

**ПРАВИЛА
ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО
КОМПЛЕКСА С ПЛАВАТЕЛЬНЫМ БАССЕЙНОМ ФГБОУ ВО
«ТИХООКЕАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007г. №329-ФЗ, Уставом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тихоокеанский государственный университет» и регулируют отношения между физическими, юридическими лицами, использующими услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетители) и Физкультурно-оздоровительным комплексом с плавательным бассейном ФГБОУ ВО «ТОГУ» (далее – Плавательный бассейн), для обеспечения эффективной работы Плавательного бассейна, снижения уровня травматизма и числа несчастных случаев на воде.

1.2 Правила определяют порядок оказания услуг Плавательным бассейном:

- услуг по организации и проведению различных физкультурно-оздоровительных мероприятий и массовых мероприятий;

- спортивных и физкультурно-оздоровительных занятий для Посетителей;

1.3 Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей и сотрудников Плавательного бассейна. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с Правилами. Получение Посетителем абонеента, билета на одно посещение (по кассовым чекам, квитанциям об оплате), а также заключение договора с юридическими и физическими лицами, пользующимися спортивно-оздоровительными услугами на безвозмездной основе, включая сопровождающих лиц, является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

1.4 В случае нарушения Правил, Посетитель может быть удален с территории Плавательного бассейна сотрудниками полиции или администрацией Плавательного бассейна. При этом стоимость неиспользованного времени не компенсируется.

1.5 С целью обеспечения безопасности Посетителей в Плавательном бассейне и на его территории ведется видеонаблюдение (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

1.6 Администрация Плавательного бассейна гарантирует соответствие помещений санитарным нормам, в том числе качество воды в чаше бассейна требованиям СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества».

2. Порядок предоставления спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг и их оплаты

2.1 Физкультурно-оздоровительные услуги предоставляются только в часы работы Плавательного бассейна;

2.2 Администрация Плавательного бассейна вправе в случае проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий или спортивных массовых мероприятий ограничить количество предоставляемых дорожек для оздоровительного плавания или полностью отменить занятия оздоровительным плаванием. Информация о проведении спортивных массовых мероприятий и отмене занятий размещается на информационных стендах не позднее 7 (семи) календарных дней до начала проведения мероприятия.

2.3 В случае аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами за которые Плавательный бассейн не отвечает, а также ситуаций вызванных действием коммунальных служб, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, администрация Плавательного бассейна вправе приостановить в одностороннем порядке оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг до прекращения действия данных ситуаций.

2.4 Спортивные и физкультурно-оздоровительные услуги предоставляются за счет приобретения билетов на одно посещение, месячных абонементов, а также заключения договоров на проведение занятий за безналичный расчет.

2.5 Спортивные и физкультурно-оздоровительные услуги приобретаются посредством внесения наличных денежных средств в кассу ФГБОУ ВО «ТОГУ», через банковские терминалы в здании Плавательного бассейна,

перечислением денежных средств через платежные системы в режиме онлайн-платежей.

2.6 За взимание комиссии при денежных расчетах не через кассу ФГБОУ ВО «ТОГУ», Плавательный бассейн ответственности не несет. Комиссия за осуществление платежа взимается банком, и устанавливается им самостоятельно.

2.7 Прейскурант цен находится в публичном доступе на информационных стендах в здании Плавательного бассейна, а также на официальном сайте ФГБОУ ВО «ТОГУ» - <http://pnu.edu.ru>. За информацию, представленную на сторонних интернет-ресурсах, не относящихся к ФГБОУ ВО «ТОГУ» и его структурным подразделениям, Плавательный бассейн ответственности не несет.

3. Требования к Посетителям, правила поведения Посетителей при оказании платных услуг Плавательным бассейном

3.1 Минимальный возраст Посетителей Плавательного бассейна:

- с 2 (двух) лет разрешены занятия плаванием по программе «Мама + дитя», а также в группах оздоровительного плавания под контролем инструктора (с одним из родителей) с предоставлением медицинской справки + соскоб на энтеробиоз;

- с 6 (шести) до 14 (четырнадцати) лет разрешены групповые занятия плаванием под контролем тренера с предоставлением медицинской справки + соскоб на энтеробиоз, а также в группах оздоровительного плавания в сопровождении родителей, законных представителей, (опекунов) под контролем инструктора с представлением медицинской справки + соскоб на энтеробиоз;

- с 16 (шестнадцати) лет разрешены самостоятельные занятия в группах оздоровительного плавания под контролем инструктора на сеансы плавания до 20:00;

- лица в возрасте старше 60 (шестидесяти) лет допускаются к посещению бассейна по индивидуальному разрешению или направлению врача под обязательным контролем медицинской сестры Плавательного бассейна.

- занятия по аквааэробике проводятся только под руководством тренера, при наличии медицинского допуска.

3.2 Родителям и другим сопровождающим лицам запрещается ожидание детей в помещениях раздевалок и душевых Плавательного бассейна. Ожидание проводится в холле Плавательного бассейна.

3.3 Посетитель обязан подчиняться законным требованиям сотрудников Плавательного бассейна при выполнении ими своих должностных обязанностей.

3.4 Посетитель обязан:

- для посещения Плавательного бассейна при себе иметь плавательные принадлежности, сланцы, туалетные принадлежности (мыло и мочалку), полотенце, пакет для сменной обуви;
- прибыть в Плавательный бассейн за 20 минут до времени начала занятия, согласно расписанию;
- переобуться в сменную обувь, сдать в гардероб верхнюю одежду и пакет с уличной обувью, получить ключ от шкафчика в раздевалке;
- отметить у администратора согласно приобретенному абонементу (билету), пройти медицинский осмотр врачом;
- раздеться в раздевалке;
- перед выходом в помещение ванны бассейна принять душ с мылом и мочалкой (без купального костюма);
- находится в воде в плавательной шапочке и купальном костюме;
- плавать только на дорожках указанных инструктором, по правой стороне.

После занятий Посетитель принимает душ, одевается в раздевалке и гардеробе в течение 20 минут.

Запрещается:

- брызгаться водой или разливать воду в душевой и раздевалке;
- нырять, прыгать с бортика, «Стартовых тумб» без разрешения тренера (инструктора);
- затевать различные игры с подныриванием и подтоплением друг друга;
- громко кричать, подавать ложные сигналы о помощи;
- виснуть на разграничительных канатах;
- находиться в раздевалке с родственниками противоположного пола детям старше 3-х лет.

3.5 Количество человек, занимающихся плаванием, на одну дорожку:

№	Категория Посетителей	Количество человек на одну дорожку
1	Спортивные группы с подготовкой выше второго спортивного разряда по плаванию	8
2	Спортивные группы с подготовкой от третьего юношеского до третьего взрослого спортивного	10-12

	разряда по плаванию	
3	Группы начального обучения плаванию	15
4	Спортивно-оздоровительные детские группы	15
5	Группы аквааэробики	16
6	Специализированные группы (ЛФК, Мама + дитя, прямая спинка)	9
7	Свободное плавание	9

4. Правила приобретения, восстановления абонемента (действуют только на срок действия абонемента)

4.1 Посетитель вправе приобрести абонемент на несколько посещений, включающий в себя не менее 4-х посещений в месяц.

4.2 Сроки продажи абонемента определяются датой оплаты и предоставлением чека или квитанции об оплате администратору Плавательного бассейна.

4.3 Оплата производится в виде 100% предоплаты путем внесения наличных денежных средств через кассу ФГБОУ ВО «ТОГУ», через банковские терминалы или путем перевода денежных средств через интернет-платежные системы с обязательным предоставлением квитанцией об оплате.

4.4 В случае утраты абонемента Посетитель обращается с соответствующим заявлением на имя директора Плавательного бассейна. После согласования утраченный абонемент восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг. После окончания срока действия абонемента претензии к количеству и качеству оказанных услуг не принимаются.

4.5 Если Посетитель не пользуется абонементом в связи с обстоятельствами, за которые Плавательный бассейн не отвечает (отпуск, служебная командировка и т.п.), стоимость пропущенных услуг не возмещается, посещение бассейна на другое время не продлевается. Исключение составляет пропуск по болезни, в случае предоставления администратору Плавательного бассейна, справки подтверждающей временную нетрудоспособность с подписью и печатью лечащего врача и печатью лечебного учреждения, выдавшего справку.

4.6 Абонемент на посещение занятий по аквааэробике оформляется после заключения договора возмездного оказания услуг и действителен при наличии кассового чека или квитанции об оплате.

4.7 Абонемент на посещение занятий по аквааэробике имеет временное ограничение и действует в пределах указанного в нем срока. Посетитель несет ответственность за сохранность абонемента.

4.8 Перед покупкой абонемента Посетителям рекомендуется обследоваться у врача, для подтверждения отсутствия противопоказаний к занятиям плаванием.

5. Правила оказания платных услуг Плавательным бассейном различным организациям

5.1 Организации, школы, дошкольные учреждения, ДЮСШ для проведения соревнований, тренировок, обучающих занятий по плаванию должны подать заявку на имя директора Плавательного бассейна о своем намерении и желаемой дате проведения мероприятия. В случае положительного решения, заключается договор о предоставлении услуг Плавательным бассейном.

5.2 Оплата услуг производится в безналичной форме на расчетный счет ФГБОУ ВО «ТОГУ», либо наличными денежными средствами через кассу ФГБОУ ВО «ТОГУ», а также через банковские терминалы, установленные в помещении Плавательного бассейна.

5.3 При заключении договора лицу, указанному в договоре в качестве Заказчика, выдается прописанное в договоре количество абонементов, билетов.

5.4 Услуги оказываются в рамках срока действия договора.

6. Правила пользования услугами Плавательного бассейна для студентов ФГБОУ ВО «ТОГУ» при прохождении учебного процесса

6.1 Кафедра физической культуры и спорта, кафедра физической культуры и безопасности жизнедеятельности педагогического института ФГБОУ ВО «ТОГУ» обязана предоставить список групп с закрепленными за ними преподавателями, приходящими в Плавательный бассейн для проведения учебного процесса по плаванию, согласно утвержденному ректором университета расписанию занятий.

6.2 Преподаватели для проведения занятий согласно учебному процессу должны сдать обязательный минимум по знанию «Правил и мер безопасности, навыкам спасения на воде и оказанию первой медицинской помощи».

6.3 Кафедра физической культуры и спорта, кафедра физической культуры и безопасности жизнедеятельности педагогического института ФГБОУ ВО «ТОГУ» комплектует группы согласно утвержденному расписанию занятий или составляет план проведения занятий с учетом плавательной способности студента.

6.4 Занятие в чаше бассейна длится 45 минут под непосредственным руководством преподавателя, отвечающего за данную группу студентов.

7. Ответственность сотрудников Плавательного бассейна

7.1 Сотрудники плавательного бассейна несут ответственность за причиненный ущерб здоровью Посетителей при соблюдении ими настоящих Правил и «Правил и мер безопасности, навыков спасения на воде и оказания первой медицинской помощи».

7.2 Сотрудники Плавательного бассейна несут ответственность за невыполнение настоящих Правил. Администрация (директор, заместитель директора, администратор) Плавательного бассейна обязаны следить за соблюдением Правил при организации, проведении занятий и других мероприятий в Плавательном бассейне.

8. Права Посетителей Плавательного бассейна

Посетитель имеет право:

- пользоваться всеми услугами Плавательного бассейна;
- подать жалобу на ненадлежащее качество предоставленных услуг Плавательным бассейном, изложив суть претензий в книге жалоб и предложений;
- вносить в книгу жалоб и предложений пожелания и рекомендации по улучшению работы Плавательного бассейна. Результаты рассмотрения отражаются администрацией в книге жалоб и предложений Плавательного бассейна;
- пользоваться правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность Посетителей Плавательного бассейна

Посетитель несет ответственность:

- за состояние собственного здоровья при проведении занятий;
- за сохранность личных вещей оставленных без присмотра;
- за причинение материального ущерба, в пределах определенных действующим гражданским законодательством РФ;
- за невыполнение условий заключенного договора;

- за несоблюдение настоящих Правил;
- за правонарушения, совершенные во время нахождения в Плавательном бассейне в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством РФ.

10.Заключительные положения.

10.1 Контроль за состоянием здоровья и физическим состоянием Посетителей осуществляет медицинский работник Плавательного бассейна.

10.2 В ходе занятий контроль за состоянием здоровья осуществляет тренер (инструктор), проводящий занятие, тренировку.

10.3 При какой-либо аварии в Плавательном бассейне, мешающей безопасному проведению занятий или угрожающей жизни и здоровью Посетителей, тренер (преподаватель, инструктор) должен отменить занятия и сообщить вышестоящему руководству об аварии.