

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тихоокеанский государственный университет»

Институт Социально-политических технологий и коммуникации
Кафедра Социально-культурный сервис и туризм

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Н.Ю. Сорокин

« 01 » 09 2015 г.

ПРОГРАММА

Государственной итоговой аттестации

Направление подготовки 43.03.02. Туризм

Программа академического бакалавриата

Профиль: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

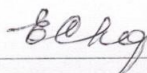
Квалификация выпускника - бакалавр
Форма обучения – очная, заочная
Нормативный срок освоения программы
(очная форма обучения) - 4 года

Хабаровск
2015

Программа составлена в соответствии с содержанием и требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм» (уровень бакалавриата), приказом Министерства образования и науки РФ от 19 декабря 2015 года № 1463 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм», приказом Министерства образования и науки РФ от 19.12.2013 № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», приказом Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 года №636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам специалиста и программам магистратуры», порядком проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалиста, и программам магистратуры В Тихоокеанском государственном университете, утвержденным приказом ректора ТОГУ №001/ 438 от 31.12.2015года с учетом особенностей региона и условий организации учебного процесса Тихоокеанского государственного университета.

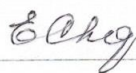
Разработчик программы:

к.с.н., доцент



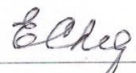
Скоромец Е.К

Председатель УМК



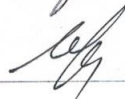
Скоромец Е.К.

Зав.кафедрой СКС



Скоромец Е.К.

Директор института



Ярулин И.Ф.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Программа государственной итоговой аттестации	5
1.1	Форма государственной итоговой аттестации	5
2	Требования к выпускной квалификационной работе	5
2.1	Общие требования к выпускной квалификационной работе	5
2.2	Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работе	12
2.3	Требования к структурным элементам текстовой части	13
3	Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации обучающихся (защита ВКР)	16
3.1	Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы	16
3.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания	18
3.3	Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки освоения компетенций	39
3.4	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы	39
4	Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых для проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся	40
5	Описание материально-технической базы, необходимой для проведения государственной итоговой аттестации	41

Пояснительная записка

Государственная итоговая аттестация проводится государственными аттестационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта ФГОС ВО по направлению 43.03.02 «Туризм». Программа государственной итоговой аттестации формируется как единый документ на основе требований ФГОС ВО и содержания основной образовательной программы, включает перечень проверяемых компетенций и используемые оценочные средства.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяются следующими нормативными документами:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 272-ФЗ от 29.12.2012;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования ФГОС ВО 3+ по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 года №1463;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам специалитета и программам магистратуры»;
- порядок проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в Тихоокеанском государственном университете, утвержденный приказом ректора ТОГУ № 001/438 от 31.12.2015.

При выполнении выпускной квалификационной работы, обучающиеся должны показать свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности; профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Программа и критерии оценки выпускных квалификационных работ утверждаются высшим учебным заведением.

К итоговому аттестационному испытанию допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки высшего профессионального образования, разработанной высшим учебным заведением в соответствии с требованиями государственного стандарта высшего профессионального образования.

При условии успешного прохождения всех установленных видов итоговых аттестационных испытаний, входящих в итоговую государственную аттестацию, выпускнику высшего учебного заведения присваивается соответствующая квалификация и выдается диплом государственного образца о высшем профессиональном образовании.

1. Программа государственной итоговой аттестации содержит:

1.1 Форма государственной итоговой аттестации

Программа государственной итоговой аттестации по направлению 43.03.02 «Туризм» предусматривает следующую форму итоговых испытаний – выпускная квалификационная работа (ВКР) в форме дипломной работы.

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

2. Требования к выпускной квалификационной работе

2.1. Общие требования к выпускной квалификационной работе

Освоение образовательных программ высшего образования завершается обязательной итоговой аттестацией выпускников, обучающихся по всем формам получения высшего образования.

Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 43.03.02 «Туризм», профиль подготовки: «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», квалификация: бакалавр. Общий объем – 324 часа (9 зачетных единиц).

Целью проведения государственной итоговой аттестации является:

- установление уровня сформированности компетенций, определенных Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»;
- оценка степени готовности выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Задачи государственной итоговой аттестации:

- проверка готовности выпускников к решению профессиональных, социальных и научных задач;
- оценка общетеоретических знаний в области туризма в соответствии с программой государственного экзамена;
- выявление умения объяснять сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы;
- проверка умения устанавливать связь теории с практикой, использовать опыт, полученный во время производственной практики;
- выявление навыков владения научным стилем речи, умения логично и последовательно строить свой ответ, устанавливать диалог с членами экзаменационной комиссии, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Требования к уровню освоения содержания образовательной программы выпускника направлению 43.03.02 «Туризм», профиль подготовки: «Технология и

организация туроператорских и турагентских услуг» заключаются в том, что выпускник по окончании обучения должен:

- получить системные знания, предусмотренные Федеральным государственным образовательным стандартом;

- уметь применять знания в разработке, продвижении и реализации туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей (туристов);

- сформировать необходимые компетенции, позволяющие осуществлять эффективную самореализацию личности в организации комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

- быть готовым к продолжению процесса обучения в магистратуре и освоению различных образовательных программ дополнительного туристского образования.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата по направлению 43.03.02 «Туризм», профиль подготовки: «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована основная общеобразовательная программа, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

научно-исследовательская деятельность (основная):

- исследование и мониторинг рынка туристских услуг;
- применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;

- адаптация инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии.

проектная деятельность:

- постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;

- использование инновационных и информационных технологий для создания туристского продукта с учетом основных требований информационной безопасности;

- проектирование туристских услуг и туристских продуктов в соответствии с требованиями потребителей;

- разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;

организационно-управленческая деятельность:

- распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;

- принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

- расчет и оценка затрат по организации деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснование управленческого решения;

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших основную образовательную программу по направлению 43.03.02 «Туризм» являются:

- потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;

- туристские ресурсы – природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также объекты делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения и иные объекты способные удовлетворить духовные, физические и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;

- технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;
- результаты интеллектуальной деятельности;
- нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;
- предприятия индустрии туризма: средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного, делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;
- информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных систем и их технологий;
- туристские продукты;
- услуги гостиниц и иных средств размещения, организация общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги;
- технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;
- справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии,
- достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги.

К защите ВКР допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» разработанной высшим учебным заведением в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Государственная итоговая аттестация проводится с 25 мая по 05 июля (6 недель). Место проведения: учебная аудитория в основном корпусе ТОГУ.

При условии успешного прохождения государственной итоговой аттестации выпускнику присваивается квалификация «бакалавр» по направлению 43.03.02 «Туризм» и выдается диплом государственного образца о высшем образовании.

Программа государственной итоговой аттестации устанавливает:

- равные возможности и требования для выпускников всех форм обучения;
- соответствие государственным требованиям содержания и уровня подготовки выпускников по направлению 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»;
- четкую ориентацию на оценку уровня усвоения материала по всем дисциплинам (модулям) предусмотренным Федеральным государственным образовательным стандартом;
- технологию и организацию государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

ВКР представляет собой законченную разработку, в которой анализируются актуальные проблемы в области туроператорской и турагентской деятельности и раскрывается содержание и технологии разрешения этих проблем не только в теоретическом, но и в практическом плане на местном, региональном или федеральном уровнях.

Темы ВКР определяются высшим учебным заведением. Студенту может предоставляться право выбора темы выпускной квалификационной работы в порядке, установленном высшим учебным заведением, вплоть до предложения своей тематики с

необходимым обоснованием целесообразности ее разработки. Для подготовки ВКР студенту назначается руководитель и, при необходимости, консультанты.

Подборка тем ВКР с указанием руководителей в предварительной редакции формируется заведующим выпускающей кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм» и доводится до сведения студентов - за 6 недель до защиты.

Окончательная редакция тем ВКР и руководители утверждаются приказом ректора ТОГУ по представлению кафедры «Социально-культурный сервис и туризм».

После утверждения темы вместе с научным руководителем студент составляет задание на выполнение выпускной квалификационной работы. Оно подписывается студентом, преподавателем-руководителем ВКР и утверждается заведующим кафедрой. Ход выполнения ВКР контролируется руководителем еженедельно. Студентам, допустившим отставание в работе, оказывается учебно-методическая помощь.

Оформление текста ВКР должно соответствовать действующим правилам русского языка и требованиям к структуре и оформлению ВКР в ТОГУ (приказ ректора ТОГУ № 020/453 от 20.04.2015 г. «Об утверждении стандарта организации «Работы выпускные квалификационные, проекты и работы курсовые. Структура и правила оформления»).

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава. Порядок проведения государственной итоговой аттестации представлен в приказе ректора ТОГУ № 001/438 от 31.12.2015 г. «О введении в действие порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в Тихоокеанском государственном университете».

Результаты защиты ВКР в рамках государственной итоговой аттестации, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии.

Решение о присвоении выпускнику квалификации «бакалавр» по направлению «Туризм» и выдаче диплома о высшем образовании государственного образца принимает государственная экзаменационная комиссия по положительным результатам итоговой государственной аттестации, оформленным протоколами государственной экзаменационной комиссии.

Решения государственной экзаменационных комиссий принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

Лицам, завершившим освоение основной образовательной программы и не подтвердившим соответствие подготовки требованиям государственного образовательного стандарта высшего образования при прохождении одного или нескольких итоговых аттестационных испытаний, при восстановлении в вузе назначаются повторные итоговые аттестационные испытания в порядке, определяемом высшим учебным заведением. Повторное прохождение итоговых аттестационных испытаний целесообразно назначать не ранее, чем через три месяца и не более чем через пять лет после прохождения итоговой государственной аттестации впервые.

Повторные итоговые аттестационные испытания не могут назначаться высшим учебным заведением более двух раз. Лицам, не проходившим итоговых аттестационных испытаний по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных), должна быть предоставлена возможность пройти итоговые аттестационные испытания без отчисления из вуза.

Дополнительные заседания государственных аттестационных комиссий организуются в установленные высшим учебным заведением сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления лицом, не проходившим итоговых аттестационных испытаний по уважительной причине.

Отчеты о работе государственных аттестационных комиссий заслушиваются на ученом совете высшего учебного заведения и вместе с рекомендациями о совершенствовании качества подготовки бакалавров. Протоколы итоговой государственной аттестации выпускников хранятся в архиве высшего учебного заведения.

Проблемные вопросы тематики выпускных квалификационных работ

Тематика выпускных квалификационных работ должна отражать актуальную проблематику деятельности в сфере туризма:

1. Формирование программ развития туризма в малых городах России (на примере).
2. Стратегии коммуникативной политики региона на примере формирования регионального туристского продукта.
3. Принципы формирования региональных программ развития туризма (на примере региона, страны).
4. Формирование и продвижение имиджа туристской территории (на примере турцентра, региона, страны).
5. Формирование программ развития малых музеев в городах России (на примере).
6. Стратегии развития (музеев, тематических парков, историко-культурных центров, музеев-заповедников) на примере региона, страны.
7. Достопримечательности региона (территории) как инструмент формирования позитивного имиджа (на примере региона, страны).
8. Формирование медиа-имиджа туристской территории (на примере региона, страны).
9. Формированию бизнес-имиджа туристской территории (на примере региона, страны).
10. Формированию социоимиджа туристской территории (на примере).
11. Формирование бренда туристской территории (на примере региона, страны).
12. Формирование корпоративных программ на предприятиях туризма.
13. Технологии медиа-релейшнз на предприятиях туризма.
14. Формирование креативной концепции предприятий туризма Разработка рекомендаций по изучению мотивации и потребительского поведения на предприятиях туризма (на примере конкретного предприятия).
15. Формирование и продвижение туристского продукта (на примере конкретного предприятия).
16. Методы продвижения и продаж продукции турфирмы через Интернет (на примере...).
17. Технологии продаж туристских продуктов (услуг) на предприятии.
18. Рекламная деятельность на туристском предприятии.
19. Принципы формирования рекламной кампании туристского предприятия.
20. Технологии организации обслуживания туристов (потребителей) на туристском предприятии.
21. Принципы формирования фирменного стиля туристского предприятия.
22. Принципы формирования корпоративной культуры туристского предприятия.
23. Тренинговые программы как способ развития эффективных коммуникаций на предприятиях индустрии гостеприимства.
24. Системы обучения персонала туристского предприятия.
25. Организация связей с общественностью на туристском предприятии.
26. Организация эффективного транспортного обслуживания туристов (потребителей) на туристском предприятии.
27. Организации экскурсионного обслуживания туристов (потребителей) на туристском предприятии.
28. Принципы организации web-сайта туристского предприятия.
29. Стратегические партнерские программы туристских компаний (на примере сфер транспорта, связи, страхования, финансов и пр.).

30. Формы и методы страхования туристов (потребителей) на туристском предприятии.
31. Методы развития экскурсионно-познавательного туризма (на примере регионов России и зарубежных стран).
32. Проблемы развития спортивного (горнолыжного, альпинизма, дайвинг, серфинг и пр.) туризма (на примере регионов России и зарубежных стран).
33. Проблемы развития лечебно-оздоровительного туризма (на примере регионов России и зарубежных стран).
34. Проблемы развития религиозного туризма (на примере регионов России и зарубежных стран).
35. Проблемы развития делового туризма (на примере регионов России и зарубежных стран).
36. Проблемы развития образовательного туризма (на примере регионов России и зарубежных стран).
37. Проблемы развития конгрессного туризма (на примере регионов России и зарубежных стран).
38. Формы развития MICE-индустрии (на примере регионов России и зарубежных стран).
39. Проблемы развития экологического туризма (на примере регионов России и зарубежных стран).
40. Событийный туризм в системе туристической индустрии (на примере регионов России и зарубежных стран).
41. Агротуризм в системе туристической индустрии (на примере регионов России и зарубежных стран).
42. Проблемы развития этнического туризма (на примере регионов России и зарубежных стран).
43. Гастрономический туризм в системе туристической индустрии (на примере регионов России и зарубежных стран).
44. Проблемы развития круизного туризма (на примере регионов России и зарубежных стран).
45. Культурное наследие народа как основа для развития туристского региона.
46. Концепции брендинга предприятия (на примере предприятия сферы туризма).
47. Методы рекламной стратегии компании (на примере предприятия сферы туризма).
48. Разработка рекомендаций по изучению мотивации и потребительского поведения на предприятиях туризма (на примере конкретного предприятия).
49. Фирменный стиль предприятия сферы туризма (на примере конкретного предприятия).
50. Интернет как инструмент позиционирования и продвижения продуктов и услуг предприятия сферы туризма Разработка рекомендаций по изучению мотивации и потребительского поведения на предприятиях туризма (на примере конкретного предприятия).
51. Стандарты профессиональной этики предприятия сферы туризма.
52. Методы совершенствования экскурсионного обслуживания (на примере предприятия сферы туризма).
53. Разработка рекомендаций по формированию и продвижению имиджа туристской территории (на примере региона).
54. Формирование маркетинговой стратегии предприятия сферы туризма.
55. Выставка и ярмарка в туризме и их значение в деятельности предприятия.
56. Историко-культурные аспекты туризма.
57. Транспортное обеспечение обслуживания в туризме (по видам транспорта).

58. Роль туристских организаций в создании привлекательного туристского образа дестинации и её продвижение на международном рынке туристских услуг.
59. Роль инновационных информационных ресурсов и систем в туризме.
60. Бизнес-планирование на предприятии в сфере туризма: понятие цели, задача и его разработка.
61. Факторы и пути повышения эффективности предпринимательства в сфере туризма (на примере предприятия).
62. Разработка методических рекомендаций по формированию бренда туристской территории (на примере региона).
63. Маркетинговые исследования в деятельности предприятия туризма.
64. Совершенствование деятельности организации на основе анализа внутренней и внешней среды предприятия туризма.
65. Организационные формы предприятия туризма в условиях рыночной экономики.
66. Разработка рекомендаций по повышению привлекательности организованного автотуризма в Хабаровском крае.
67. Информационное обеспечение деятельности туристского предприятия.
68. Разработка предложений и методических рекомендаций по созданию на территории Хабаровского края информационных туристских центров.
69. Разработка рекомендаций по совершенствованию технологии и организации автотуристов.
70. Разработка рекомендаций по развитию культурно-познавательного туризма в Хабаровском крае.
71. Прогрессивные технологии обслуживания на рынке туристских предприятий г. Хабаровска.
72. Разработка общероссийской системы навигации и ориентирующей информации для туристов г. Хабаровска.
73. Роль туристских фирм г. Хабаровска в развитии внутреннего туризма.
74. Тенденции развития туристского рынка г. Хабаровска.
75. Туристские ресурсы Хабаровского края и перспективы их использования.
76. Разработка комплекса мер по организации экскурсионных и туристских поездок учащихся образовательных учреждений г. Хабаровска и др.
77. Перспективы развития туризма в малых городах России (на примере городов Хабаровского края, Дальнего Востока).
78. Перспективы развития туризма в г. Хабаровска (по видам туризма).
79. Экологический туризм и перспективы его развития в регионе.
80. Перспективы развития паломнического туризма в г. Хабаровске и Хабаровском крае.
81. Формирование и поддержание корпоративной культуры предприятий индустрии гостеприимства и туризма.
82. Разработка рекомендаций по развитию познавательного туризма в г. Хабаровске.
83. Разработка рекомендаций по развитию образовательного туризма в г. Хабаровске.
84. Разработка рекомендаций по развитию делового туризма в г. Хабаровске.
85. Перспективы развития этнографического туризма в России (регион – по выбору).

86. Компетенции персонала предприятий индустрии гостеприимства и туризма: определение, формирование и мониторинг в процессе управления ими.
87. Народные промыслы как аттракция современного туризма (по отдельным видам промыслов Хабаровского края, ДВ).
88. Формирование лояльности клиентов гостиницы.
89. Проблемы стандартизации и сертификации туристского продукта.
90. Организация рекламной деятельности на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма и оценка ее эффективности.
91. Проблемы развития социального туризма в Российской Федерации.
92. Инновационные методы стимулирования спроса в индустрии гостеприимства и туризма.
93. Особенности организации туристской деятельности на особо охраняемой природной территории (по выбору: национальный парк, природный парк, охотничий заказник и др.).
94. Организация системы управления взаимоотношениями с клиентами туристских фирм и оценка ее эффективности.
95. Анимационная программа в составе турпродукта.

2.2. Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работе

Общие положения

Выпускная квалификационная работа оформляется в соответствии с требованиями стандарта организации СТО 02067971.106-2015 «Работы выпускные квалификационные, проекты и работы курсовые. Структура и правила оформления», размещенного на сайте <http://umu.khstu.ru/> в разделе «Стандарты ТОГУ»; на основании «Порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в Тихоокеанском государственном университете».

Тематика выпускных квалификационных работ (ВКР) разрабатывается выпускающей кафедрой ИСПТиК – кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм». Студентам предоставляется право выбора темы ВКР или они могут предложить свою тему с обоснованием целесообразности ее исследования. Тема ВКР должна отвечать профилю студентов по будущей специальности, быть актуальной, соответствовать состоянию и перспективам развития туризма в РФ и решать конкретные задачи, стоящие перед предприятиями индустрии гостеприимства. При определении темы выпускной квалификационной работы предпочтение следует отдавать региональному аспекту. Формулировка темы должна быть согласована с научным руководителем и утверждена на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и туризм» Тихоокеанского государственного университета в октябре-ноябре текущего учебного года. Формулировка может быть скорректирована в рамках утвержденной темы, согласована с научным руководителем и утверждена на заседании кафедры не позже, чем за два месяца до защиты выпускной квалификационной работы. Изменение темы должно быть обусловлено материалом и обосновано его анализом.

В качестве тем ВКР выбираются проблемы, существующие в реальной деятельности предприятий индустрии гостеприимства, на которые студенты направляются для прохождения преддипломной практики или работают (заочное обучение).

Как правило, тема выпускной квалификационной работы является продолжением исследований, проводимых в процессе написания курсовых и научных работ.

После выбора темы ВКР студент подает заявление на имя заведующего кафедрой с просьбой разрешить ее написание. Закрепление темы, научного руководителя и консультанта оформляется по предложению кафедры распоряжением проректором по учебной работе.

Научный руководитель ВКР осуществляет предусмотренные расписанием консультации со студентом, а также проверяет выполнение работы (по частям или в целом) в соответствии с утвержденным календарным графиком.

2.3 Требования к структурным элементам текстовой части

Титульный лист и задание на выпускную квалификационную работу. Титульный лист является первой страницей текстовой части ВКР и служит источником информации для обработки и поиска документа.

Бланки титульного листа и задания на ВКР, КР имеют единую для ТОГУ форму на листах формата А4. Бланки титульного листа и задания заполняются печатным способом шрифтом основного текста.

Формулировка темы выпускной квалификационной работы в задании и на титульном листе ТД должна точно соответствовать ее формулировке в приказе. Титульный лист и задание считаются соответственно первым и вторым листом текстового документа, но номера на них не проставляются.

Реферат. Реферат представляет собой сокращенное изложение существа ВКР и является третьим текстовым листом документа.

В реферате перед его текстом (содержательной частью) приводится информационная часть, в которой указываются количество страниц, рисунков, таблиц и приложений, содержащихся в документе текстовой части (ТД), приводится объём иллюстрационного материала, а также список ключевых слов.

Перечень ключевых слов должен включать от 5 до 15 слов или словосочетаний из текста ТД, которые в наибольшей мере характеризуют её содержание. Ключевые слова пишутся в именительном падеже и выполняются прописными (заглавными) буквами основного шрифта ТД. Объём текста реферата должен быть не менее 200 знаков и не должен превышать 1 страницы текста. Не допускается применять в реферате общепринятые сокращения слов и терминов.

Текст реферата должен содержать следующие структурные части:

- объект исследования;
- цель работы;
- краткое содержание работы (исследования);
- степень внедрения;
- область применения;

В тексте реферата ТД ВКР последовательность изложения должна сохраняться.

Изложение материала в реферате должно быть кратким и точным. Сложных грамматических оборотов следует избегать.

Содержание. Содержание является обязательным разделом текстовой части, в котором перечисляются наименования нумерованных разделов (начиная с введения) и подразделов, приложения и их наименования, а также указываются номера листов, с которых они начинаются. Содержание начинают с нового листа.

Наименования, включенные в содержание, записывают строчными буквами шрифтом основного текста ТД, начиная с прописной буквы, без многоточий перед номерами листов.

Материалы, представляемые на технических носителях данных ЭВМ (например, материалы электронной презентации), должны быть перечислены в содержании после указанных выше наименований без нумерации, с указанием вида носителя, ТД.

Введение. Введение является обязательным разделом документа текстовой части. Введение начинают с нового листа. Во введении необходимо показать актуальность и перспективность темы работы и поставленной задачи. Для этого следует кратко охарактеризовать современное состояние интересующей проблемы, уровень развития и возможные пути решения задачи с указанием наиболее перспективных, существующие предпосылки для решения поставленной задачи с формулировкой основных вопросов, подлежащих рассмотрению в работе. Кратко сформулировать цель, ожидаемые результаты и практическую значимость темы.

Записывать формулировку каждого показателя качества работы следует с абзацного отступа.

Введение должно быть написано в сжатой, лаконичной форме и содержать не более двух - трех страниц.

Введение должно ориентировать на дальнейшее раскрытие темы и содержать все необходимые квалификационные характеристики работы:

- актуальность выбранной темы (важность для настоящего момента);
- объект исследования;
- цель и задачи исследования;
- методологическую и теоретическую основы исследования;
- практическую и научную значимость работы;

Основная часть. В основной части ТД приводят данные, отражающие сущность, методику и основные результаты выполненной работы.

Содержание основной части работы студент, и руководитель формируют совместно, при этом оно должно отвечать заданию и требованиям выпускающей кафедры.

Наименования разделов основной части должны отражать выполнение задания.

Заключение. Заключение является обязательным разделом ТД и должно содержать краткие выводы по результатам выполненной работы, оценку полноты решения поставленных задач, рекомендации по конкретному использованию результатов работы, ее социальная, экономическая, научная значимость. Заключение начинают с нового листа.

Список использованных источников. Список использованных источников (далее список) является обязательным разделом и включается в содержание текстовой части.

Список должен содержать перечень всех источников, использованных при выполнении работы и систематизироваться в хронологическом порядке (по мере упоминания в ТД).

Библиографические записи в списке обязательно нумеруют в сквозном порядке. Каждое описание начинается с новой строки и с абзаца.

Список в текстовой части ВКР должен содержать сведения не менее чем о 25 источниках, использованных при выполнении работы, на которые имеются ссылки в работе.

Приложения. Материал, дополняющий текст ТД следует помещать в приложениях. В приложения могут быть помещены:

- таблицы и рисунки;
- инструкции, методики, разработанные в процессе выполнения ВКР;
- иллюстрации вспомогательного характера и т. д.

Приложения оформляют как продолжение ТД на следующих его листах или выпускают в виде самостоятельного документа.

Приложения могут быть обязательными и информационными. Информационные приложения могут быть рекомендуемого и справочного характера. Характер приложения определяется автором, самостоятельно исходя из его содержания.

Обязательное означает, что информация и материалы, помещенные в данное приложение, разрабатывались самим студентом (например, материалы исследования в таблицах, диаграммах, графиках, результаты анкетирования и т. д.). Информационное означает, что материалы и информация в данном приложении заимствованы из каких-либо

источников (учебников, методических разработок, справочников и иных документов). Если информация взята из официально изданных источников (например, книг, справочников, каталогов), то приложение будет справочного характера. Если информация взята из неофициальных источников (например, бухгалтерская отчетность организации, внутренний отчет предприятия, программа тренинговых занятий, форма анкеты или опросника и т. п.), то приложение будет рекомендательного характера.

Каждое приложение следует начинать с нового листа.

Приложение должно иметь название в виде слова «ПРИЛОЖЕНИЕ», которое записывают прописными буквами симметрично относительно текста. Обозначают приложения заглавными буквами русского алфавита, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ь, Ы, Ъ. После слова «ПРИЛОЖЕНИЕ» следует обозначение в виде заглавной буквы русского алфавита, обозначающей его последовательность, т. е. «ПРИЛОЖЕНИЕ А». На следующей строке по центру в скобках указывают статус приложения, используя слова: «обязательное», «рекомендуемое» или «справочное».

Далее на следующей строке через один полуторный интервал симметрично относительно текста (по центру) шрифтом № 14 указывают заголовок приложения строчными буквами, начиная с прописной (заглавной). Затем следует отступить один полуторный интервал и размещать материал приложения.

Если приложение не помещается на одной листе, его переносят на следующий, при этом на каждом последующем листе симметрично относительно текста по центру шрифтом № 14 указывают «Продолжение приложения ...». Приложения выполняют на листах формата А4.

Текст каждого приложения, при необходимости, может быть разделен на разделы, подразделы, пункты, подпункты, которые нумеруются в пределах каждого приложения (например, А1.1 и т. д.). Все приложения должны быть перечислены в содержании с указанием их обозначений и заголовков. На каждое приложение в ТД обязательно должна быть ссылка.

Объем текстового документа ВКР (без приложений и иллюстрационного материала) должен составлять – не менее 60 страниц, оформленных в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Работы меньше требуемого объема к рассмотрению приниматься не будут, как не соответствующие принятым стандартам оформления научных исследований.

Примерное соотношение объема структурных элементов ВКР *бакалавров*:

Введение	- 2,5 страницы;
1-я глава	- 15 страниц;
2-я глава	- 25 страниц;
3-я глава	- 15 страниц;
Заключение	- 2,5 страницы.

С учетом требований Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 27 Э-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказа Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» выпускные квалификационные работы с целью контроля соблюдения академических норм при подготовке ВКР и самостоятельности выполнения студентами работы подлежат проверке на объем заимствования, в том числе содержательного и размещению в электронно-библиотечной сети ТОГУ.

Рекомендуется в выпускных квалификационных работах бакалавриата обеспечить объем авторского текста - не менее 60%. Предварительная самостоятельная проверка выпускных квалификационных работ студентами осуществляется на сайте: <http://antiplagiat.ru>. Текст ВКР для проверки в системе «Антиплагиат» предоставляется научному руководителю в виде тестового файла в формате doc. Из текста ВКР должны

быть изъяты следующие элементы: титульный лист, список литературы, графики, диаграммы, таблицы, схемы, рисунки, карты. Результаты проверки оформляются в виде справки, которая вкладывается в текстовый документ ВКР вместе с отзывом и рецензией.

3 Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации обучающихся (защита ВКР)

Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, входящий в состав программы аттестации, включает в себя:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки освоенности компетенций.

3.1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции
ОК-1	способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
ОК-2	способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК-3	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию
ОК-6	способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
ОПК-2	способность к разработке туристского продукта
ОПК-3	способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов
ПК-1	владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме
ПК-2	способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме
ПК-3	готовность к реализации проектов в туристской индустрии
ПК-4	способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом

	социальной политики государства
ПК-5	способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение
ПК-6	способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности
ПК-7	способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг;
ПК-8	готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
ПК-9	готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

3.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

Код компетенции	Содержание компетенции	Знания, умения, навыки	Шкала оценивания	Критерии оценивания
ОК-1	способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	<p><u>Знание</u> философских основ профессиональной деятельности; основных философских категорий и проблем человеческого бытия; процесс историко-культурного развития человека и человечества;</p> <p><u>Умение</u> анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы; соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям;</p> <p><u>Владение</u> навыками работы с основными философскими категориями; технологиями</p>	<p>«отлично»</p> <p>«хорошо»</p> <p>«удовлетворительно»</p> <p>«неудовлетворительно»</p>	<p>Компетенция сформирована в полном объеме. Студент демонстрирует высокий уровень владения навыками анализа источников по данной проблеме. ВКР имеет четкую логическую структуру. В ходе защиты автор уверенно отвечает на вопросы. Возможна защита на иностранном языке.</p> <p>Компетенция сформирована полностью. Студент демонстрирует высокий уровень владения навыками анализа источников по данной проблеме. Работа имеет логическую структуру. Выводы сделаны самостоятельно. В ходе защиты автор отвечает на вопросы государственной экзаменационной комиссии.</p> <p>Компетенция сформирована недостаточно. Тема ВКР посвящена актуальной проблеме, основные вопросы темы раскрыты поверхностно. Студент слабо ориентируется в понимании проблем использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности;</p> <p>Компетенция сформирована частично или поверхностно. Положения ВКР, вынесенные на</p>

		приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности;		защиту не раскрыты. Работа не имеет четкой логической структуры. В ходе защиты, автор не может ответить, на поставленные вопросы государственной экзаменационной комиссии.
ОК-2	способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	<p><u>Знание</u> базовых экономических понятий, финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков;</p> <p><u>Умение</u> анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, <u>Владение</u> методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике</p>	<p>«отлично»</p> <p>«хорошо»</p> <p>«удовлетворительно»</p>	<p>Компетенция сформирована в полном объеме. Студент демонстрирует высокий уровень владения методами финансового планирования по данной проблеме. ВКР имеет четкую логическую структуру. В ходе защиты автор уверенно дает исчерпывающие ответы на все вопросы государственной экзаменационной комиссии. Возможна защита на иностранном языке</p> <p>Компетенция сформирована полностью. Студент демонстрирует высокий уровень владения методами финансового планирования по данной проблеме. ВКР имеет логическую структуру. Выводы сделаны самостоятельно. В ходе защиты даны ответы на большинство вопросов государственной экзаменационной комиссии.</p> <p>Компетенция сформирована не в полном объеме. Тема ВКР посвящена актуальной проблеме, основные вопросы темы раскрыты поверхностно. Студент слабо ориентируется в понимании финансового планирования профессиональной деятельности и использования экономических знаний в профессиональной практике. В ходе</p>

			«неудовлетворительно»	<p>защиты студент не может ответить на дополнительные вопросы государственной экзаменационной комиссии.</p> <p>Компетенция сформирована частично или поверхностно. Положения ВКР, вынесенные на защиту не раскрыты. Работа не имеет четкой логической структуры. В ходе защиты, автор не может ответить, на поставленные вопросы государственной экзаменационной комиссии.</p>
ОК-3	<p>способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	<p><u>Знание</u> систем современного русского и иностранного языков; норм словоупотребления; норм русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографических норм современного русского языка и изучаемого иностранного языка; норм пунктуации и их возможную вариантность; <u>Умение</u> создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное</p>	<p>«отлично»</p> <p>«хорошо»</p> <p>«удовлетворительно»</p>	<p>Компетенция сформирована в полном объеме. Студент демонстрирует высокий уровень владения навыками устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности. ВКР имеет четкую логическую структуру. В ходе защиты автор уверенно отвечает на вопросы. Возможна защита на иностранном языке.</p> <p>Компетенция сформирована полностью. Студент демонстрирует высокий уровень владения различными формами, видами устной и письменной коммуникации. Работа имеет логическую структуру. Выводы сделаны самостоятельно. В ходе защиты автор отвечает на вопросы государственной экзаменационной комиссии.</p> <p>Компетенция сформирована не в полном объеме. Тема ВКР посвящена актуальной проблеме, основные вопросы темы раскрыты поверхностно.</p>

		<p>и деловое общение в среде Интернет; свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет.</p> <p><u>Владение</u> различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности;</p> <p>иностранном языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов.</p>	«неудовлетворительно»	<p>Студент слабо ориентируется в понимании проблем коммуникации, взаимодействия работника и клиента.</p> <p>Компетенция сформирована частично или поверхностно. Положения ВКР, вынесенные на защиту не раскрыты. Работа не имеет четкой логической структуры. В ходе защиты, автор не может ответить, на поставленные вопросы.</p>
ОК-4	<p>способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и</p>	<p><u>Знание</u> структуры общества как сложной системы; особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека;</p> <p><u>Умение</u> корректно</p>	<p>«отлично»</p> <p>«хорошо»</p>	<p>Компетенция сформирована в полном объеме. Студент демонстрирует высокий уровень владения навыками работать в команде, ВКР имеет четкую логическую структуру. В ходе защиты автор уверенно отвечает на вопросы.</p> <p>Компетенция сформирована полностью. Студент</p>

	культурные различия	применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; <u>Владение</u> способностями к конструктивной критике и самокритике; умениями работать в команде, разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.	«удовлетворительно» «неудовлетворительно»	демонстрирует высокий уровень владения анализировать различные социальные проблемы. Работа имеет логическую структуру. Выводы сделаны самостоятельно. В ходе защиты автор отвечает на вопросы государственной экзаменационной комиссии. Компетенция сформирована не в полном объеме. Тема ВКР посвящена актуальной проблеме, основные вопросы темы раскрыты поверхностно. Студент слабо ориентируется в понимании этнических, конфессиональных и культурных различий. Компетенция сформирована частично или поверхностно. Положения ВКР, вынесенные на защиту не раскрыты. Работа не имеет четкой логической структуры. В ходе защиты, автор не может ответить, на поставленные вопросы.
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию	<u>Знание</u> путей и средств профессионального самосовершенствования; методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; Закономерностей профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; <u>Умение</u> анализировать	«отлично» «хорошо»	Компетенция сформирована в полном объеме. Студент демонстрирует высокий уровень владения навыками использования социально-культурных, психологических, профессиональных знаний. ВКР имеет четкую логическую структуру. В ходе защиты автор уверенно отвечает на вопросы. Компетенция сформирована полностью. Студент демонстрирует высокий уровень владения аналитического и логического мышления. Работа имеет логическую структуру. Выводы сделаны

		<p>информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств.</p> <p><u>Владение</u> навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний.</p>	<p>«удовлетворительно»</p> <p>«неудовлетворительно»</p>	<p>самостоятельно. В ходе защиты автор отвечает на вопросы государственной экзаменационной комиссии.</p> <p>Компетенция сформирована не в полном объеме. Тема ВКР посвящена актуальной проблеме, основные вопросы темы раскрыты поверхностно. Студент слабо ориентируется в понимании проблем организации самообразования.</p> <p>Компетенция сформирована частично или поверхностно. Положения ВКР, вынесенные на защиту не раскрыты. Работа не имеет четкой логической структуры. В ходе защиты, автор не может ответить, на поставленные вопросы.</p>
ОК-6	<p>способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p>	<p><u>Знание</u> основных положений международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов; механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законотворчества и судебной практики.</p> <p><u>Умение</u> оперативно</p>	<p>«отлично»</p> <p>«хорошо»</p>	<p>Компетенция сформирована полностью. Студент демонстрирует высокий уровень навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности. Работа имеет логическую структуру. Выводы сделаны самостоятельно. В ходе защиты автор отвечает на вопросы государственной аттестационной комиссии.</p> <p>Компетенция сформирована полностью. Студент демонстрирует высокий уровень владения анализировать и оценивать законодательные</p>

		<p>находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций</p> <p><u>Владение</u> навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности.</p>	<p>«удовлетворительно»</p> <p>«неудовлетворительно»</p>	<p>инициативы в профессиональной деятельности. Работа имеет логическую структуру. Выводы сделаны самостоятельно. В ходе защиты автор отвечает на вопросы государственной экзаменационной комиссии.</p> <p>Компетенция сформирована не в полном объеме. Тема ВКР посвящена актуальной проблеме, основные вопросы темы раскрыты поверхностно. Студент слабо ориентируется в нормативно-правовых актах, рекомендательных документах регулирующих туристскую деятельность.</p> <p>Компетенция сформирована частично или поверхностно. Положения ВКР, вынесенные на защиту не раскрыты. Работа не имеет четкой логической структуры. В ходе защиты, автор не может ответить, на поставленные вопросы.</p>
ОПК-1	<p>способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с</p>	<p><u>Знание</u> современных информационно-коммуникационных технологий; основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки</p>	«отлично»	<p>Компетенция сформирована в полном объеме. Студент владеет информационной и библиографической культурой, в работе отражены информационно-коммуникационные технологии. Туристский продукт проанализирован на основе различных источников информации. В ходе защиты автор в полном объеме отвечает на поставленные</p>

	<p>применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта</p>	<p>информации; современного состояния уровня и направлений развития компьютерной техники и программных средств; основных требований к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; основных понятий и современных принципов работы с деловой информацией.</p> <p><u>Умение</u> применять современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; работать с традиционными носителями информации; осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет;</p>	<p>«хорошо»</p> <p>«удовлетворительно»</p> <p>«неудовлетворительно»</p>	<p>вопросы.</p> <p>Компетенция сформирована в полном объеме. Студент глубоко раскрыл проблемы применения информационно-коммуникационных технологий, ВКР выполнена на основании различных источников информации по объекту. В ходе защиты, автор с некоторым затруднением отвечает на вопросы экзаменационной комиссии.</p> <p>Компетенция сформирована не в полном объеме. Тема ВКР посвящена актуальной проблеме, основные вопросы темы раскрыты поверхностно. Студент недостаточно владеет информационной и библиографической культурой.</p> <p>Компетенция сформирована частично или поверхностно. Положения ВКР, вынесенные на защиту не раскрыты. Работа не имеет четкой логической структуры. В ходе защиты, автор не может ответить, на поставленные вопросы.</p>
--	--	--	---	--

		<p><u>Владение</u> навыками работы с компьютером как средством управления информацией; навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов.</p>		
ОПК-2	способность к разработке туристского продукта	<p><u>Знание</u> основ и специфики современного процесса проектирования в туризме; перспективных направлений и тенденции развития туристского рынка; основ инновационной деятельности в туризме. <u>Умение</u> применять современные методы проектирования в туризме и формировать перспективные прогнозы развития туристского спроса и предложения; анализировать, критически</p>	<p>«отлично»</p> <p>«хорошо»</p> <p>«удовлетворительно»</p>	<p>Компетенция сформирована в полном объеме. Студент владеет основными приемами и методами разработки туристского продукта. Туристский продукт проанализирован на основе различных источников информации. В ходе защиты автор в полном объеме отвечает на поставленные вопросы.</p> <p>Компетенция сформирована в полном объеме. Студент применил современные методы разработки туристского продукта. ВКР выполнена на основании тенденции развития туристского рынка. В ходе защиты, автор с некоторым затруднением отвечает на вопросы экзаменационной комиссии.</p> <p>Компетенция сформирована не в полном объеме.</p>

		оценивать, выбирать и использовать информацию в ходе профессиональной проектной деятельности, а также организовывать деятельность по проектированию туристского продукта; <u>Владение</u> основными навыками по разработке и применению инновационных технологий в туризме.	«неудовлетворительно»	Тема ВКР посвящена актуальной проблеме, основные вопросы темы раскрыты поверхностно. Студент не владеет навыками разработки туристского продукта. Компетенция сформирована частично или поверхностно. Положения ВКР, вынесенные на защиту не раскрыты. Работа не имеет четкой логической структуры. В ходе защиты, автор не может ответить, на поставленные вопросы.
ОПК-3	способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	<u>Знание</u> структуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов; классификации услуг и их характеристик; теорию обслуживания. <u>Умение</u> обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; <u>Владение</u> навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно»	Компетенция сформирована в полном объеме. Студент владеет навыками организации процесса обслуживания потребителей и туристов . В ходе защиты автор в полном объеме отвечает на поставленные вопросы. Компетенция сформирована в полном объеме. Студент применил современные методы в организации процесса обслуживания потребителей и туристов. ВКР выполнена с учетом классификации услуг и их характеристик. В ходе защиты, автор с некоторым затруднением отвечает на вопросы экзаменационной комиссии. Компетенция сформирована не в полном объеме. Тема ВКР посвящена актуальной проблеме, основные вопросы темы раскрыты поверхностно. Студент не владеет навыками организовать процесс обслуживания потребителей и

			«неудовлетворительно»	туристов. Компетенция сформирована частично или поверхностно. Положения ВКР, вынесенные на защиту не раскрыты. Работа не имеет четкой логической структуры. В ходе защиты, автор не может ответить, на поставленные вопросы.
ПК-1	владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	<u>Знание</u> основных методов проектирования в туристской деятельности. Запросы потребителей по отношению к туристскому продукту. Методику формирования туристского продукта. <u>Умение</u> применять основные технологии в формировании туристского продукта. Внедрять технологии в практику предоставления туристских услуг. <u>Владение</u> технологиями создания туристского продукта, навыками внедрения технологий в практическую деятельность.	«отлично» «хорошо» «удовлетворительно» «неудовлетворительно»	Компетенция сформирована в полном объеме. Студент обладает знаниями применения основных методов проектирования в туризме. В ходе защите отвечает на все поставленные вопросы. Компетенция сформирована в полном объеме. ВКР выполнена в соответствии с требованиями к данному виду работ. На ряд вопросов членов экзаменационной комиссии даны неполные ответы. Компетенция сформирована не в полном объеме. Тема ВКР посвящена актуальной проблеме, основные вопросы темы раскрыты поверхностно. Студент не владеет полной информацией о методах проектирования в туристской деятельности. Компетенция сформирована частично или поверхностно. Положения ВКР, вынесенные на защиту не раскрыты. Работа не имеет четкой логической структуры. В ходе защиты, автор не

				может ответить, на поставленные вопросы
ПК-2	способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме	<p><u>Знание</u> базовых знаний математики и информатики</p> <p><u>Умение</u> обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме</p> <p><u>Владение</u> навыками обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме</p>	<p>«отлично»</p> <p>«хорошо»</p> <p>«удовлетворительно»</p>	<p>Компетенция сформирована полностью. Тема ВКР посвящена актуальной и научно значимой проблеме. Студент демонстрирует высокий уровень владения навыками обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме. Работа имеет четкую логическую структуру. Последовательно определены цель и задачи работы, выводы самостоятельные и аргументированные. В ходе защиты автор уверенно отвечает на вопросы государственной экзаменационной комиссии доказательно и убедительно. С помощью своей презентации в полном объеме демонстрирует высокую степень профессиональной компетентности.</p> <p>Компетенция сформирована полностью. Студент показывает знания математики и информатики, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме. С помощью своей презентации демонстрирует профессиональную компетентность в полном объеме. Затрудняется ответить на некоторые вопросы.</p> <p>Компетенция сформирована не полностью. Студент демонстрирует средний уровень владения</p>

			«неудовлетворительно»	<p>базовых знаний математики и информатики, необходимых для осуществления проектной деятельности в туризме. Работа не имеет четкой логической структуры. В ходе защиты автор фрагментарно и неуверенно отвечает на вопросы государственной экзаменационной комиссии.</p> <p>Компетенция не сформирована. Студент демонстрирует низкий уровень базовых знаний математики и информатики, необходимых для осуществления проектной деятельности в туризме. Положения, вынесенные на защиту не раскрыты. В ходе защиты автор демонстрирует недостаточный уровень профессиональной компетентности.</p>
ПК-3	готовность к реализации проектов в туристской индустрии	<p><u>Знание</u> основ проектирования в туристской индустрии</p> <p><u>Умение</u> реализации проектов в туристской индустрии</p> <p><u>Владение</u> навыками реализации проектов в туристской индустрии</p>	«отлично»	<p>Компетенция сформирована в полном объеме. Тема ВКР посвящена актуальной и научно значимой проблеме. Студент демонстрирует высокий уровень владения навыками реализации проектов в туристской индустрии. Работа имеет четкую логическую структуру. Последовательно определены цель и задачи работы, выводы самостоятельные и аргументированные. В ходе защиты автор уверенно отвечает на вопросы государственной экзаменационной комиссии доказательно и убедительно. С помощью своей презентации в полном объеме демонстрирует высокую степень профессиональной компетентности. Студент в полном объеме отвечает на вопросы членов экзаменационной комиссии. Презентация соответствует всем</p>

			«хорошо»	требованиям. Компетенция сформирована в полном объеме. Студент Демонстрирует высокий уровень владения навыками реализации проектов в туристской индустрии. обозначил факторы, влияющие на реализацию проектов. ВКР по структуре логична. В ходе защиты, студент имеет некоторые затруднения в ответах на вопросы государственной экзаменационной комиссии.
			«удовлетворительно»	Компетенция сформирована не в полном объеме. Студент демонстрирует удовлетворительный уровень владения навыками реализации проектов в туристской индустрии Работа не имеет четкой логической структуры. В ходе защиты, студент отвечает на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии сбивчиво, путаясь в материале.
			«неудовлетворительно»	Компетенция сформировано частично. Студент демонстрирует низкий уровень разработки локального авторского проекта. В ходе защиты автор показывает недостаточный уровень профессиональной компетентности. Нарушена логика изложения материала. Студент затрудняется ответить на вопросы государственной экзаменационной комиссии.
ПК- 4	способность организовывать работу исполнителей, принимать решение	<u>Знание</u> основ организации и планирования деятельности предприятий индустрии туризма.	«отлично»	Компетенция сформирована в полном объеме. Компетенция сформирована в полном объеме. Студент демонстрирует высокий уровень навыков организации и планирования деятельности предприятий индустрии туризма. В ходе защиты

	<p>в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства</p>	<p><u>Умение</u> применять методы разработки управленческих решений, использовать в практической деятельности и современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей на предприятиях туристской индустрии</p> <p><u>Владение</u> навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме</p>	<p>«хорошо»</p> <p>«удовлетворительно»</p> <p>«неудовлетворительно»</p>	<p>автор отвечает на вопросы государственной экзаменационной комиссии доказательно и убедительно. Презентация демонстрирует высокую степень профессиональной компетентности.</p> <p>Компетенция сформирована в полном объеме. В работе представлен анализ методов разработки управленческих решений, использования их в практической деятельности. В ходе защиты, студент затрудняется ответить на некоторые вопросы членов комиссии.</p> <p>Компетенция сформирована не в полном объеме. Студент недостаточно проанализировал принципы распределения функций и организации работы исполнителей в организациях и на предприятиях туристской индустрии. Отвечая на вопросы членов комиссии, студент дает неполные ответы.</p> <p>Компетенция сформировано частично. Студент не владеет навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме. Нарушена логика изложения материала. Студент затрудняется ответить на большинство вопросов членов государственной экзаменационной комиссии.</p>
ПК-5	<p>способность рассчитать и проанализировать</p>	<p><u>Знание</u> основ экономического анализа и статистики в деятельности</p>	<p>«отлично»</p>	<p>Компетенция сформирована в полном объеме. Студент в ходе выполнения ВКР показал, что обладает навыками расчета и анализа</p>

	<p>затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение</p>	<p>туристской фирмы;</p> <p><u>Умение</u> планировать и калькулировать себестоимость услуг, предоставляемых туристской фирмой</p> <p><u>Владение</u> навыками расчета и анализа затрат деятельности предприятия туристской индустрии, методом калькуляции цены туристского продукта, с ориентацией на потребителя;</p>	<p>«хорошо»</p> <p>«удовлетворительно»</p> <p>«неудовлетворительно»</p>	<p>затрат деятельности предприятия туристской индустрии, методом калькуляции цены туристского продукта, с ориентацией на потребителя. Работа логична по структуре. Студент отвечает на поставленные вопросы, презентация соответствует требованиям.</p> <p>Компетенция сформирована в полном объеме. Студент продемонстрировал навыки экономического анализа и статистики в деятельности туристской фирмы. Работа логична по структуре. В ходе защиты, студент затрудняется ответить на некоторые вопросы членов комиссии.</p> <p>Компетенция сформирована не в полном объеме. Студент недостаточно овладел навыками анализа затрат деятельности предприятия туристской индустрии. Отвечая на вопросы членов комиссии, студент дает неполные ответы.</p> <p>Компетенция сформирована частично. Студент не владеет навыками расчета и анализа затрат деятельности предприятия туристской индустрии. Нарушена логика изложения материала. Студент затрудняется ответить на большинство вопросов членов государственной экзаменационной комиссии</p>
--	---	--	---	---

ПК-6	<p>способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности</p>	<p><u>Знание</u> современных научных принципов и методов обработки научно-технической информации в области туристкой деятельности</p> <p><u>Умение</u> применять на практике современные принципы и методы анализа и обработки научно-технической информации в области туристкой деятельности</p> <p><u>Владение</u> навыками находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности</p>	<p>«отлично»</p> <p>«хорошо»</p> <p>«удовлетворительно»</p> <p>«неудовлетворительно»</p>	<p>Компетенция сформирована полностью. Студент легко применяет современные принципы и методы обработки научно-технической информации в области туристкой деятельности ВКР полностью соответствует требованиям государственного стандарта.</p> <p>Компетенция сформирована полностью. Работа выполнена на основе современных научных принципов и методов обработки научно-технической информации в области туристкой деятельности. Студент в ходе защиты отвечает не на все поставленные вопросы.</p> <p>Компетенция сформирована частично. Студент демонстрирует средний уровень владения навыками находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности. В ходе защиты студент затрудняется ответить на ряд вопросов. Презентация носит поверхностный характер и отражает низкий уровень профессиональной компетентности.</p> <p>Компетенция сформирована частично. Студент демонстрирует низкий уровень способности находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристкой деятельности. В ходе защиты студент не ответил</p>

			«неудовлетворительно»	<p>туристских услуг. Работа не имеет четкой логической структуры. В ходе защиты автор фрагментарно и неуверенно отвечает на вопросы государственной экзаменационной комиссии. Презентация носит поверхностный характер и отражает невысокий уровень профессиональной компетентности.</p> <p>Компетенция сформирована частично или не сформирована вовсе. Тема ВКР посвящена актуальной проблеме. Студент демонстрирует низкий уровень владения навыками использования методов мониторинга рынка туристских услуг. В ходе защиты автор показывает недостаточный уровень профессиональной компетентности.</p>
ПК-8	готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	<p><u>Знание</u> прикладных методов исследовательской деятельности</p> <p><u>Умение</u> применять на практике результаты исследовательской деятельности</p> <p><u>Владение</u> методами исследовательской деятельности</p>	<p>«отлично»</p> <p>«хорошо»</p>	<p>Компетенция сформирована полностью. Студент демонстрирует высокий уровень владения методами исследовательской деятельности. С помощью своей презентации демонстрирует высокую степень профессиональной компетентности.</p> <p>Компетенция сформирована полностью. Тема ВКР посвящена актуальной и научно значимой проблеме. Студент демонстрирует высокий уровень владения навыками анализа источников по данной проблеме. Работа имеет четкую логическую структуру. Последовательно определены цель и задачи работы, выводы самостоятельные и аргументированные. В ходе защиты автор отвечает на вопросы государственной экзаменационной комиссии. Работа выполнена на основе</p>

			<p>«удовлетворительно»</p> <p>«неудовлетворительно»</p>	<p>современных методов исследования. Студент в ходе защиты отвечает не на все поставленные вопросы.</p> <p>Компетенция сформирована частично. Студент демонстрирует удовлетворительный уровень владения навыками прикладных методов исследовательской деятельности в туризме. Работа не имеет четкой логической структуры. В ходе защиты автор фрагментарно и неуверенно отвечает на вопросы государственной экзаменационной комиссии. Презентация носит поверхностный характер и отражает невысокий уровень профессиональной компетентности.</p> <p>Компетенция сформирована частично или не сформирована вовсе. Студент демонстрирует низкий уровень знания прикладных методов исследовательской деятельности в туризме. В ходе защиты автор демонстрирует недостаточный уровень профессиональной компетентности, неспособность участвовать в производственном процессе. В ходе защиты студент не ответил на большинство вопросов комиссии.</p>
ПК-9	готовностью к применению инновационных технологий туристской деятельности и новых форм	<p><u>Знание</u> инновационных технологий в туристской деятельности</p> <p><u>Умение</u> применять инновационные технологии в обслуживании</p>	«Отлично»	Компетенция сформирована полностью. Студент легко ориентируется в применении инновационных технологий. В ходе защиты автор отвечает на вопросы государственной экзаменационной комиссии доказательно и убедительно. Презентация демонстрирует высокую степень профессиональной компетентности. ВКР

3.3 Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки освоенности компетенций

1. Новизна и актуальность представленных выпускных квалификационных работ;
2. Четкость структуры работы;
3. Степень обоснованности теоретической главы;
4. Глубина теоретического осмысления решаемых творческих профессиональных задач;
5. Уровень и качество творческих работ, профессионально-творческие способности автора;
6. Умение выпускника представить свою работу и защищать ее, аргументировано отвечая на вопросы членов комиссии;
7. Оценка презентации: логичность, аналитичность, обоснованность выводов, практическая ценность, соответствие нормам, стандартам, технологическим требованиям;
8. Результаты проверки оригинальности текста выпускной квалификационной работы в системе «Антиплагиат».

3.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания результатов представленных выпускных квалификационных работ

Оценка *«отлично»* ставится в том случае, если работа глубоко и полно освещает заявленную тему, т.е. в работе представлены все исследования по проблематике, приведены теоретические обоснования обозначенных в теме выпускной квалификационной работе проблем; выпускник обнаруживает глубокие и разносторонние знания, содержание ВКР и устных ответов свидетельствует об уверенных знаниях выпускника и его умении успешно решать профессиональные задачи, соответствующие присваиваемой ему квалификации; выпускник выстраивает работу логично, в соответствии с планом; развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры из практики работы гостиниц; обнаруживает аналитический подход в освещении разных концепций, обосновывает свою точку зрения; демонстрирует умение анализировать теоретически оценивать эмпирические факты; устанавливает междисциплинарные связи; научным руководителем дан положительный отзыв на ВКР; по результатам проверки в системе «Антиплагиат» оригинальный текст выпускной квалификационной работы составляет 85 - 95 %.

Оценка *«хорошо»* ставится в том случае, если содержание ВКР и устных ответов свидетельствует о достаточных знаниях выпускника и его умении успешно решать профессиональные задачи, соответствующие присваиваемой ему квалификации; выпускник выстраивает презентацию ВКР логично, в соответствии с планом; допускает непоследовательность анализа в сопоставлении концепций и обоснования своей точки зрения; демонстрирует умение анализировать и теоретически оценивать эмпирические факты; недостаточно аргументирует свою точку зрения, не всегда может привести примеры из практики гостиничных услуг; по результатам проверки в системе «Антиплагиат» оригинальный текст выпускной квалификационной работы составляет 71-84 %.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится в том случае, если содержание ВКР и устных ответов свидетельствует об удовлетворительных знаниях выпускника и о его ограниченном умении решать профессиональные задачи, соответствующие присваиваемой ему квалификации; выпускник не может достаточно логически выстроить презентацию

своей работы, план ответа на задаваемые комиссией вопросы соблюдается непоследовательно; выпускник обнаруживает слабость в развернутом раскрытии сущности категорий, владеет знаниями только отдельных базовых понятий; выдвигаемые в ВКР положения не имеют достаточной аргументации; не может связать теорию с практикой; отзыв на ВКР научного руководителя содержит ряд замечаний; по результатам проверки в системе «Антиплагиат» оригинальный текст выпускной квалификационной работы составляет 60 - 70 %.

Оценка «*неудовлетворительно*» ставится в том случае, если работа освещает заявленную тему поверхностно, т.е. в работе представлены не все исследования по проблематике, приведены не все теоретические обоснования обозначенных в теме выпускной квалификационной работе проблем; содержание ВКР и устных ответов свидетельствует о слабых знаниях выпускника и его неумении решать профессиональные задачи, соответствующие присваиваемой ему квалификации; ВКР отсутствует логика; ВКР отсутствует связь теории с практикой; выпускник не может логически выстроить свой ответ, не имеет плана ответа; не владеет знаниями базовых понятий, обнаруживает незнание терминологии; отзыв на ВКР научного руководителя содержит много замечаний; по результатам проверки в системе «Антиплагиат» оригинальный текст выпускной квалификационной работы составляет менее 60 %.

4. Перечень информационных технологий и программного обеспечения, используемых для проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся

Перечень информационных справочных систем:

1. Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/>.
2. Библиотека Genesis [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://gen.lib.rus.ec/>.
3. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.elibrary.ru/>.
4. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.nns.ru/>.
5. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.gks.ru/>.
6. Ассоциация содействия туристским технологиям [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.astt.ru/>.
7. Ассоциация бизнес-туризма [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://businessstravelrussia.ru/>
8. Клуб защиты прав туристов [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://turistprav.ru/>.
9. Международная туристская академия [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.intacadem.ru/>.
10. Российский Союз Туриндустрии [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.rostourunion.ru/>.
11. Портал «Все о туризме» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.turbooks.ru/>.
12. Национальный туристический портал Russia.travel [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.russia.travel/>.
13. «ТурМенеджер» - автоматизация работы турагентства [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.tmanager.ru/>.

14. Туристический портал на базе мультипортала «Кирилл и Мефодий» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.km.ru/turizm>.
15. Туристический портал «100 дорог» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://100dorog.ru/>.
16. Туристический портал Travel.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.travel.ru/>.
17. Портал «Новости туризма» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.t66.ru/>.
18. Туристическая карта России [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.maprest.ru/>.
19. Каталог сайтов по туризму и путешествиям [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.travel-cat.ru/>.
20. Портал В Отпуск.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.votpusk.ru/>.
21. Информационно-туристический портал WORLD-S [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.world-s.ru/>.
22. Проект «Малый бизнес в сфере спорта, туризма и отдыха» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.businessrest.ru/>.
23. Электронная газета «Турагент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.tagazeta.ru/>.
24. Туристская деловая газета [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.ttg-russia.ru/>.
25. Журнал «Туристический бизнес» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://tourbus.ru/>.
26. «Туринфо» - Деловой журнал туристического рынка России [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.tourinfo.ru/>.
27. Журнал «Отдых в России» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.rustur.ru/>.
28. RATA-news – Ежедневная электронная газета Российского союза туристической индустрии [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.ratanews.ru/>.

Перечень программного обеспечения:

1. Microsoft Office Professional 2003
2. Microsoft Office 2007 Professional Plus
3. Microsoft Office 2010 Professional Plus

5 Описание материально-технической базы, необходимой для проведения государственной итоговой аттестации

Для проведения итоговой государственной аттестации обучающихся на кафедре «Социально-культурный сервис и туризм» ТОГУ используется следующее материально-техническое обеспечение:

- защита выпускных квалификационных работ проводится в специализированной учебной аудитории (113 л), которая укомплектована необходимой учебной мебелью для проведения учебного процесса, необходимым оборудованием (мультимедиапроектор, ноутбук, экран, колонки, на окнах светозащитные жалюзи, цифровой струйный принтер, индивидуальные компьютеры для работы студентов с программным обеспечением Word, Excel, Adobe Photoshop, Adobe InDesign) .