуальная и групповая работа.

### **Тема 22. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений**

1. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
2. Объекты и субъекты технологий социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
3. Консультативная и посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных.

### **Тема 23. Технологии социальной работы с малообеспеченными**

1. Бедность как социальная проблема.
2. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
3. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.

### **Тема 24. Технологии социальной работы с бездомными**

1. Бродяжничество как тип социального поведения.
2. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами.
3. Основные технологии социальной работы по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды, функции и задачи.

**Тема 25. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности**

1. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.
2. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности.
3. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.

**Тема 26. Технологии социальной работы с пожилыми людьми**

1. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых.
2. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения.
3. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых.
4. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.

**Тема 27. Технологии социальной работы с семьей**

1. Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям.
2. Диагностика семейных нарушений.
3. Активные методы работы с семьей. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.

**Тема 28. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств**

1. Алкоголизм и наркомания: понятие и сущность.
2. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами.
3. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности.
4. Программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России.

**Тема 29. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие**

1. Понятие насилия: формы и виды.
2. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие.
3. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие.

**Тема 30. Технологии социальной работы с безработными**

1. Безработный как объект социальной работы.
2. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности.
3. Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т. д.

**Тема 31. Технологии социальной работы с детьми и подростками**

1. Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения.
2. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков.
3. Социальные службы помощи детям и подросткам.
4. Зарубежный опыт работы социальной, служб с детьми и подростками.

## **Экзаменационные вопросы «Технология социальной работы»**

1. Технология социальной работы: общая характеристика
2. Типология технологий социальной работы
3. Социальные проблемы
4. Технологизация социальной работы (технологический процесс)
5. Традиционные и инновационные формы и методы социальной работы
6. Методы преобразования жизненных ситуаций человека
7. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения
8. Социальное обеспечение. Виды социального обеспечения
9. Социальное страхование как форма социальной защиты
10. Технология социальной работы с семьей
11. Особенности социальной работы с инвалидами
12. Технология социальной работы с пожилыми людьми
13. Технология оказания помощи безработным
14. Технология оказания помощи бездомными
15. Инструментарий социальной работы
16. Технология социальной работы с жертвами насилия
17. Специфика социальных услуг при кризисной ситуации
18. Социальная работа в школе
19. Технология социальной работы с «группами риска»
20. Социальная работа среди злоупотребляющими наркотическими веществами
21. Технологии медико-социальной работы с населением и работа по формированию мотивации к здоровому образу жизни
22. Финансирование социальной работы
23. Целеполагание его место и роль в технологическом процессе
24. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации
25. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе
26. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения

## **ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ**

1. Технология социальной адаптации бездомных.
2. Социальная помощь пожилым.
3. Принципы социальной помощи детям и подросткам.
4. Технология социальной работы с бездомными.
5. Технология социальной работы с малообеспеченными
6. Технология социальной работы с бездомными.
7. Технологии социальной работы с молодежью.
8. Технологии социальной работы с инвалидами 1- группы.
9. Технология социальной работы с инвалидами 2- группы.
10. Технологии социальной работы, с семьей воспитывающей ребенка инвалида.
11. Технология социальной работы с неполной семьей.
12. Технология социальной работы с лицами злоупотребляющими алкоголем.
13. Технология социальной работы с лицами употребляющими наркотики.
14. Технологии социальной работы по преодолению одиночества пожилых.
15. Технологии социальной работы с детьми и подростками по употреблению наркотиков.

16. Технологии социальной работы с пожилыми и одинокими гражданами в сельской местности.

17. Технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие.

#### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К НАПИСАНИЮ КУРСОВЫХ РАБОТ

Подготовка курсовой работы студентами – заочниками предполагает освоение ими не только выбранной темы, но и основных положений курса «Технология социальной работы».

Студент вправе выбрать любую из тем курсовых работ, включенных в данные методические указания, без всяких ограничений, если преподаватель не назначает тему индивидуально.

Объем курсовой работы (без приложений и графического материала) должен составлять 35 - 40 страниц в печатном виде, 45 - 50 страниц в рукописном, выполненных четким разборчивым почерком, с нумерацией страниц.

Структура курсовой работы:

- 1) содержание
- 2) введение
- 3) основная часть
- 4) заключение
- 5) список литературы
- 6) приложения

#### **Введение.**

Во введении обосновывается выбор темы, определяемый ее актуальностью, формулируется проблема и круг вопросов, необходимых для ее решения; определяется цель работы с ее расчленением на взаимосвязанный комплекс задач, подлежащих решению, для раскрытия темы.

#### **Основная часть.**

Курсовая работа содержит три главы, каждая из которых делится на 2 – 3 параграфа.

Первая глава носит общетеоретический (методологический) характер. В ней излагается сущность исследуемой проблемы.

Вторая глава носит аналитический характер. В ней дается анализ изучаемой проблемы. Выявляются тенденции развития, вскрываются недостатки и причины, их обусловившие, намечаются пути возможного устранения.

Третья глава является проектной. Составляется социальный проект позволяющий усовершенствовать работу при решении данной проблемы.

На титульном листе указывается фамилия, инициалы студента, домашний адрес, номер зачетной книжки.

При оценке курсовой работы учитывается:

- 1) степень разработанности темы;
- 2) самостоятельность в составлении плана работы и соответствие его темы
- 3) социальный эффект от сделанного предложения, иллюстрированность основных положений работы примерами по ДВ региону
- 4) количество использованной литературы и ее новизна

### **Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

1. Зайнышев И. Г., Кононова Л. И., Золотарева Т. Ф. Технология социальной работы. Учебно-методические материалы. –М. 1998.
2. Медведева Г. П. Этика социальной работы. М. «Владос». 1999.
3. Зарубежный и отечественный опыт социальной работы. (Учебно-методическое пособие). –М. 1999.
4. Кононова Л.И. Социальная работа как инновационная социальная технология. Инновационные и компаративные исследования. МГСУ. –М.1998.
5. Козлов В.В. История, теория, технология. Ярославль. 1997
6. Коровников А.В. Социальная защита военнослужащих: становление, развитие и правовое регулирование. –М. Изд-во Диамант СВ.1995.
7. Лекции по технологии социальной работы. /Под ред. Е.И. Холостовой в 3х т. –М., 1998.
8. Менеджмент социальной работы под ред. Е. И. Комарова и А. И. Войтенко. М. «Владос». 1999.
9. Медведева Г. П. Этика социальной работы. М. «Владос». 1999.
10. Маслова Н.Ф. Рабочая книга социального педагога. Пособие для самообразования специалиста по социальной работе. ГУ – Орел 1994.
11. Никитин В.А. Проблемы теории и образования в области социальной работы. МГСУ. –М.1999.
12. Настольная книга специалиста: социальная работа с пожилыми. Институт социальной работы. Ассоциация работников социальных служб. М. 1995.
13. Основы социальной работы. Учебник. /Под ред. П. Д. Павленка. –М. 1997.
14. Павленок П.П. Теория и методика социальной работы. -М. ГОСБУ. 1993.
15. Российская энциклопедия социальной работы. М. 1997.
16. Селевко Г. К. Современные образовательные технологии. М. Народное образование. 1998.
17. Социальное управление. Словарь справочник. М. Московский университет. 1994.
18. Социальные технологии. Толковый словарь. М. Белгод. 1995
19. Словарь справочник по социальной работе./Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юристъ, 1997.
20. Социальная работа в учреждениях здравоохранения. –М. 1992.
21. Технология социальной работы. Учебное пособие. /Под ред. И. Г. Зайнышева. –М.: «Владос». 2000.
22. Теория и методика социальной работы. (Часть 2). М. «Союз». 1994.
23. Технология социальной работы.: Учеб. пособие для студ. высш. Учеб. заведений / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гумант. изд. центр Владос, 2000.
24. Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы. М. « Владос». 2000.
25. Шепель В. М. Человековедческая компетентность менеджера. Управленческая антропология. М. Народное образование.1999.
26. Энциклопедия социальной работы. М. Центр общечеловеческих ценностей.1993.
27. Яцемирская Р.С., Беленькая И. Г. Социальная геронтология. М. «Владос». 1999.
28. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». № 195 – ФЗ от 10.12.95.
29. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 15.11.95.
30. Федеральный закон «О социальном обслуживании лиц пожилого возраста и инвалидов» № 122 – ФЗ от 2.08.95.
31. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 9.06.99.
32. Приказ № 137 от 20.07.93. Министерства социальной защиты населения РФ «Об утверждении примерного Положения о Центре социального обслуживания

## Словарь терминов

Алгоритм – система операций применяемых по строго определенным правилам, которая после последовательного применения приводит к решению поставленных задачи.

Абилитация – это комплекс услуг направленных на формирование новых и мобилизацию, усиление имеющихся ресурсов социального, психического, физического развития человека.

Бедность – состояние, не позволяющее человеку или социально-демографической группе обеспечивать свои основные потребности. Как правило, является результатом несоответствия необходимых расходов и доходов, обеспечивающих прожиточный минимум.

Бездомность – отсутствие постоянного жилища у индивидов или семей, что делает невозможным как ведение оседлого образа жизни, так и полноценное социальное функционирование.

Бродяжничество – социальное явления, характеризующееся скитанием лиц без определенного места жительства в течение длительного времени по территории страны либо в пределах населенного пункта, города.

Воспитание – общечеловеческий процесс, направленный на гармоничное развитие личности.

Гештальт-терапия – функционирование мотивационной сферы осуществляется по принципу саморегуляции организма. Для сохранения гармонии нужно лишь довериться «мудрости тела», прислушаться к потребностям организма и не мешать их реализации. Основной терапевтический принцип гештальт-терапии – убеждение, что способность индивида к саморегуляции ничем не может быть адекватно заменена.

Дееспособность – способность граждан своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права. Создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их, что в полном объеме возникает по достижении 18 летнего возраста.

Диагностика – общий способ получения исчерпывающей информации об изучаемом объекте или процессе.

«Дерево целей» – выдвижение гипотез и целей, их структурирование по принципу от «общего» к «частному». На вершине – главная цель. Она расчленяется на отдельные составляющие/промежуточные цели-средства, от реализации которых зависит ее достижение. Промежуточные цели в свою очередь расчленяются на более частные.

Донозологическая реабилитация (предупредительная или первичная) – система восстановительных мероприятий лицам, не имеющим клинически выраженной патологии.

Инструментарий – это арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия на личность или социальную общность

Индексация доходов – это заранее установленный законодательно, или решением исполнительной власти, или при заключении трудового договора механизм автоматического повышения доходов по мере роста розничных цен.

Интерфейс – средства, обеспечивающие передачу информации пользователю в доступной ему форме. Требования интерфейса состоят в обеспечении адекватного понимания пользователем информации предназначенной для него, без условия дополнительного освоения новых языковых средств.

Компенсация расходов – это возмещение расходов представителем различных социальных групп населения органами власти в связи с ожидаемым или произошедшим ростом цен.

Классификация проблем – составляется на основе учета общих признаков и закономерных связей между ними.

Критерии разрешимости – признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация решения социальной проблемы.

Классификация – распределение в зависимости от общих признаков.



Клиент социальной службы – это тот, кто ищет помощи социального работника, обращаясь к нему непосредственно либо воспользовавшись услугами специализированной службы.

Компетентность кадров – базовое образование, самообучение в ходе практической деятельности «заимствование опыта» у своих коллег, различными формами краткосрочной учебы – курсы, семинары, разовые программы и др.

Льготы – предоставление, каких – либо преимуществ, частичное освобождение от выполнения установленных правил, обязанностей или облегчение условий их выполнения.

Мотивация – система внутренних побудителей, которые в той или иной мере заставляют человека участвовать в процессе деятельности.

Метод – способ познания, исследования общественной жизни.

Минимальный потребительский бюджет семьи – складывается из минимально необходимого уровня потребления материальных благ и услуг с учетом наличного развития производительных и выражает (в денежной и натуральной форме) минимальные потребности человека в продовольственных и непродовольственных товарах и услугах

Нормирование – менее жесткий способ организационного воздействия в установлении нормативов с границами по верхнему и нижнему пределу, которые служат ориентировкой в деятельности социального работника.

Налоги – обязательные платежи, взимаемые государством с физических и юридических лиц.

Нозологическая реабилитация – специализированная, узко-профильная реабилитация, проводится при выраженном, сформировавшемся глубоком дефекте или нарушении.

Операция – простейшее действие, направленное на достижение конкретной цели, не разлагаемой на более простые, осознанной цели (подцели). Совокупность операций, объединенных общей целью (подцелью), составляет процедуру технологического процесса.

Опека устанавливается над малолетними детьми до 14 лет, над гражданами признанными судом недееспособными вследствие психического расстройства, а также над имуществом безвестно отсутствующих граждан в интересах последних и их иждивенцев.

Попечительство устанавливается над несовершеннолетними подростками в возрасте от 14 до 18 лет, над гражданами, ограниченными судом в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами, а также над совершеннолетними дееспособными гражданами, нуждающимся по состоянию здоровья в патронаже.

Проблема социальная – социальное противоречие, осознаваемое субъектом деятельности (т.е. индивидом или соц. группой) как значимое для него несоответствие между целью деятельности и ее результатом. Это несоответствие, возникающее из-за отсутствия или недостатка средств, для достижения цели приводит к неудовлетворению социальных потребностей субъекта деятельности.

Процесс – это изменение состояние предмета под воздействием внешних и внутренних факторов.

Повышение квалификации - периодическая учеба кадров с отрывом или без отрыва от работы, предусматривающая пополнение, обновление и совершенствование знаний и умений.

Педагогический такт – это совокупность стереотипов социальных установок и личностных черт, которые определяют поведение социального работника в сфере общения с людьми.

Психологическая адаптация – усвоение социально полезных стандартов поведения и ценностных ориентаций, сближение установок и направленности личности с ожиданиями социальной среды.

Псевдоадаптация – приспособление личности к негативным или даже криминальным условиям социальной среды

Профессиональная реабилитация – восстановление профессиональной трудоспособности в доступных и показанных по состоянию здоровья видах и условиях труда, а также достижение больным материальной независимости и самообеспечения.

Профилактика (от греч. предохранительный) – устранение причин, способных вызвать те или иные нежелательные последствия.

Ресоциализация – приобретение нового знания, навыков, опыта, позволяющих выстраивать удовлетворительный социально приемлемый образ жизни, приспособление к возникшему дефекту.

Реабилитация социальная – система мероприятий, имеющей целью быстрее и наиболее полное восстановление способности к социальному функционированию больных, инвалидов и других категорий дезадаптивного населения.

Регламентирование – жесткий способ организационного воздействия, заключающийся в разработке и введении в действие организационных положений, обязательных для исполнения (типовые положения, приказы, должностные инструкции и т.д.).

Риск социальный – учет и регулирование социальных факторов и последствий, которые нежелательны, социально неприемлемы, угрожают жизни и здоровью людей.

Ротация кадров – передвижение кадров как горизонтальное, так и вертикальное.

Социальная патология-отклонение от социальных норм, существующих в обществе.

Социальная проблема – это сложная познавательная задача, решение которой приводит к существенным теоретическим или практическим результатам.

Социальное противоречие – это взаимодействие взаимоисключающих сторон или тенденций в явлениях социальной жизни, взаимодействие противоположностей.

Социальные метатехнологии – всеобщность взаимосвязанных и взаимодополняющих процесса – адаптация и трансформация в социальном действии.

Социальные технологии – это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.

Социальная помощь – система специальных мер, осуществляемых службой помощи и направленная на поддержку и содействие человеку, семье или группе людей в преодолении их личных, сложных (трудных) жизненных ситуаций, побуждая их к активной самопомощи в создании или сохранении достойных и комфортных условий жизни и личностного развития.

Социальные ресурсы – совместимость социальных возможностей, факторов, условий, с помощью которых человек себя реализует.

Страхование – это совокупность особых замкнутых перераспределительных отношений между его участниками по поводу формирования за счет взносов страховых фондов, предназначенных для возмещения материального и иного ущерба предприятиям, организациям и физическим лицам.

Технология социальной работы – совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективной реализации задач социальной помощи населению.

Технологический процесс – устойчивая, повторяющаяся, последовательная во времени смена содержания деятельности с единым замыслом.

Телеономическое целеполагание – это выдвижение и достижение целей, которые являются естественным условием существования людей.

Трудная жизненная ситуация – это ситуация, которая переживается человеком как лично для него трудная и неприятная и объективно нарушающая оптимальный и привычный порядок жизни человека и условия личностного роста.

Типология – научный метод, основой которого является расчленение систем объектов и их группировка с помощью общественной модели или типа, основные логические формы, используемые типологией, - тип, классификация, систематика.

Усыновление (удочерение) - осуществляется на основе судебного решения. Усыновленные дети и их потомство, а также усыновители и их родственники взаимно приравниваются в личных, имущественных правах и обязанностях к родственникам по происхождению.

Убеждение – это разъяснение и доказательство правильности или необходимости определенного поведения, недопустимости какого - либо поступка.

Уровень жизни – характеризует меру и степень удовлетворения материальных и духовных потребностей преимущественно в их количественном измерении (денежных и натуральных единицах).

Цель – планируемый результат, единство мотивов и средств. Образуется при оценке способов удовлетворения соответствующей потребности. Цель есть исключительно социальное явление, присущая только человеку как действующему субъекту.

Целеполагание – процесс формирования и выдвижения цели, которая представляет собой идеальный образ будущего результата деятельности, индивидуальным или совокупным способом.

Экспертиза – исследование какого-либо вопроса, требующего специальных знаний, с предоставлением мотивированного заключения.