

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования

Тихоокеанский государственный университет

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ С.В. Шалобанов

« _____ » _____ 200_ г.

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

по кафедре Социологии, политологии и социальной работы

**ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Утверждена научно-методическим советом университета для направлений
подготовки (специальностей) в области гуманитарных дисциплин

Хабаровск 2006 г.

1. Цели и задачи изучаемой дисциплины

1.1. Целью курса является: формирование у студентов целостного представления о социально-этических проблемах современного общества; раскрытие социокультурных особенностей и этических стандартов профессиональной социальной работы, а также усвоение будущим социальным работником основных морально-этических норм, принятых в профессиональном сообществе.

1.2. Задачи курса:

- дать студентам первичные теоретические знания об этике как системе норм нравственного поведения человека, общественной и профессиональной группы;
- раскрыть специфику реализации принципов общечеловеческой морали в сфере социального обслуживания населения, деятельности социальных служб и социальных работников;
- обосновывать особенности принципов этики профессиональной социальной работы, раскрыть ее функции, а также определить специфику содержания категорий профессиональной этики социальной работы;
- сформировать представление о профессиональной морали, совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципах и нормах поведения, отражающих сущность профессии социального работника и дилеммах, возникающих в профессиональной деятельности социального работника;
- раскрыть характер нравственной стороны профессиональной деятельности социального работника и нравственных отношений в сфере социального обслуживания населения;
- повысить уровень знаний и раскрыть актуальность социально-этических проблем современности;
- проанализировать возможные решения практических задач, связанных с этическими установками, нормами и ценностями;
- содействовать повышению уровня моральности и обеспечить этичность поведения и действий будущих специалистов по социальной работе, а также выработке их личной позиции и более четкому пониманию меры своей ответственности перед клиентами, коллегами, социальными службами, своей профессией и обществом в целом.

2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В итоге изучения курса «Профессионально-этические основы социальной работы» студенты

2.1. Должны знать:

- особенности морально-нравственной стороны социальной работы как профессиональной социальной деятельности по оказанию помощи индивидам, семьям, социальным группам или общинам, усилению или восстановлению их способности к функционированию и созданию благоприятных условий для достижения этих целей;
- специфику реализации принципов общечеловеческой морали в сфере социального обслуживания населения, деятельности социальных служб и социальных работников, а также нравственно-этических норм поведения специалистов по социальной работе;
- общечеловеческие ценности (человек наивысшая ценность, его права и свободы);
- этические традиции становления и развития общественного призрения и благотворительности, а также ценности современного российского общества;
- этические нормативы зарубежных стран;
- основные нормы и принципы этикета в профессиональной деятельности социального работника;
- Основные категории и понятия профессиональной этики социальной работы: «этические отношения», «этическое сознание», «этические действия», «профессиональный долг» и др.

2.2. Должны владеть:

- правилами общения и поведения, нравственных норм и предписаний, регулирующих отношения между работниками социальных служб и клиентами, между самими социальными работниками, а также между социальными работниками и служащими государственных и негосударственных управленческих структур;
- знаниями об этических проблемах исследований в социальной работе; этических принципах и кодексах прав на проведение исследований, а также требованиях нравственных принципов и публикаций результатов научных исследований, доведения их до широкой публики и специалистов, работающих в системе социальных служб;
- комплексом профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника;

2.3. Должны иметь опыт или представление о:

- специфических ценностях современной российской социальной работы, а также личностных ценностях и идеалах специалистов;
- нормах поведения и облике социального работника;
- этических обязательствах социального работника по отношению к своим клиентам;

- этических обязательствах социального работника по отношению к коллегам;
- этических обязательствах социального работника по отношению к организациям, с которыми он сотрудничает;
- этических обязательствах социального работника по отношению к своей профессии;
- этических обязательствах социального работника по отношению к обществу;
- этике партнерских взаимоотношений с клиентом, правительственными и неправительственными организациями, специалистами в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения;
- этических проблемах современности и приоритетах профессиональной социальной работы.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Наименование	По учебным планам (УП)
Общая трудоемкость дисциплины	
по ГОС	
по УП	
Изучается в семестрах	1
Вид итогового контроля по семестрам	
зачет	1
экзамен	-
Курсовой проект (КП)	-
Курсовая работа (КР)	-
Расчетно-графические работы (РГР)	-
Реферат (РФ)	-
Домашние задания (ДЗ)	-
Аудиторные занятия:	
Всего	51
В том числе:	
лекции (Л)	34
лабораторные работы (Л)	-
практические занятия (ПЗ)	17
Самостоятельная работа	
общий объем часов (С2)	51
В том числе:	
на подготовку к лекциям	-
лабораторным работам	-
на подготовку к практическим занятиям	40
на выполнение КР	-
на выполнение РГР	-
на написание РФ	-
на выполнение ДЗ	11

4. Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Л	ПЗ	ДЗ	С2
1	2	3	4	5	6
1.	Предмет, цели и задачи курса «Профессионально-этические основы социальной работы».	*			*
2.	Этические традиции в становлении и развитии общественного призрения и благотворительности на Руси.	*	*	*	*
3.	Профессиональная этика социального работника. Основные понятия и принципы.	*	*	*	*
4.	Философские ценности профессиональной социальной работы.	*	*	*	*
5.	Отечественный и зарубежный профессионально-этические кодексы социального работника.	*	*	*	*
6.	Личностно-нравственные качества социального работника.	*	*	*	*
7.	Моральные нормы и принципы в социальной работе.	*			*
8.	Этические проблемы исследований в социальной работе.	*			*
9.	Деонтология и ее проявление в отдельных видах социальной работы.	*	*	*	*
10.	Профессиональные интересы и партнерские взаимоотношения в социальной работе.	*	*	*	*
11.	Этика взаимоотношений с клиентом.	*	*	*	*
12.	Нравственно-этические отношения в микросоциальной среде.	*			*
13.	Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями.	*	*	*	*
14.	Этика партнерских взаимоотношений специалистов в сфере социального обслуживания населения.	*	*	*	*
15.	Этические проблемы современного общества и социальная работа.	*	*	*	*
16.	Этикет социального работника.	*	*	*	*
17.	Профессиограмма социального работника	*		*	*

Тема 1. Предмет, цели и задачи курса «Профессионально-этические основы социальной работы».

Этика социальной работы – учение о морально-нравственных основах профессиональной социальной деятельности по оказанию помощи индивидам, семьям, социальным группам или общинам, усилению или восстановлению их способности к функционированию и созданию благоприятных условий для достижения этих целей, нравственно-этических нормах поведения специалистов по социальной работе.

Профессиональная этика социальной работы как отрасль прикладной науки о роли нравственных начал в деятельности работников социальных служб и специфическое проявление общей этики в социальном обслуживании. Объект, предмет. Цели и задачи «этики социальной работы». Этические категории. Роль морали в становлении социальной работы. Функции профессиональной этики социальной работы.

Будущее этики социальной работы. Этика социальной работы как философско-социологическое знание.

Тема 2. Этические традиции в становлении и развитии общественного призрения и благотворительности на Руси.

Исторические корни и традиции оснований становления социальной поддержки нищих, больных, престарелых, женщин, вдовцов и пленных. Интеграция христианской морали и славянской духовности. Распространение этических норм христианского вероучения по отношению к престарелым нищим и страждущим на Руси.

Этические взгляды Древней Руси. Социально-этические концепции средневековья в России. Принципы нравственного регулирования жизненно важных семейных и общественных действий в "Домострое" – памятнике литературы XVI века.

Морально-этическая ориентация в развитии общественного призрения и благотворительных обществ в России. Нравственно-этические ценности российских народов: милосердие, гуманность, взаимопомощь, справедливость, нравственность, совесть, национальная гордость, ценность детей и благотворительность. Российский менталитет и нравственность. Этические взгляды на благотворительность П.Я.Чаадаева, В.О.Ключевского, И.А.Ильина, Н.А.Бердяева, П.А.Флоренского, Л.Н.Толстого, П.А.Сорокина.

Этика социального обеспечения и обслуживания в России. Сущность морально-нравственных подходов к социальной работе в современной Российской Федерации. Возникновение профессиональной этики социальной работы.

Тема 3. Профессиональная этика социального работника. Основные понятия и принципы.

Профессиональная этика как совокупность норм и правил, регулирующих поведение специалиста на основе общечеловеческих моральных ценностей, с учетом особенностей его проф. деятельности и конкретной ситуации. Содержание и задачи профессиональной этики. Современная классификация профессий и виды профессиональной этики (традиционные, новые, этика делового общения). Общие и специфические (частные) особенности профессиональной этики.

Профессиональная мораль и профессиональные моральные нормы. Место и роль профессиональной морали в общей системе нравственных отношений современного общества. Специфичность содержания и форм моральных требований в различных профессиях. Виды профессиональной морали.

Профессиональная этика современного социального работника: общее и особенное. Основные понятия и принципы профессиональной этики социального работника (принцип моральной ответственности перед клиентом; принцип моральной ответственности перед профессией и коллегами; принцип моральной ответственности перед обществом и др).

Условия становления в России профессиональной этики социального работника. Пути и средства формирования нравственно-этической культуры работников социальных служб.

Тема 4. Философские ценности профессиональной социальной работы.

Философские ценности социальной работы метауровня (право на жизнь, свобода, равенство и недискриминация, справедливость, солидарность, социальная ответственность, обеспечение мира и отказ от насилия) как ценности профессиональной субкультуры международного сообщества.

Макроуровень философских ценностей – профессиональные нормы и требования, цели и задачи общего характера, связанные с корпоративными принципами и нормами взаимодействия, отношениями и системой коллективной ответственности в рамках профессиональной социальной работы.

Абстрактные, групповые, операциональные и инструментальные ценности клиентов как главные составляющие мезоуровня ценностных ориентации социальной работы.

Микроуровень философских ценностей социальной работы (эмпатия, принятие, аутентичность, уважение, экспертность, аттрактивность, надежность) – ценностный спектр профессионального взаимодействия социального работника и клиента.

Тема 5. Отечественный и зарубежный профессионально-этические кодексы социального работника.

Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели и задачи. Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Структура и содержание профессионально-этического кодекса. Этико-аксиологические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе. Этико-аксиологические аспекты оказания платных социальных услуг населению и их отражение в профессионально-этическом кодексе. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального и обыденного поведения специалиста.

Институционализация профессиональной этико-аксиологической системы в социальной работе. Профессионально-этический кодекс в современной российской социальной работе (принят Межрегиональной ассоциацией социальных работников 22.05.94г.). Профессионально-этический кодекс, принятый Международной федерацией социальных работников (1994г.). Профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран: общее и особенное. Основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем. Методика разработки профессионально-этического кодекса.

Этический кодекс социальной работы и проблема прав человека.

Тема 6. Личностно-нравственные качества социального работника.

Личностные характеристики социального работника (ценностные ориентации, интересы). Гуманистическая направленность личности. Личная и социальная ответственность. Развитость чувства добра и справедливости, собственного достоинства и уважения достоинства другого человека; терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность, эмоциональная устойчивость; личностная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптированности. Социальный интеллект.

Социально-психологическая, психолого-педагогическая характеристики социального работника. Активность психики, поведение и деятельность. Педагогическая культура. Личностно-нравственный образ социального работника.

Профессиональный отбор социальных работников. Критерии методики определения профессиональной пригодности к социальной работе.

Роль допрофессионального, высшего и среднего профессионального образования в формировании личностно-нравственных качеств социального работника.

Современные проблемы развития личностно-нравственных качеств социального работника.

Тема 7. Моральные нормы и принципы в социальной работе.

Нравственная норма как структурный компонент морали. Целостное представление о нормах, принципах и идеалах как собственно моральных критериях. Роль этических критериев добра, справедливости, гуманности, честности и т.д. в практической социальной работе. Морально-нормативная регуляция социальной работы как системы. Масштаб действия моральных норм. Институционализация норм и принципов социально-этического контроля.

Характеристика моральной направленности социальной работы (нормативность, императивность, оценочность). Структура нравственных норм социальной работы. Использование этических норм в социализации специалистов по социальной работе, интернализация системы моральных норм в структуре личности социального работника.

Основные тенденции исторического развития моральных норм и принципов социальной работы.

Примечание [К1]:

Тема 8. Этические проблемы исследований в социальной работе.

Конфликт ценностей и этические проблемы исследований. Этические принципы и кодексы прав на проведение исследований (область ответственности исследований). Соотношение общих и этических принципов научной деятельности (учет возможных последствий исследований для клиентов; добровольность участников исследования; обеспечение защиты участников от дискомфорта, страданий, вреда, опасности или ущерба; конфиденциальность обсуждения научных проблем и профессиональное использование результатов научных исследований; уважительное отношение к другим исследованиям и результатам их труда).

Соблюдение исследователями социальной работы законов и нормативно-правовых актов. Моральная сторона принимаемых законов и подзаконных актов. Преодоление противоречий между законами и этическими принципами. Нравственные проблемы организации и финансирования научных исследований в социальной работе.

Требования нравственных принципов и публикация результатов научных исследований, доведение их до широкой публики и специалистов, работающих в системе социальных служб.

Тема 9. Деонтология и ее проявление в отдельных видах социальной работы.

Деонтология - раздел этики, в котором рассматриваются проблемы долга и вообще должного. Совокупность этических норм профессионального поведения работников социальных служб. Основные принципы, моральные нормы и заповеди, направленные на обеспечение эффективности социального обслуживания населения, исключающие неблагоприятные факторы в социальной работе, направленные на оптимизацию системы взаимоотношений между различными категориями персонала социальных служб и клиентами, предупреждающие негативные последствия социального обслуживания

(профессиональный долг, бескорыстие, профессиональная выдержка и самообладание, доверие между специалистами и клиентами, профессиональная тайна и т.д.).

Роль приказов, инструкций и нормативных документов в установлении деонтологических нормативов. Возрастание роли деонтологического потенциала социальных служб. Деонтологический компонент подготовки и переподготовки специалистов для социальных служб.

Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы. Медицинская деонтология. Педагогическая этика. Этика экономической и социально-бытовой помощи. Деонтология и психологическая помощь. Деонтология в стационарных социальных учреждениях. Деонтология в нестационарных социальных учреждениях. Деонтология и документация социальных служб. Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.

Тема 10. Профессиональные интересы и партнерские взаимоотношения в социальной работе.

Процесс социальной работы как совокупность объективно обусловленных интересов его участников. Основные виды интересов, представленных в социальной работе: личные интересы социального работника, интересы клиента социальной службы, интересы социального окружения клиента, интересы профессиональной группы социальных работников, интересы общества. Приоритеты интересов в профессиональной социальной работе.

Тема 11. Этика взаимоотношений с клиентом.

Ценности и этические проблемы практики социальной работы (индивид - главная забота общества; взаимосвязь между работниками социальных служб и клиентом; специфика удовлетворения человеческих потребностей; взаимная ответственность социального работника и клиента).

Этические проблемы взаимоотношений между социальными службами, социальным работником и клиентом. Этические неопределенности. Право клиента. Мера независимости клиента (самоопределение и самостоятельность). Манипулирование поведением клиента. Моральный релятивизм социального работника. Преобладание метода индивидуальной работы с клиентом.

Этические аспекты первичного учета особенностей клиента. Этические стороны оценки проблемы клиента. Принципы моральных взаимоотношений с клиентом при выработке плана действий для решения проблем клиента. Этическая оценка достигнутого в работе с клиентом (клинической результативности). Этические аспекты завершающего этапа процесса социального обслуживания клиента (проблемы естественного и вынужденного прекращения контакта).

Этическая ответственность социальных работников перед клиентами.

Этические проблемы привлечения клиента в экспериментах, научных исследованиях.

Тема 12. Нравственно-этические отношения в микросоциальной среде.

Социальная работа с социальной микросредой сообщества. Этические аспекты стратегии социальной поддержки населения микросоциальной среде. Община как микросоциальная среда. Этика социальной работы с различными типами общин (территориальные, социальные, религиозные, национально-этнические и др.).

Формы социальной работы с сообществом: ориентация на «соседскую жизнь», «действия внутри сообщества», «развитие сообщества», социальная работа в рамках «местной политики».

Этические вопросы управления групповыми процессами в городе и на селе. Этические проблемы социального анализа и экспертизы общины. Нравственное регулирование отношений между социальными работниками и местными активистами самоуправления (руководители) органов управления, лидеры профсоюзов и общественных объединений, оказывающих поддержку социальной работе на местном уровне. Этические вопросы поощрения взаимной помощи на общинном уровне.

Тема 13. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями.

Этические проблемы взаимоотношений. Морально-этическое регулирование взаимоотношений работников государственных, муниципальных, частных и иных социальных служб и служащих органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит организация и осуществление социального обслуживания. Установление области ответственности. Преодоление нарушений профессиональных норм поведения, злоупотреблений доверием.

Этический баланс между служащими государственных органов управления и неправительственными социальными службами, а также общественными объединениями, занимающимися социальной поддержкой различных категорий населения. Роль профессионально-этических кодексов в регулировании конфликтов.

Проблемы управления социальным обслуживанием населения и моральные конфликты (источники, последствия и стратегия разрешения).

Законы, нормативно-правовые акты и этические принципы, обеспечение их органической взаимосвязи (федеральный, региональный и муниципальный уровни). Этические обязанности государственных служащих по отношению к специалистам социальных служб, коллегам из других ведомств, клиентам, общественным объединениям.

Тема 14. Этика партнерских взаимоотношений специалистов в сфере социального обслуживания населения.

Профессионально-этические отношения и их особенности в содружестве социальных работников. Моральные принципы сотрудничества с коллегами в интересах своих клиентов (взаимное уважение и доверие), интерес к деятельности

коллег, равенство). Этика общения с коллегами по социальной работе (телефонный разговор, письменная речь, комментарии в адрес коллег и т.п.).

Профессионально-этический кодекс членов Межрегиональной ассоциации социальных служб. Этический кодекс Ассоциации социальных педагогов и социальных работников.

Тема 15. Этические проблемы современного общества и социальная работа.

Этическая проблема. Многообразие этических проблем современности.

Эвтаназия как этическая проблема. Понятие эвтаназии и традиционные представления о ней. Активная и пассивная эвтаназия и их формы. Моральные аспекты эвтаназии. Декларация об эвтаназии (принята 39-ой Всемирной Медицинской Ассамблеей, Мадрид, Испания, октябрь 1987). Взгляд на эвтаназию, как акт преднамеренного лишения жизни пациента по его просьбе, или по просьбе его близких в Этическом кодексе российского врача (утвержден 4-ой Конференцией Ассоциации врачей России, Москва, Россия, ноябрь 1994) и Декларации конгрегации вероучения (принята в 1980 г).

Современное отношение к эвтаназии в различных государствах и обществах. Проблема эвтаназии в российском законодательстве. Место и роль социальной работы в решении проблем эвтаназии.

Смертная казнь как этическая проблема. Понятие и история смертной казни. Морально-этический взгляд на проблему смертной казни. Смертная казнь как исключительная мера наказания. Проблема смертной казни в зарубежных странах и современной России. Международный аспект смертной казни.

Национально (этно)-региональные особенности этических отношений в социальной работе. Соотношение общечеловеческого, национального и регионального в этике социальной работы. Национально-этические, социокультурные особенности региона и специфика современной этики. Базовые принципы формирования региональных моделей этики социальной работы (принцип опоры на традиции и достижения национальной культуры, науки, образования, быта; принцип учета поликультурной и многонациональной ориентации; принцип учета особенной религии коренного населения; принцип учета социальной дифференциации населения; принцип учета мест компактного проживания этносов и др.).

Нравственные основы семьи и брака. Семейно-брачные отношения как предмет этики социальной работы. Роль основных категорий этики для регулирования отношений в семье: взаимная любовь, забота о воспитании детей, долг, ответственность, уважение, равенство, доверие, поощрение и др. Общественное мнение в регуляции семейно-брачных отношений. Мировоззренческие установки общества и становление ценностей семьи в истории общества. Воспитание детей как нравственная проблема. Учет нравственных основ брака и семьи в практической социальной работе. Альтернативные формы семьи и брака в современном обществе и этическое отношение к ним.

Тема 16. Этикет социального работника.

Понятие "Правила этикета" и его содержание. Зарождение и развитие европейского и русского этикета. Особенности современного этикета. Основные нормы и принципы этикета. Коммуникативные умения и навыки, международные нормы поведения социальных работников. Установленный порядок поведения работников социальных служб при знакомствах и представлении, обращении с коллегами и клиентами. Искусство ведения беседы, телефонных разговоров, переговоров. Этикет деловой переписки.

Нормы поведения на улице, в общине, в семье клиента, на работе клиента, в общественном транспорте, в общественных объединениях, церкви и т.д. Особенности этического общения с клиентами – мужчинами и женщинами. Учет национальной психологии и личных особенностей клиента.

Этикет протокольных мероприятий при проведении переговоров, национальных и международных конференций, симпозиумов и пр.

Тема 17. Профессиограмма социального работника.

Профессиограмма как обобщенная эталонная модель успешного специалиста. Понятие и подходы к профессиограмме. Содержание и структура профессиограммы. Комплексная профессиограмма К.Н. Платонова и Ю.В. Котеловой. Аналитическая профессиограмма Е.М. Ивановой. Требования, предъявляемые к содержанию профессиограммы специалиста.

Профессиограмма специалиста по социальной работе и ее составляющие: трудограмма (описание труда в профессии) и психограмма (описание человека труда в профессии).

5. Практические задания.

Тема 1. Этические традиции в становлении и развитии призрения и благотворительности на Руси. Благотворительность как категория прикладной этики (2 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Раскрыть понятия «благотворительность», «благотворители», «благополучатели», «филантропия», «филантроп», «меценат», «волонтерство», «волонтер», «милосердие».
2. Благотворительность на Руси: история и современность.
3. Волонтерство и его особенности.
4. Подготовка докладов о русских благотворителях прошлого и современности.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие существуют точки зрения о происхождении морали?
2. Охарактеризуйте первый этап происхождения морали.
3. Охарактеризуйте моральные отношения первого этапа становления морали в обществе.
4. Назовите основные ценности первобытного общества.
5. Что послужило толчком к дальнейшему развитию морали и ознаменовало развитие второго исторического этапа ее существования?
6. Как меняются моральные отношения во второй период развития морали?
7. Как повлияло появление семьи и собственности на становление морали в обществе?
8. Как повлияло становление христианства на Руси на развитие морали и моральных отношений?
9. Охарактеризуйте 5 этап становления морали на Руси.
10. Что такое «светский кодекс поведения» и каково было его назначение?
11. Какое место и значимость занимает этика помощи нуждающимся в работах русских философов П.Я.Чаадаева, Н.Г.Чернышевского, П.Л.Лаврова, Н.К.Михайловского, В.С.Соловьева.
12. Какое отношение к благотворительности было характерно для советского периода истории России?
13. Какие изменения претерпевает мораль, моральные отношения и благотворительность в современном российском обществе?
14. В чем состоит принципиальное различие между такими понятиями как благотворитель, меценат и филантроп?
15. Что такое волонтерство? Как находит себя это явление в современной России?

Тема 2. Профессиональная этика социального работника. Основные понятия и принципы. Философские ценности социальной работы (2 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «профессиональная этика» и ее назначение в обществе.
2. Виды профессиональной этики.
3. Общие и специфические (частные) особенности профессиональной этики.

4. Профессиональная этика социального работника и ее принципы.
5. Этические отношения, этическое сознание и этические действия.
6. Мета-, макро-, мезо-, микроценности профессиональной социальной работы.
7. Подготовка докладов о профессиональных этиках профессий, сходных с социальной работой (профессиональная этика врача, педагога, юриста и др.).

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое профессиональная этика? Какова ее основная задача.
2. Что изучает профессиональная этика?
3. Назовите ведущий элемент профессиональной пригодности специалиста?
4. Какие виды профессиональной этики вы знаете?
5. Что такое «профессиональные моральные нормы»? Приведите примеры профессиональных моральных норм социальной работы.
6. Перечислите основные принципы профессиональной этики социального работника.
7. Что означает принцип «соблюдение рациональных интересов клиента»?
8. Что означает профессиональный принцип «принятие клиента таким, каков он есть»?
9. Какие важнейшие ценности составляют метауровень философских ценностей профессиональной социальной работы? Раскройте один из них.
10. Перечислите важнейшие философские макроценности профессиональной социальной работы.
11. Как вы понимаете макроценность социальной работы «преимущества индивида по отношению к обществу»?
12. С какими ценностями связывается мезоуровень философских ценностей социальной работы (дайте общую характеристику).
13. Какие важнейшие философские ценности составляют микроуровень ценностей социальной работы? Раскройте один из них.
14. Охарактеризуйте основные условия и проблемы становления профессиональной этики социального работника в России.
15. Какие профессиональные этики наиболее близки к профессиональной этике социального работника?

Тема 3. Отечественный и зарубежный профессионально-этические кодексы социального работника. Этический кодекс и проблема прав человека (2 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Этический кодекс: понятие, назначение, цели и задачи.
2. Основные функции этического кодекса социальной работы.
3. Требования, предъявляемые к содержанию этического кодекса и их обоснованность.
4. Группы стандартов этического поведения, отраженные в этическом кодексе социальной работы.
5. Этический кодекс социальной работы и проблема прав человека. Подготовить доклады о проблеме прав человека, ребенка, женщин, других категорий населения в международном и общероссийском масштабах. Какую значимость они имеют для профессиональной этики социальной работы?

Практическое задание:

1. Найти и проанализировать следующие документы:

- ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА РОССИИ (Принят Межрегиональной ассоциацией работников социальных служб 22 мая 1994 г.);
- ЭТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ: ПРИНЦИПЫ И СТАНДАРТЫ (принято на общем собрании МФСР1, 1994 г.). Документ состоит из двух частей: «Международная декларация этических принципов социальной работы» и «Международные этические стандарты социальных работников»;
- КОДЕКС ЭТИКИ НАЦИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ США (Утвержден Ассамблеей делегатов Ассоциации в 1996 г. и пересмотрен Ассамблеей делегатов Ассоциации в 1999 г.)
- ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС АССОЦИАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ ВЕЛИКОБРИТАНИИ
- Другие.

Найти общее и специфичное. Чем можно объяснить схожесть отдельных положений отечественного и зарубежных этических кодексов профессиональной социальной работы? Какова специфика частных стандартов и норм, содержащихся в отечественном и зарубежных этических кодексах профессиональной социальной работы?

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое «этический кодекс»? Каково его основное назначение?
2. Какова главная цель этического кодекса социального работника?
3. В чем заключается главная задача этического кодекса социального работника?
4. Что лежит в основе этических нормативов профессиональной социальной работы?
5. Перечислите четыре основные группы стандартов этического поведения социального работника, содержащиеся в этическом кодексе социальной работы.
6. Является ли этический кодекс социальной работы «застывшим» документом? Обоснуйте свою точку зрения.
7. В чем заключается принцип интерполизации этических норм для социального работника?
8. Как взаимосвязаны этический кодекс социальной работы и проблема прав человека?
9. Когда был принят Профессионально-этический кодекс социального работника России?
10. В чем схожесть и в чем различия отдельных положений этических кодексов социальной работы в России и за рубежом?

Тема 4. Деонтология и ее проявление в отдельных видах социальной работы (2 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Определение деонтологии. Моральный и профессиональный долг.
2. Деонтология социальной работы. Профессиональный долг социального работника и его осознание специалистом.
3. Роль приказов, инструкций, нормативных документов в установлении деонтологических нормативов.
4. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
5. Ответственность и долг социального работника перед профессией.
6. Ответственность социального работника перед коллективом (коллегами).
7. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.
8. Долг социального работника перед самим собой.
9. Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.
10. Этические дилеммы в социальной работе.

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое «деонтология»?
2. Что выражают категории «долг» и «профессиональный долг»?
3. Что понимается под деонтологией социальной работы?
4. Что включает в себя понятие «профессиональный долг специалиста?»
5. Как взаимосвязаны понятия «моральный долг» и «профессиональный долг»?
6. Перечислите основные принципы деонтологии социальной работы.
7. Какова роль приказов, инструкций, нормативных документов в установлении деонтологических нормативов в профессиональной социальной работе?
8. В чем выражаются ответственность и долг социального работника перед обществом и государством?
9. В чем выражаются ответственность и долг социального работника перед профессией?
10. В чем выражаются ответственность социального работника перед коллективом (коллегами)?
11. В чем выражаются ответственность социального работника перед клиентом и его близкими?
12. В чем выражаются долг социального работника перед самим собой?
13. Что такое этическая дилемма? Какие этические дилеммы наиболее часто встречаются в практике социальной работы?
14. Раскройте одну из делем практической социальной работы. Предложите ее решение. Обоснуйте ответ.

Тема 5. Этические нормы отношений с различными категориями клиентов (3 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Клиент социальной работы. Цели и профессиональные ценности социальной работы по отношению к клиенту.
2. Этические проблемы взаимоотношений между социальной службой, социальным работником и клиентом:
 - этика работы с индивидуальным случаем;
 - этические позиции социального работника по отношению к клиенту;
 - типы взаимоотношений с клиентом;
 - требования этического кодекса к обязательствам социального работника по отношению к клиентам.
3. Специфика отношений с различными категориями клиентов: инвалидами, лицами пожилого возраста, неблагополучными семьями, лицами девиантного поведения и другими.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие группы интересов характерны для практической социальной работы?
2. Кто такой клиент социальной службы? Чем можно объяснить многообразие клиентов социальной работы?
3. Назовите приоритетные цели социальной работы по отношению к клиенту.
4. Раскройте основные профессиональные ценности социальной работы по отношению к клиенту.
5. В чем выражаются этические проблемы взаимоотношений между социальными работниками и их клиентами?
6. Перечислите возможные позиции, которые может занимать социальный работник по отношению к клиенту.
7. Каковы основные типы взаимоотношений социального работника и его клиентов?
8. В чем выражаются требования этического кодекса к обязательствам социального работника по отношению к своим клиентам?
9. Какова роль этических кодексов в регулировании взаимоотношений социальных работников и их клиентов?

Тема 6. Этические проблемы современного общества и практика социальной работы (4 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Эвтаназия как этическая проблема.
2. Этические проблемы смертной казни.
3. Национальные (этно)-региональные особенности этических отношений в социальной работе:
 - соотношение общечеловеческого, национального и регионального в этике социальной работы;
 - национально-этические, социокультурные особенности региона и специфика современной этики.

4. Нравственные основы семьи и брака и практика социальной работы:
 - семейно-брачные отношения как предмет этики социальной работы;
 - мировоззренческие установки общества и становления ценностей семьи в истории общества;
 - учет нравственных основ брака и семьи в практической социальной работе.
5. Подготовка докладов об особенностях и специфике этических отношений при оказании помощи различным категориям нуждающихся (инвалиды, пожилые, ВИЧ-инфицированные, проявляющим девиантное поведение и др.)

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое эвтаназия?
2. Каковы традиционные представления об эвтаназии?
3. Каковы моральные аспекты эвтаназии?
4. Каково отношение современного общества к смертной казни?
5. В чем состоит морально-этический взгляд на проблему смертной казни?
6. Как соотносятся общечеловеческие, национальные и региональные особенности в этике социальной работы?
7. Почему важно учитывать национально-этнические, социокультурные и другие особенности региона в практике социальной работы?
8. Каковы место и роль семьи и брака в современном обществе?
9. В чем заключается роль социальной работы в регулировании семейно-брачных отношений и этических взглядов общества на них?
10. Какие нравственные основы семьи и брака?
11. Какие новые проблемы современного общества требуют этического осмысления и внимания со стороны профессиональной социальной работы?

Тема 7. Этикет социального работника (2 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «Правила этикета» и его содержание:
 - этикет и его особенности;
 - основные нормы и принципы этикета;
 - особенности современного этикета;
2. Коммуникативная компетентность социального работника:
 - понятие коммуникативной компетентности. Общение как способ деятельности социального работника;
 - коммуникативные способности и умения личности: психологические, социально-психологические, вербальные, невербальные;
 - факторы, влияющие на формирование и развитие коммуникативных умений;
 - профессиональное общение социального педагога и социального работника.
3. Правила этикета для конкретных ситуаций:
 - приветствие, обращения, знакомства;
 - жесты, мимика, позы.
4. Этикет в речевой деятельности. Проведение деловых бесед и переговоров.

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение этикета, наиболее полно отражающее Ваше представление о нем.
2. В чем выражается связь и отличие этике и этикета?
3. Согласны ли Вы со следующими высказываниями? Французский философ Вольтер: «Этикет – это разум для тех, кто его имеет»; английский писатель О.Уайльд: «Хорошие манеры важнее добродетели»?
4. В чем конкретно проявляются такие принципы современного этикета, как вежливость, тактичность и чуткость? Какое отражение они находят в практике социальной работы?
5. Дайте оценку роли и места в общении социального работника и клиента, социального работника и его коллег таким нормам этикета, как деликатность, скромность, чувство меры.
6. Какие формы бестактности встречаются Вам чаще всего?
7. Раскройте основные средства общения: язык, мимика, жесты, движения.
8. Назовите основные задачи в общении социального работника.
9. Как вы понимаете утверждение, что есть люди, которые слушают, а есть те, кто слышат? К какому типу людей должен относиться социальный работник?
10. Чем переговоры отличаются от дискуссии и спора?
11. каковы общая схема и принципы проведения переговоров?
12. Назовите отличия деловых бесед от дружеских.

Практические занятия

№ п/п	№ лекционного занятия	Наименование практического занятия
1.	2	Этические традиции в становлении и развитии призрения и благотворительности на Руси. Благотворительность как категория прикладной этики.
2.	3, 4	Профессиональная этика социального работника. Основные понятия и принципы. Философские ценности социальной работы.
3.	5	Отечественный и зарубежный профессионально-этические кодексы социального работника. Этический кодекс и проблема прав человека.
4.	9	Деонтология и ее проявление в отдельных видах социальной работы.
5.	11	Этические нормы отношений с различными категориями клиентов
6.	15	Этические проблемы современного общества и практика социальной работы.
7.	16	Этикет социального работника.

6. Контроль самостоятельной работы студентов заочников

6.1. Примерная тематика контрольных работ.

1. Этика: основные понятия и категории.
2. Профессиональная этика социального работника: объект, предмет исследования и основные категории.
3. Профессиональная этика социального работника: основные этические принципы.
4. Философские ценности социальной работы.
5. История становления этических традиций на Руси.
6. Отечественный и зарубежный профессиональные кодексы социальной работы: общее и специфическое.
7. Этический кодекс профессии: цель, задачи, функции.
8. Этический кодекс социальной работы и проблема прав человека.
9. Личностно-нравственные качества социального работника.
10. Профессиональное призвание социального работника.
11. Гуманистическая направленность личности социального работника.
12. Моральные нормы и принципы социальной работы.
13. Этические проблемы исследований в социальной работе.
14. Этические аспекты работы социальных служб. Подходы к определению направлений в деятельности социальных служб.
15. Этическое воспитание социального работника.
16. Этические аспекты оказания социальных, психологических и социально-бытовых услуг.
17. Этические аспекты участия в разработке социальной политики.
18. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.
19. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
20. Ответственность и долг социального работника перед профессией.
21. Ответственность и этические обязательства социального работника перед коллективом.
22. Ответственность и этические обязательства социального работника перед клиентом и его близкими.
23. Долг социального работника перед самим собой.
24. Этикет социального работника.
25. Этические проблемы современного общества.
26. Этические проблемы смертной казни.
27. Этические проблемы эвтаназии.
28. Этические нормы отношений с различными категориями клиентов
29. Профессионально-этические аспекты работы в стационарах с людьми с ограниченными возможностями.
30. Профессионально-этические аспекты социальной работы с людьми девиантного поведения.
31. Этические аспекты в работе с ВИЧ – инфицированными.
32. Особенности профессионального общения социального работника.
33. Коммуникативная компетентность социального работника.
34. Проведение деловых бесед и переговоров в социальной работе.

35. Этно-национальные и региональные особенности этических отношений в социальной работе.
36. Нравственно-этические отношения в общине.
37. Нравственные основы семьи и брака.
38. Благотворительность как категория прикладной этики.

6.2. Методические указания к написанию контрольных работ

Целью написания контрольной работы по дисциплине «Профессионально-этические основы социальной работы» является углубленное освоение студентами основных положений курса, привитие навыков самостоятельной научной работы, проведение анализа имеющейся научной и учебно-методической литературы по проблематике работ.

Подготовка контрольной работы студентами-заочниками предполагает освоение ими не только выбранной темы, но и основных положений курса «Профессионально-этические основы социальной работы».

Студент вправе выбрать любую из тем контрольных работ, включенных в данное задание, без всяких ограничений, если преподаватель не назначает тему индивидуально.

Контрольные работы выполняются в объеме школьной тетради (18 листов) в печатном или рукописном виде, выполненные четким разборчивым почерком, с нумерацией страниц. **Не допускается использование в качестве контрольной работы материалов, скопированных с помощью множительной или компьютерной техники.**

Работа должна иметь план; введение, где отражается актуальность избранной темы, теоретическую и практическую части, раскрывающие основные понятия, теоретические подходы к рассматриваемой тематике, анализ современного состояния проблемы; заключение, где автор делает основные выводы о проделанной работе; список использованной литературы и содержать необходимые ссылки на источники.

Содержание контрольной работы должно соответствовать выбранной теме и плану работы.

При подготовке контрольной работы студент должен использовать по возможности всю имеющуюся литературу по выбранной теме. Контрольная работа должна быть написана с опорой на 3 - 5 учебных, научных источников и периодической литературы.

Работа выполненная с использованием только одного источника к проверке не принимается.

На обложке тетради указываются фамилия, инициалы студента, домашний адрес, номер зачетной книжки. На первой странице – номер темы, ее название, план работы. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись автора.

При оценке контрольной работы учитывается:

- 1) степень разработанности темы;
- 2) самостоятельность в составлении плана работы и соответствие его теме;
- 3) количество использованной литературы и ее новизна;
- 4) авторское участие в изложении материала;

5) подтверждение основных положений работы примерами.

По вопросам выполнения контрольной работы студент может получить консультацию на кафедре.

7. Домашние задания

7.1. Подготовка к практическим занятиям:

№	Наименование задания	Кол-во часов
1.	Подготовка к практическим заданиям (поиск, изучение литературы, составление докладов)	51

8. Контроль знаний студентов.

8.1. Вопросы входного контроля:

- Что такое социальная работа? Каково ее значение в обществе?
- Как Вы понимаете понятия «гуманизм», «альтруизм», «эмпатия».
- Какое место сегодня занимает человеческая личность по отношению к обществу?
- Что изучает этика? Назовите основные этические категории.
- Назовите основные этические нормы, ценности современного общества.
- Что значит быть нравственным человеком?
- Что такое «моральный долг» и «профессиональный долг»?

8.2. Вопросы текущего контроля:

Задания к коллоквиуму:

1. История становления этических традиций на Руси.

- 1.1. Какие существуют точки зрения относительно происхождения морали?
- 1.2. Расскажите о моральных отношениях в различных исторических периодах.

2. Профессиональная этика социального работника.

- 2.1. Что такое этика?
- 2.2. Представьте феномен профессиональной этики.
- 2.3. Какова цель этики социальной работы, ее задача, категории?
- 2.4. Представьте понятие «этическое сознание».
- 2.5. Что представляют собой этические действия?
- 2.6. Какие существуют уровни этики социальной работы?
- 2.7. Представьте критерии моральности.

2.8. Представьте этические принципы в социальной работе.

3. Личностно-нравственные качества социального работника.

3.1. Опишите следующие качества:

- а) нравственные убеждения
- б) нравственная потребность
- в) честность
- г) объективность
- д) справедливость
- е) тактичность
- ж) внимательность и наблюдательность
- з) терпимость
- и) выдержка и самообладание
- к) любовь к людям
- л) самокритичность
- м) адекватность самооценки
- н) терпение
- о) коммуникабельность
- п) оптимизм
- р) сила воли
- с) эмпатия
- т) стремление к самосовершенствованию
- у) творческое мышление.

4. Отечественный и зарубежный этические кодексы социального работника.

4.1. Опишите функции этических кодексов социальной работы.

4.2. Какие требования, предъявляются к специалисту по социальной работе в профессиональном кодексе.

4.3. Что вы знаете о международной декларации этических принципов социальной работы?

4.4. Расскажите международные этические стандарты социальных работников.

4.5. Расскажите о поведении и облике социального работника.

4.6. Какие этические обязательства существуют у социального работника по отношению к клиентам?

4.7. Какие существуют этические нормы социального работника по отношению к своим коллегам?

4.8. Какие этические обязательства существуют у социального работника по отношению к руководителю или организации?

4.9. Этические обязательства социального работника перед своей профессией.

4.10. Этические обязательства социального работника перед обществом.

5. Этические аспекты работы социальных служб.

5.1. Какие существуют подходы к определению направлений в деятельности социальных служб.

5.2. Опишите этические аспекты исследований в социальной работе.

5.3. Как осуществляется этическое воспитание социального работника и каким должно быть?

5.4. Расскажите способы оказания социальных, психологических и социально-бытовых услуг.

6. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.

6.1. Дайте определение деонтологии.

- 6.2. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
- 6.3. Ответственность и долг социального работника перед профессией.
- 6.4. Ответственность социального работника перед коллективом.
- 6.5. Какую ответственность несет социальный работник перед клиентом и его близкими.
- 6.6. Долг социального работника перед самим собой.
- 7. Этикет социального работника.**
- 7.1. Дайте определение этикету.
- 7.2. Что собой представляет принцип целесообразности действий.
- 7.3. Принцип эстетической привлекательности поведения.
- 7.4. Принцип учета народных обычаев и традиций.
- 7.6. Расскажите о работе с клиентом в медицинском учреждении.
- 7.7. Работа с представителями учреждений и организаций.
- 7.8. Контакты со спонсорами. Телефонный разговор.

Контрольные вопросы для срезов знаний

1 вариант

- 1. Предмет, цели и задачи курса этики социальной работы.
- 2. Задачи этики социальной работы.

2 вариант

- 1. История происхождения этики, морали.
- 2. История становления этических традиций на Руси.

3 вариант

- 1. Профессиональная этика социального работника.
- 2. Функции социальной работы.

4 вариант

- 1. Личностно-нравственные качества социального работника.
- 2. Нравственные знания. Нравственные убеждения. Нравственная потребность.

5 вариант

- 1. Этические нормы социальной работы.
- 2. Этические аспекты работы социальных служб.

6 вариант

- 1. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.
- 2. Профессионально-этический кодекс социального работника России.

7 вариант

- 1. Этикет социального работника.
- 2. Четыре принципа этикета.

8 вариант

1. Педагогическая культура социального работника.
2. Критерии профессиональной пригодности.

8.3. Вопросы выходного контроля:

1. Понятие этики и феномен профессиональной этики.
2. Цель этики социальной работы, ее задача, категории.
3. Этические отношения, этическое сознание и этические действия.
4. Функции этики профессиональной социальной работы.
5. Уровни этики социальной работы.
6. История становления этических традиций на Руси.
7. Виды профессиональных этик, их общие и специфические (частные) особенности.
8. Принципы профессиональной этики социальной работы.
9. Философские ценности профессиональной социальной работы.
10. Условия становления в России профессиональной этики социальной работы.
11. Этические кодексы социального работника: понятие и функции этических кодексов социальной работы, источники их формирования.
12. Требования, предъявляемые к специалисту в профессиональном кодексе.
13. Этический кодекс социальной работы и проблема прав человека.
14. Этика социальной работы. Международная декларация этических принципов социальной работы.
15. Международные этические стандарты социальных работников.
16. Профессионально-этический кодекс социального работника России.
17. Личностно-нравственные качества социального работника.
18. Профессиональное призвание социального работника.
19. Нравственные знания, нравственные убеждения, нравственная потребность.
20. Честность. Объективность. Справедливость.
21. Тактичность. Внимательность и наблюдательность.
22. Терпимость. Выдержка и самообладание. Любовь к людям.
23. Терпимость. Выдержка и самообладание. Любовь к людям.
24. Коммуникабельность. Оптимизм. Сила воли.
25. Эмпатия. Стремление к самосовершенствованию. Творческое мышление.
26. Гуманистическая направленность личности социального работника.
27. Этическое воспитание социального работника.
28. Моральная норма и нравственный идеал в социальной работе.
29. Критерии моральности.
30. Характеристики моральной направленности социальной работы (императивность, нормативность, оценочность).
31. Этические аспекты исследований в социальной работе.
32. Деонтология и профессиональный долг специалиста в социальной работе.
33. Ответственность и долг социального работника перед обществом и государством.
34. Ответственность и долг социального работника перед профессией.
35. Ответственность социального работника перед коллективом.
36. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.

37. Долг социального работника перед самим собой.
38. Долг, ответственность и этические дилеммы в социальной работе.
39. Этические аспекты работы социальных служб.
40. Оказание социальных, психологических и социально-бытовых услуг.
41. Профессиональные интересы в социальной работе.
42. Этика взаимоотношений с клиентом.
43. Нравственно-этические отношения в микросоциальной среде.
44. Этика взаимоотношений с правительственными и неправительственными организациями.
45. Этика партнерских взаимоотношений специалистов в сфере социального обслуживания населения.
46. Эвтаназия как этическая проблема.
47. Этические проблемы смертной казни.
48. Национальные (этно)-региональные особенности этических отношений в социальной работе.
49. Нравственные основы семьи и брака и практика социальной работы.
50. Этикет социального работника.
51. Профессионально-этические аспекты работы в стационарах с людьми с ограниченными возможностями.
52. Профессионально-этические аспекты социальной работы с людьми девиантного поведения.
53. Этические аспекты в работе с ВИЧ – инфицированными.
54. Профессиограмма социального работника.
55. Критерии профессиональной пригодности.

9. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

1. Цевелева И.В. Профессионально-этические основы социальной работы: учеб. пособие для студентов ВУЗов / И.В.Цевелева; - Комсомольск н/А., 2003.
2. Медведева Г.П. Этика социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Г.П. Медведева; под ред. О.В.Кирияев – М.: ВЛАДОС, 2002.
3. Ярская-Смирнова Е. Профессиональная этика социальной работы: Учебник / Е.Ярская-Смирнова – М., 1998 г.
4. Склярова Т.В. Ярская-Смирнова Е.Р. Этика социальной работы: учеб. пособие / Т.В.Склярова – Саратов, 1999.
5. Золотухина-Аболина Е.В. Современная этика: Учебное пособие для студентов вузов. – М., 2003.
6. Росенко М.Н. и др. Основы этических знаний. – СПб., 1998 г.
7. Красникова Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности. – М., 2004.
8. Павленок П.Д. Введение в профессию: Социальная работа. – М., 1998.
9. Фирсов М.В. Введение в специальность и основы профессиональной этики социального работника.

10. Профессионально-этические нормы социальной работы. – М.: Социальное здоровье России.
11. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И.Холостовой. – М., 1997 г.
12. Социальная работа: Словарь-справочник / Под ред. В.И.Филоненко. – М., 1998 г.
13. Философия социальной работы / под ред. В.И.Метрохина. – М., 1998.
14. Топчий Л.В. Профессионально-этические требования к социальному работнику: кадровое обеспечение социальных службЮ подготовка и переподготовка / Л.В.Топчий – М, 1994.
15. Холостова Е.И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника / Е.И.Холостова – М,, 1993.

Журналы:

1. Российский журнал социальной работы.
2. Работник социальной службы.
3. Социальная работа.
4. Социальная защита.
5. Социальное обеспечение.

Дополнительная литература:

1. Антология социальной работы. В 3 т. Т.1 История социальной помощи в России / Соси. М.В.Фирсов. - М., 1994.
2. Азаров А., Ройтер В., Хюфнер К. Защита прав человека. Международные и российские механизмы / А.Азаров - М.: Московская школа прав человека, 2000. – 392 с.
3. Андреев Л.А. Общественное сознание и нормы поведения / Л.А.Андреев. – М.,
4. Бербешкина З.А. Этика социального работника / З.А.Бербешкина – М., 1992.
5. Беклешов Д.В. Манеры и поведение делового человека / Д.В.Беклешов. – М.,
6. Белякова Г.И. Профессиональная этика / Г.И. Белякова. – М.,
7. Ботавина Р.Н. Этика деловых отношений: Учеб.пособие для вузов / Р.Н.Ботавина. – М., 2002.
8. Вейс Ф.Р. Нравственные основы жизни / Ф.Р.Вейс – Минск, 1994.
9. Вестник социальной работы. № 1-2, 2001. Ярославль, 2001.
10. Винанд Манфред. Социальная система и социальная работа в Федеративной Республике Германии. Изд-е 2-е, перераб., январь 1999. Франкфурт-на Майне.
11. Волченко Л.Б. Гуманность, деликатность, вежливость и этикет / Л.Б.Волченко. – М., 1992.
12. Горячев М.Д. Социальная педагогика и социальная работа за рубежом / М.Д. Горячев. – Самара, 1998.

13. Данакин Н.С. Смысл и профессиональные особенности социальной работы // Российский журнал социальной работы. 1995. № 1.
14. Демидова Т.Е. Профессиональное общение социального работника / Т.Е.Демидова – М., 1994.
15. Добролюбов Н.А. Основные законы воспитания / Н.А. Добролюбов. – М.,
16. Добровольная работа в Дании. Дания, 1995.
17. Дубинский В.И. Социальная помощь в Германии / В.И.Дубинский – М.: Социально-технологический институт, 1998.
18. Защита прав ребёнка: социальные и юридические аспекты. М., 2000.
19. Заявляем наши права. Пер. с англ. М., Глас, 1996. – 192 с.
20. Зимняя И.А. Социальная работа – как профессиональная деятельность / И.А.Зимняя – М., 1992.
21. Иванова Е.В., Иванова Ж.Е. Зарубежный опыт социальной работы в рамках российской благотворительности / Е.В.Иванова. - М.: АСМИ, 2000. – 170 с.
22. История российских социальных служб. Хронограф. 300 лет. М., 2001.
23. История социальной работы в России. 6 том. М.: МГСУ «Союз», 1998.
24. Карнишина Н.Г. Профессиональная этика / Н.Г.Карнишина. – Пенза, 1997.
25. Коган А.И. Историко-психологические аспекты национальных отношений / А.И.Коган. - Н.Н.: ННГУ, 1991.
26. Козлитин Г.Ф., Адрианова Л.Н. основополагающие принципы духовно-социальной доктрины России / Г.Ф.Козлитин. – М.: Издатель Е.Разумова, 2000. – 32 с.
27. Конвенция о правах ребёнка и законодательство РФ. Справочник. М.: НИИС, 1998.
28. Кузьмин К.В., Сутырин Б.А. История социальной работы за рубежом и в России (с древности до начала XX века) / К.В.Кузьмин. - Екатеринбург: «Деловая книга», «Академический проект», 2002. – 480 с.
29. Кукушкин В.С., Столяренко Л.Д. Этнопедагогика и этнопсихология / В.С.Кукушкин. - Р-н/Д: Феникс, 2000. – 448 с.
30. Курбатов В.И., Поручник И.Ф. Теория и практика общения (коммуникативная профиограмма социального работника) / В.И.Курбатов, И.Ф.Поручник // Российский журнал социальной работы, 1995 - № 1.
31. Лаврененко И.М. Личность и профессиональная деятельность социального работника (международный опыт) // Российский журнал социальной работы. 1996. № 2.
32. Лосский Н.О. Условия абсолютного добра / Н.О.Лосский. – М.,
33. Международная конференция «Социальная поддержка в России, благотворительность и меценатство: история, традиции, современность». Калуга, 1995.
34. Милосердие. М., 1996.
35. Милосердие. Учебное пособие. М., 1998.
36. Моральные ценности и личность. – М., 1994.
37. Мотивационная активность личности в социальной работе: учеб.пособие для студентов / Р.И.Цветкова – Хабаровск, 2003.
38. Нации и этносы в современном мире. Словарь-справочник. Санкт-Петербург, ООО «Изд-во «Петрополис»», 1999 – 132 с.

39. Основы социальной работы: учеб. для ВУЗов / П.Д. Павленок, А.А.Акмалова, В.П.Алферов и др. – М., 2001.
40. Основы и перспективы развития морали. – М., 1993.
41. Печчеи А. Человеческие качества /А.Печчеи – М., 1990.
42. Поленина С.В. Права женщин в системе прав человека: международный и национальный аспект / С.В.Поленина. - М.: Институт государства и права РАН, 2000.
43. проблемы совершенствования подготовки специалистов социальной работы / сост. Е.П.тонконогой, А.С.Соловьев; под.общ ред. Е.П.Тонконогой. – СПб., 2005.
44. Профессионализация социальной работы: сборник научных статей / Помор.гос.ун-т им. М.В.Ломоносова. Редколлегия: Л.Люнд и др. – Архангельск, 2001.
45. Проблемы социальной работы: сборник статей / С-Петербур.гос.ун-т; под ред. В.Н.Келасьева, П.Салустовича. – СПб., 2003.
46. Психологическое сопровождение выбора профессии. Научно-методическое пособие. М.: Московский психолого-социальный институт, Флинта, 1998. – 184 с.
47. Правительственная этика, деловая этика, медицинская этика. – М., 1993.
48. Профессионально-этические нормы социальной работы. – М.: Социальное здоровье России, 1993.
49. Райгородский Д.Я. Психология семьи. Учебное пособие для факультетов психологии, социологии, экономики и журналистики / Д.Я.Райгородский – Самара: изд-й Дом «БАХРАХ-М». 2002. – 752 с.
50. Ример Ф.Г. Будущее этики социальной работы / Энциклопедия социальной работы. Т. 3. – М., 1994.
51. Ример Ф.Г. Ценности и этика / Энциклопедия социальной работы. Т. 3. – М., 1993.
52. Ример Ф.Г. Этический кодекс / Энциклопедия социальной работы. Т. 3. – М., 1993.
53. Ример Ф.Г. Этические дилеммы в социальной работе / Энциклопедия социальной работы. Т. 3. – М., 1994.
54. Роль профессиональной этики в управлении нравственным воспитанием / под ред. Э.А.Гришина, Ю.В.Согомонова.
55. Российский менталитет и учет его особенностей в социальной работе. Социальная работа. Вып. № 10. М., 1994.
56. Свадьбина Т.В. Современная семья: теория, методология, практика, прогноз / Т.В.Свадьбина - Н.Н., 2000.
57. Свадьбина Т.В. Семья и российское общество в поиске обновления. Монография / Т.В.Свадьбина - Н.Н., 2000.
58. Семья в России. 1997. № 1-4.
59. сенченко И. Этика и этикет деловых отношений / основы менеджмента / И.Сенченко. – М., 1995.
60. Сидоров В.Н. Деятельность социального работника: роли, функции, умения / В.Н.Сидоров – М., 2000.
61. Смирнова Е.Р., Ярская В.Н. Философия и методология социальной работы. Учебное пособие / Е.Р.Смирнова, В.Н.Ярская - Саратов: изд-во Саратовского гос. техн. Ун-та, 1997. – 104 с.

62. Соколова В.В. Культура общения: материалы к курсу / В.В.Соколова - Н.Н., 2000 – 64 с.
63. Соколов В. Нравственность времен социальной катастрофы / В.Соколов // российская провинция, 1994 - № 6.
64. Соловьев В.С. Оправдание добра /Соловьев В.С. Соч.: В 2 т.
65. Социальная психология и этика делового общения. М.: «Юнити», 1995.
66. Социальная работа. Российский энциклопедический словарь. Под общ.ред. Б.И.Жукова. – М., 1997.
67. Стандарты квалификации практической социальной работы // Социальная защита, 1993 - № 7.
68. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология: Учебник для вузов.
69. Социальная работа в Германии. М., 1996.
70. Социальная работа за рубежом: учеб.-метод.пособие для студентов / сост. Г.А.Кудрявцева и др. – Магнитогорск, 1999.
71. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции, перспективы. Спец.выпуск / под ред. А.А.Козлова. – М., 1996.
72. Социальная работа как профессия. Уч. пособие. Под общей ред. З.Х.Саралиевой. – Н.Н.: ННГУ, 1996.—316 с.
73. Социальная работа накануне 2000 года: пути и цели профессионального становления. М. – Берлин: Институт социальной работы, 1998. – 77 с.
74. Социальное обеспечение в странах Запада: США, Канада и Великобритания. Сборник обзоров. М., 1994.
75. Словарь по этике / Под ред. И.С. Кона.
76. Темникова Л.А. Благотворительность в контексте духовного развития общества / Л.А.Темникова - Калуга, 1996.
77. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учебн. пособие / С.В.Тетерский – М., 2000 г.
78. Технология социальной работы: Учебник / Под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой.
79. топчий Л.В. Проблемы теоретического обоснования личности социального работника в современной социокультурной реальности // Социальная работа. 1992, Вып. 1.
80. Философия и методология социальной работы: Учебное пособие / Е.Р.Смирнова, В.Н.Ярская; Сарат. гос. техн. ун-т, Саратов, 1997. – 104 с.
81. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебн. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В.Фирсов, Е.Г.Студенова – М., 2000 г.
82. Фирсов М.В. История социальной работы в России. Уч. пособие для вузов / М.В.Фирсов - М.: МГСУ «Владос», 1999.
83. Фирсов М.В. Методологические проблемы институционализации социальной работы / М.В.Фирсов - М.: МГСУ, 2000.
84. Холостова Т.В. Этическое воспитание / Т.В.Холостова – М.,
85. Чорбинский С.И. Социальная работа и социальные программы в США / С.И.Чорбинский - М.: «Центр общечеловеческих ценностей», 1992.
86. Шмелёва Н.Б. Профессионально-личностное развитие специалиста социальной работы / Н.Б.Шмелева - Ульяновск, 1997.
87. Шмелева Н.Б. Профессиональное развитие личности социального работника в системе подготовки и переподготовки кадров / Н.Б.Шмелева – Ульяновск, 1994.

88. Шпеман Р. Основные понятия этики / Р.Шрейман – М., 1993.
89. Энциклопедия профессионального образования. В трех томах / Научн.ред. С.Я. Батышев. – Т.1.
90. Энциклопедия социальной работы. Т. 1-3. – М., 1993-1994.
91. Этика социальной работы: принципы и стандарты (Принято на общем собрании МФСР). Международная федерация социальных работников // Российский журнал социальной работы. 1995. № 2.
92. Этические проблемы в социальных исследованиях. – М., 1996.
93. Этические основы социальной работы / Теория и методика социальной работы (Краткий курс). – М, 1994.
94. Юнгхолм С.-Э. Гуманистические ценности социальной работы. – М.,1996.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

На основании программы кафедры разрабатывается рабочая учебная программа дисциплины с учетом фактического числа часов, отведенных на ее изучение. В рабочей программе предусматривается изучение теоретических основ профессиональной этики социальной работы, которые определяются профилем подготовки дипломированных специалистов по социальной работе.

Семинарские и практические занятия должны быть нацелены на практическое изучение этических проблем современности и профессиональной социальной работы.

Самостоятельная работа студентов (домашние задания) должны обеспечить выработку навыков самостоятельного творческого подхода к решению научно-исследовательских и технологических задач, дополнительную проработку основных положений дисциплины, приобретение навыков работы с научной литературой.

Базовыми для дисциплины «Профессионально-этические основы социальной работы» являются курсы философии, этики. Из курса философии используются основные теоретические подходы к пониманию личности, ее места и роли в общественном прогрессе, философские ценности и подходы к рассмотрению современных общечеловеческих проблем. Из курса этики используются данной дисциплиной знания о добре и зле, морали, ее сущности и моральном долге, нравственности и нравственном идеале, нравственной культуре общения и этикетных формах поведения, нравственных ценностях, а также о профессиональной этике как разновидности прикладной этики.

Программа рассчитана на 102 часа.

Программа составлена в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки в области социальной работы.

10. Словарь терминов и персоналий

Альтруизм – принцип жизненной ориентации личности, основанный на заботе о благе другого человека и других людей, которые для альтруиста более важны, чем его собственные.

Альтруизм – моральное качество, характеризующее готовность человека пожертвовать своими интересами ради блага других людей.

Благо – обозначение положительной ценности предметов. Явлений, иногда поступков. Синоним понятий «добро» и «счастье».

Благодеяние – действие, направленное на благо другого человека, социальной группы, одобряемое общественной нравственностью.

Благотворительность – в узком смысле – оказание частными лицами или организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам населения. В широком смысле – безвозмездная деятельность по созданию и передаче финансовых, материальных и духовных ценностей (благ) для удовлетворения насущных потребностей человека, социальной группы или более широких общностей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Гуманизм – мировоззрение, исторически подвижная система идей и представлений, признающая самоценность человеческой личности, ее право на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей.

Деонтология (сочетание греческих слов: деонтос - долг, должное, надлежащее, логос - наука) – это наука, изучающая этические принципы поведения при исполнении своих профессиональных обязанностей.

Деонтология социальной работы — это комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника (трудового коллектива учреждения социальной защиты) перед обществом, и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами и перед клиентом социальной службы.

Деонтология социальной работы – совокупность этических норм профессионального поведения работников социальных служб. Деонтология включает основные принципы, моральные заповеди, позволяющие обеспечить эффективное социальное обслуживание населения, исключая неблагоприятные факторы в социальной работе, направленные на оптимизацию системы взаимоотношений между различными категориями персонала социальных служб и клиентами, предупреждающие негативные последствия социального обслуживания: профессиональный долг, бескорыстие, профессиональную выдержку и самообладание, доверие между специалистами и клиентами, профессиональную тайну и т. д.

Долг — одна из важнейших категорий как общей, так и профессиональной этики, выражающая общественные и профессиональные связи специалиста и представляющая собой совокупность его обязанностей перед государством, обществом, коллегами, профессией, клиентами, перед собой и ответственность перед ними.

Долг профессиональный выражает нравственные обязанности специалиста по отношению к обществу, коллегам, клиентам и их социальному окружению и является отражением внутренней, моральной необходимости следования выполнения своих обязанностей, необходимости следования определенной линии поведения, диктуемой прежде всего внешними по отношению к личности специалиста интересами.

Критерии моральности (нравственности) – совокупность представлений о добре и зле, справедливости как содержании моральных требований к профессиональному поведению и действиям.

Милосердие – одна из этических характеристик образа жизни человека, нацеливающая его на помощь другим людям. Это сострадательная и деятельная любовь, выражающаяся в готовности помогать любому нуждающемуся и распространяющаяся на все живое.

Мораль (от латинского *moralis* – нравственный; *mores* – нравы) является одним из способов нормативного регулирования поведения человека, особой формой общественного сознания и видом общественных отношений.

Мораль – это один из способов регулирования поведения людей в обществе.

Моральная норма - это правило, определяющее то, как человек должен поступить в той или иной конкретной ситуации.

Моральная норма в профессиональной деятельности социального работника — общее содержательное требование к поведению и деятельности социального работника в его отношении к субъектам социальной работы (в том числе и к клиентам), справедливое во всех ситуациях и обстоятельствах.

Моральные правила (принципы) — конкретные требования к поведению и деятельности специалиста в процессе его труда.

Нравственность – внутреннее, духовное качество человека, его потребность поступать в соответствии с требованиями этики и морали, потребность творить добро, приносить людям благо.

Нравственно-гуманистические основы СР – основные внутренние побудители, общественные и личностные предпосылки к выбору вида деятельности и осуществлению занятий социальной работой.

Ответственность – один из аспектов отношений участников общественной жизни, характеризующий взаимосвязь индивида, общества и государства, индивидов между собой и включающий осознание субъектом социальной значимости своего поведения и его последствий, обязанность его действовать в рамках требований социальных норм, регламентирующих общественные отношения. В зависимости от содержания социальных норм различают моральную (нормы морали), политическую (политические нормы), юридическую (правовые нормы) и иные виды социальной О.

Профессиональная этика – совокупность норм и правил, регулирующих поведение специалиста на основе общечеловеческих моральных ценностей, с учетом особенностей его проф. деятельности и конкретной ситуации.

Профессиональные виды этики — это те специфические особенности профессиональной деятельности, которые направлены непосредственно на человека в тех или иных условиях его жизни и деятельности в обществе.

Профессиональная этика социальной работы – представляет собой науку о профессиональной морали, совокупность идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии социального работника и обеспечивающих те взаимоотношения между ним и клиентом, складывающимся в процессе труда, которые вытекают из содержания его профессиональной деятельности.

Профессиональная этика социальной работы – профессиональная мораль, совокупность идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии социального работника и обеспечивающих те взаимоотношения между ним и клиентом, складывающимся в процессе труда, которые вытекают из содержания его профессиональной деятельности.

Профессиональные моральные нормы — это руководящие «начала» правила, образцы, эталоны, порядок внутренней саморегуляции личности на основе этико-гуманистических идеалов, которые выводят из-под давления конъюнктуры (сиюминутного), ориентируют на непреходящее, высокое.

Принципы профессиональной этики — наиболее общие требования, выражающие основное направление поведения специалиста по социальной работе.

Профессиональный долг специалиста — это те требования, которые общество, профессия, коллектив, клиенты и он сам предъявляют к поведению и действиям, и то, в чем он сам испытывает потребность и за что несет ответственность. Долг выступает перед специалистом в виде обязанностей, соблюдение которых становится его внутренней нравственной потребностью. Содержание профессионального долга социального работника представляет собой совокупность правовых, моральных требований, предъявляемых к нему его профессией.

Профессиональное призвание социального работника - это сложившаяся модификация комплекса развитых качеств личности специалиста, внутренняя социально-психологическая готовность к реализации функций социальной работы, к оказанию определенного вида социальной помощи населению и

различных услуг – социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических.

Профессиограмма – описание особенностей определенной профессии, раскрывающее содержание профессионального труда, требований, которые она предъявляет к человеку.

Профессиокарта - краткое описание характера деятельности работника, результатов его труда и их значения для людей. Профессиокарта содержит: официальное название описываемой профессии; описание результатов труда и их значения для людей; описание трудовых действий и основных личностных качеств, требуемых для профессии; описание предметных и социальных условий труда; указание на возможные пути обучения. Профессиокарта предназначена для общей ориентировки в профессии.

Социальная работа – это сложная многоаспектная профессиональная деятельность различных социальных институтов по освобождению личностных резервов, обеспечению социального здоровья, гражданского и личностного комфорта, благополучия, конкурентоспособности, социальной интеграции.

Сочувствие – отношение человека к другим людям, которое основывается на признании законности их интересов и выражается в понимании их чувств, оказании им моральной поддержки, а также готовности содействовать осуществлению их намерений.

Толерантность – один из руководящих принципов социальной работы, признание правомерности культурных, религиозных, расовых и прочих различий между индивидами, группами и социальными общностями, терпимое отношение к проявлениям непохожести во внешнем виде, поведении, ценностных ориентациях и т.д. других людей.

Уровень моральности социального работника – мера соответствия нравственных представлений и ценностных предпочтений массовым этическим суждениям.

Филантропия (греч. – человеколюбие) – 1) благотворительность, особая специфическая форма гуманизма; 2) совокупная взаимосвязь моральных представлений и действий по оказанию помощи обездоленным (нищим, инвалидам, иным лицам, в результате жизненной катастрофы находящимся в тяжелом, бедственном положении, которое они сами изменить не могут).

Этика – философская наука, изучающая мораль как одну из важнейших сторон жизнедеятельности человека, общества, ее сущность, природу и структуру, закономерности возникновения и развития, место в системе других общественных отношений, теоретически обосновывает определенную моральную систему.

Этика - система норм нравственного поведения человека, общественной или профессиональной группы.

Этика социальной работы – учение о морально-нравственных основах профессиональной социальной деятельности по оказанию помощи индивидам, семьям, социальным группам или общинам, усилению или восстановлению их способности к функционированию и созданию благоприятных условий для достижения этих целей, нравственно-этических нормах поведения специалистов по социальной работе.

Этический кодекс (от латинского *codex* — книга) – свод нравственных норм, предписываемых к исполнению, принятого ассоциацией или союзом профессиональных социальных работников и в дальнейшем, служащего стандартом этических отношений в профессиональной деятельности.

Эмпатия (от греч. *empathia* — сопереживание) — постижение эмоционального состояния, проникновение — «вчувствование» в переживания другого человека.

Этикет (франц. *etiquette*) – свод правил поведения, обхождения, принятых в определенных социальных кругах (при дворах монархов, в дипломатических кругах и т. п.).

Этикет социальных работников - совокупность принципов и правил общения и поведения, нравственных норм и предписаний, регулирующих отношения между работниками социальных служб и клиентами, между самими социальными работниками, а также между социальными работниками и служащими государственных и негосударственных управленческих структур.