

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Тихоокеанский государственный университет»

Социально-гуманитарный факультет

Кафедра Социально-культурный сервис и туризм

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

 И.Ф. Ярулин

«01» . 09 2015 г.

**СБОРНИК**  
**АННОТАЦИЙ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис  
Программа академического бакалавриата  
Профиль Социально-культурный сервис

Хабаровск

2015

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Иностранный Язык .....	4
2. Философия.....	5
3. История .....	6
4. Основы социального государства .....	7
5. Математика.....	8
6. Информатика .....	9
7. География туризма.....	10
8. Концепция современного естествознания.....	11
9. Правовые основы информационной безопасности .....	12
10. Конфликтология в сфере услуг .....	13
11. Человек и его потребности .....	14
12. Технология и организация турагентских и туроператорских услуг	15
13. Информационные системы и технологии в сервисе .....	16
14. Менеджмент в сервисе .....	17
15. Маркетинг в сервисе .....	18
16. Сервис в санаторно-курортном комплексе .....	19
17. Культура стран АТР.....	20
18. Иностранный язык второй .....	21
19. Безопасность жизнедеятельности .....	22
20. Сервисная деятельность .....	23
21. Физическая культура и спорт .....	24
22. Культурология.....	25
23. Социология и политология .....	26
24. Русская и зарубежная литература .....	27
25. Русский язык и культура речи» .....	28
26. Профессиональная этика и этикет.....	29
27. Методы научных исследований .....	30
28. Налогообложение и бухгалтерский учет .....	31
29. Экономика.....	32
30. Экология .....	33
31. Правоведение.....	34
32. Введение в специальность .....	35
33. Документационное обеспечение в социально-культурном сервисе.....	36
34. Основы организации индустрии гостеприимства .....	37
35. Реклама в социально-культурном сервисе .....	38
36. Стандартизация и сертификация .....	39
37. Правовое обеспечение в социально-культурном сервисе .....	40
38. Страхование в социально-культурном сервисе .....	41
39. PR и выставочная деятельность в социально-культурном сервисе.	42
40. Социокультурное проектирование.....	43
41. Ресторанный сервис .....	44

42. Деловой английский язык .....	45
43. Физическая культура (элективная дисциплина) .....	46
44. Психологический практикум и диагностика .....	47
45. Психология .....	48
46. Речевая коммуникация .....	49
47. Риторика.....	50
48. Защита прав потребителей в сфере сервиса.....	51
49. Экономическая теория.....	52
50. Сервисология.....	53
51. Педагогика .....	54
52. Основы предпринимательской деятельности в социально-культурном сервисе.....	55
53. Бизнес-планирование в социально-культурном сервисе и туризме .....	56
54. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса..	57
55. Математические методы процессов управления .....	58
56. Туристские формальности .....	59
57. Краеведение .....	60
58. Анимационный сервис .....	61
59. Организация услуг питания .....	62
60. Управление предприятиями социально-культурного сервиса.....	63
61. Управление качеством в туризме .....	64
62. Технология продаж сервисных услуг.....	65
63. Экономический анализ сервисной деятельности .....	66
64. Технологии и организация экскурсионных услуг .....	67
65. Музейный сервис .....	68
66. Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков в том числе первичных умений и навыков в научно-исследовательской деятельности .....	69
67. Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности .....	70
68. Производственная практика: преддипломная практика .....	71
69. Итоговая государственная аттестация.....	72

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Иностранный язык»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.1)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Лингвистика и межкультурная коммуникация».

**Цель изучения дисциплины:** практическое владение разговорно-бытовой речью и языком специальности для активного применения иностранного языка, как в повседневном, так и в профессиональном общении.

**Содержание дисциплины:** Иностранный язык для общих целей. Иностранный язык для академических целей. Иностранный язык для делового общения. Иностранный язык для профессиональных целей.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- Общекультурные компетенции: (ОК-3)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

7 зачетных единиц, 252 часов, из них аудиторных 108 часов (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 0 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 108 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 144 часа.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме зачета и зачета с оценкой.

Зачет в первом семестре;

Зачет с оценкой во втором семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры ЛМК Симонова Е.П.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Философия»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.2)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Философия и культурология».

**Цель изучения дисциплины:** сформировать у обучающихся представлений об особенностях философского освоения действительности, развить интерес к фундаментальным знаниям, стимулировать потребность к философской оценке исторических событий, способствовать усвоению идей единства историко-культурного процесса при всем его многообразии его форм.

**Содержание дисциплины:** охватывает круг вопросов о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, о ее месте в культуре; об исторических типах философии, философских традициях и современных дискуссиях ; основных разделах философского знания; о философских проблемах и методах их исследования;

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные компетенции: (ОК-1)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетные единицы, 144 часа, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

Контроль - 36 часов;

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме

экзамена. Экзамен во втором семестре.

Разработал к. филос. н., доцент кафедры ФиК Потапчук В.И.

## Аннотация рабочей программы дисциплины «История»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.3)

Дисциплина реализуется на Юридическом факультете кафедрой «История Отечества, государства и права».

**Цель изучения дисциплины:** Целью освоения дисциплины «История» является формирование у обучающихся комплексного представления о культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации; сформировать историческое мировоззрение, базирующееся на патриотизме и уважении к историческим ценностям.

**Содержание дисциплины** охватывает круг вопросов, связанных с методологическими основами исторической науки. Народами и древнейшими государствами на территории России. Этапами становления российской государственности. Россией в условиях мировой войны и общенационального кризиса 1914–1920 гг. Формированием и сущностью советского строя (1921–1945 гг.). Советским Союзом в 1946–1991 гг. Россией в 1990-е – начале 2000-х гг.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные компетенции: (ОК-1)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетных единицы, 144 часа, из них аудиторных 54 часа (12 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 8 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

Контроль – 36 часов

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме

экзамена. Экзамен в первом семестре.

Разработал ст. препод. каф ИОГП Иващенко В. А.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Основы социального государства»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.4)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социология, политология и регионоведение».

**Цель изучения дисциплины:** дать студентам научное представление о социальной политике государства как междисциплинарном научном направлении и элементе общей системы знаний о политике, понимании актуальных проблем социальной политики и возможности повышения ее эффективности.

**Содержание дисциплины:** Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с основами социального государства, его сущностью, назначением в жизни демократического общества, моделям реализации социальной политике, взаимодействию с институтами гражданского общества.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные компетенции: (ОК-6)

**Перечень образовательных технологий:**

В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

6 зачетных единиц, 216 часов, из них аудиторных 90 часов (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 54 часа, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 90

часов. Контроль – 36 часов

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в первом семестре.

Разработал к.с.н., доцент каф. СПиР Симоненко О.А.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Математика»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины** в основной образовательной программе:  
Дисциплина базовой части (Б1.Б.5)

**Дисциплина реализуется** на факультете компьютерных и фундаментальных наук кафедрой «Прикладная математика».

**Цель изучения дисциплины:** обеспечение базовой математической подготовки; развитие способности к логическому и алгоритмическому мышлению; обучение основным математическим методам, необходимым для анализа процессов и явлений при описании оптимальных решений и выбора наилучших способов реализации этих решений, методам обработки и анализа результатов экспериментальных данных.

**Содержание дисциплины.** Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с применением математических методов моделирования экономических и социальных процессов, решением оптимизационных задач, использованием алгоритмов теории графов для решения профессиональных задач в социальной сфере и туристической индустрии, знанием математических основ кодирования информации.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные компетенции: (ОК-2)

**Перечень образовательных технологий:**

В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

практические занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам; рубежный контроль в форме тестирования; промежуточный контроль в форме зачета.

Зачет в первом семестре;

Разработчик кафедры ПМ преподаватель Уленгова Т. Г.



## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Информатика»

**По направлению подготовки** «43.03.01» «Сервис»

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.6)

**Дисциплина реализуется** на факультете компьютерных и фундаментальных наук кафедрой «Информатика».

**Цель изучения дисциплины:** обучить студентов принципам построения информационных моделей проведению анализа полученных результатов, применению современных информационных технологий, а так же содействовать фундаментализации образования, формированию научного мировоззрения и развитию системного мышления.

**Содержание дисциплины:** охватывает курс вопросов , связанных с пониманием сущности и значения информации в развитии современного информационного общества; общей характеристикой процессов сбора, передачи обработки и накопления информации, моделями решения функциональных и вычислительных задач; программным обеспечением ЭВМ (системным и прикладным); применением современных информационных технологий для обработки всех видов информации; локальными и глобальными сетями; основами защиты информации, методами защиты информации.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- Общекультурные компетенции: (ОК-5)
- Общепрофессиональные компетенции: (ОПК-1)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

2 зачетные единицы, 72 часа, из них аудиторных 36 часов (4 часа в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

лабораторные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 36 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль в форме тестирования ;

промежуточный контроль в форме зачета. Зачет в первом семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры « Информатика» Бочарова Т.А

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «География туризма»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.7)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** Освоение основополагающих категорий, процессов явлений и феноменов социально-экономической географии для создания систематизированного целостного представления о закономерностях развития туризма в различных регионах мира, России и ближнего зарубежья.

**Содержание дисциплины:** Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных как с общими знаниями о принципах регионалистики, методиках анализа туристского потенциала регионов мира, их специфики, а также с общими знаниями о географических, климатических и культурных особенностях разных регионов мира, так и с методиками оценок.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общекультурные компетенции: (ОК-4),

Общепрофессиональные компетенции: (ОПК-3)

**Перечень образовательных технологий :** В процессе изучения дисциплины используется как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения. Лекции, практические занятия, разбор конкретных ситуаций, деловые игры, тренинги, диспуты, исследовательская работа.

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

9 зачетных единиц, 324 часа, из них аудиторных 162 часа (27 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 54 часов, в том числе в интерактивной форме 15 часов;

практические занятия 72 часов, в том числе в интерактивной форме 12 часов;

самостоятельная работа студентов 126 часа.

Контроль – 72 часа

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме зачета, экзамена

Зачет во 2 семестре.

Экзамен в 3 и 4 семестрах

Разработчик ст. преподаватель кафедры СКСиТ Клиценко М.В.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Концепция современного естествознания»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.8)

**Дисциплина реализуется** на факультете компьютерных и фундаментальных наук кафедрой «Физика».

**Цель изучения дисциплины:** формирование у студентов научного мировоззрения и теоретического мышления, способности методологически применять естественнонаучные знания в своей профессиональной деятельности, бакалавра в области средств массовой информации.

**Содержание дисциплины:** Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с историей естествознания и ролью культурно-исторических условий в формировании основных концепций естественных наук; основными положениями современной физической картины мира; диалектическим подходом к изучению поведения человека и, в частности, природы его агрессии; правовыми аспектами развития естествознания в XXI веке; принципами мотивации, «иерархии» потребностей человека и путей достижения высшей потребности человека – самореализации.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные компетенции: (ОК-1)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

практические занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль в форме тестирования ;

промежуточный контроль в форме зачета. Зачет в первом семестре.

Разработал доцент кафедры «Физика» Михеенко А. В.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Правовые основы информационной безопасности»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.9)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** формирование у студентов знаний об основных правовых нормах, регулирующих вопросы информационной безопасности, методах осуществления защиты информации, основных видах угроз информационной среде, их личной роли в реализации системы информационной безопасности.

**Содержание дисциплины:** Роль и место человека в информационной сфере, проблема угроз информации и их последствий для деятельности учреждений и организаций. Современные методы защиты информации, как организационные, так и технические. Основные условия создания эффективной системы информационной безопасности. Обеспечение информационной безопасности в турфирмах и предприятиях туристской индустрии.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные компетенции: (ОК-6)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.)

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетные единицы, 144 часа, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

Контроль – 36 часов

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме

экзамена. Экзамен в третьем семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры СКСиТ Клиценко М.В

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
«Конфликтология в сфере услуг»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.10)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом клиентами, предупредит трудности взаимного непонимания наладить отношения сотрудничества

**Содержание дисциплины:** Методология, история, теоретические основы конфликтологии. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия. Основы предупреждения и регулирования конфликтов.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные компетенции: (ОК-3); (ОК-6),

Общепрофессиональные компетенции (ОПК-2).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.)

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

Контроль – 36 часов

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования

промежуточный контроль в форме зачета.

Зачет в седьмом семестре.

Разработал к.с.н , доцент кафедры СКСиТ Чернявская С.А

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

### «Человек и его потребности»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.11)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** целью освоения учебной дисциплины «Человек и его потребности» является формирование системы знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей.

**Содержание дисциплины:** Теоретико-методологические основы проблемы потребностей в психологии. Феномен человека. Человек как субъект деятельности. Проблема потребностей у мыслителей античности. Концепция человека и его потребностей в философии 19 века. Социально-психологическая концепция потребностей человека. Классификация потребностей. Мотивационная сфера личности. Потребление в современной России. Мотивация профессиональной деятельности.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные компетенции: (ОК-5)

Общепрофессиональные компетенции: (ОПК 2); (ОПК 3);

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетные единицы, 144 часа, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часов.

Контроль – 36 часов

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме

экзамена. Экзамен во втором семестре.

Разработал к.с.н доцент кафедры СКСиТ Чернявская С.А

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.12)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины** - формирование у специалистов организационно управленческих основ туроператорской и турагентской деятельности, создание у специалистов целостного представления принципах организации обслуживания туристов, методах анализа туристского рынка .

**Содержание дисциплины:** Сущность и функции турагентской деятельности. Сущность и функции туроператорской деятельности. Туристские маршруты: понятие, классификация, основные принципы организации. Технологические документы как результат проектирования туристских услуг . Схемы взаимодействия туроператора с поставщиками туристских услуг.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- Общекультурные компетенции: (ОК-1),
- Общепрофессиональные компетенции: (ОПК-3),
- Профессиональные компетенции: (ПК-3); (ПК-4).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

6 зачетных единиц, 216 часов, из них аудиторных 90 часов (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 30 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 60 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 105 часов.

контроль – 21 час

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме

экзамена. Экзамен в 6 семестре.

Разработал к.с.н. , доцент кафедры СКСиТ, Скоромец Е.К.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Информационные системы технологии в сервисе»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.13)

Дисциплина реализуется на факультете автоматизации и информационных технологий кафедрой «Технологической информатики и информационных систем».

**Цель изучения дисциплины:** Преподавание дисциплины «Информационные системы и технологии в туристической индустрии» ставит своей целью познакомить и научить работать с основными программами применяемыми на предприятиях сервиса.

**Структура дисциплины:** Введение к изучению курса. Особенности обработки информации в индустрии сервиса . Программы бронирования турпродукта. Программы бронирования средств размещения. Программы для работы на предприятиях питания.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- Общекультурные компетенции: (ОК-5),
- Общепрофессиональные компетенции: (ОПК-1),
- Профессиональные компетенции: (ПК-3).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетные единицы, 144 часа, из них аудиторных 54 часа (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 0 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

лабораторные занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 72 часа.

Контроль – 18 часов

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме зачета с

оценкой. Зачет в 5 семестре.

Разработал к.т.н , доцент кафедры ТИИС Никитенко А.В



## Аннотация к рабочей программе дисциплины

### «Менеджмент в сервисе»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.14)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** Сформировать у студентов необходимые для успешного управления предприятиями в сфере сервиса.

**Содержание дисциплины** охватывает круг вопросов, связанных с особенностью сферы сервиса как объекта управления; теоретико-методологическими основами менеджмента»; стратегическим и тактическим управлением; созданием системы мотивации сотрудников, определением роли корпоративной культуры при управлении персоналом и организацией контроля за деятельностью.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- Общекультурные компетенции: (ОК-2)
- Общепрофессиональные компетенции: (ОПК-3)
- Профессиональные компетенции: (ПК-2), (ПК-12)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.), КР.

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

6 зачетных единиц, 216 часа, из них аудиторных 81 часов (8 часов интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 48 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

практические занятия 33 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

самостоятельная работа студентов 114 часа.

контроль - 21 час

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме зачета и экзамена,

КР. Зачет, КР в шестом семестре, Экзамен в седьмом семестре.

Разработал к.с.н , доцент кафедры СКСиТ Теличева Е.Г.

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

### «Маркетинг в сервисе»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.15)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** Приобретение студентами базовых теоретических знаний, необходимых для принятия квалифицированных решений в сфере маркетинга

**Структура дисциплины:** Социально-экономическая сущность маркетинга. Услуга как товар в маркетинге. Рынок туризма : структура, субъекты и специфика. Покупательское поведение на рынке туристских услуг. Конкуренция в сфере туризма. Маркетинговые исследования рынка туризма, Цена и ценообразование в туризме. Организация маркетинга на предприятии. Каналы распределения услуг в туризме. Контроль в системе маркетинга.

**Требования к результатам освоения дисциплины.**

- Общекультурные компетенции: (ОК-5),
- Профессиональные компетенции: (ПК-9); (ПК-10)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетные единицы, 144 часа, из них аудиторных 60 часов (в интерактивной форме 0 часов).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 30 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 30 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 75 часа.

Контроль - 9 часов

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме

экзамена. Экзамен в 6 семестре

Разработал к.с.н, доцент кафедры СКСиТ Теличева Е.Г.

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

### Сервис в санаторно-курортном комплексе

По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»

Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»

Место дисциплины в основной образовательной программе:

Дисциплина базовой части (Б1.Б.16)

Дисциплина реализуется в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** Получение студентами теоритических знаний о функционировании предприятий санаторно-курортной сферы, усвоение ими практических профессиональных навыков по основным направлениям сервиса предприятий и организаций санаторно-курортного комплекса.

**Структура дисциплины:** сервис в санаторно-курортной деятельности как социально явление. Основы курортного дела. Санаторно-курортный бизнес. Анимационные услуги в санаторно-курортном сервисе.

**Требования к результатам освоения дисциплины.**

- Общекультурные компетенции:(ОК-3); (ОК-6),
- Общепрофессиональные компетенции (ОПК-2); (ОПК-3),
- Профессиональные компетенции: (ПК-11).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторных 36 часов (в интерактивной форме 8 часов).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

практические занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

самостоятельная работа студентов 54 часа. контроль - 18 часов текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме зачета с

оценкой. Зачет в седьмом семестре

Разработал к.с.н, доцент кафедры СКСиТ Чернявская С.А

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

### «Культура стран АТР»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе.**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.17)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** изучение истории развития и современного состояния культуры стран Азиатско-Тихоокеанского региона

**Содержание дисциплины:** Теоретические и методические вопросы страноведения. Характеристика стран входящих в Азиатско-Тихоокеанский регион, их этническое и культурное своеобразие, основные черты социально-экономического развития. Особенности развития национальных туристско-рекреационных систем. Формирование туристского образа страны. Место и роль отдельных стран АТР на мировом туристском рынке.

**Требования к результатам освоения дисциплины.**

- Общекультурные компетенции: (ОК-3),
- Профессиональные компетенции: (ПК-4).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетных единиц, 108 часов, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам; рубежный контроль в форме тестирования; промежуточный контроль в форме зачета. Зачет в 5 семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры СКСиТ Гутик Т.В.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Иностранный язык второй»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части(Б1.Б.18)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой Лингвистика и межкультурная коммуникация».

**Цель изучения дисциплины:** Целью освоения учебной дисциплины «Иностранный язык второй» является формирование коммуникативных навыков и умений, а также общекультурных и профессиональных компетенций, достаточных для осуществления профессиональной деятельности.

**Содержание дисциплины:** охватывает круг вопросов по реализации полученных навыков и умений чтения, аудирования, говорения, письма и перевода; использование их в репродуктивной и продуктивной речевой деятельности в соответствии с коммуникативными задачами.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные компетенции: (ОК-3).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

8 зачетные единицы, 288 часа, из них аудиторных 72 часа (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 0 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 144 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 144 часа. текущий контроль успеваемости в форме перевода; рубежный контроль успеваемости в форме перевода; промежуточный контроль в форме зачета и зачета с оценкой. Зачет в первом, втором, третьем семестрах. Зачет с оценкой в четвертом семестре.

Разработал доцент кафедры ЛМК Ни Ж.В.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Безопасность жизнедеятельности»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.19)

Дисциплина реализуется на «Социально-гуманитарном факультете» кафедрой «Экологии, ресурсопользования и безопасности жизнедеятельности».

**Цель изучения дисциплины:** Основной образовательной целью дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» является формирование профессиональной культуры безопасности жизнедеятельности, под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной и любой другой деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета.

**Содержание дисциплины:** Изучением дисциплины достигается формирование у специалистов представления о неразрывном единстве эффективной профессиональной деятельности с требованиями к безопасности и защищенности человека. **Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные: (ОК-8)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

практические занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме зачета.

Зачет в третьем семестре.

Разработал к.т.н., доцент кафедры ЭРБЖД Мищенко О.А

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Сервисная деятельность»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.Б.20)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** Ознакомить студентов с основами сервисной деятельности, основами психологии сервисной деятельности, проблемами и перспективами сервисной деятельности. Рассмотреть знания обучающихся в понимании процессов взаимодействия работников контактной зоны и потребителя, определении проблем и перспектив современного сервиса

**Содержание дисциплины:** Сервис как деятельность, потребность, услуга. Проблемы и перспективы современного сервиса. Психология сервисной деятельности. Этика сервисной деятельности. Основы взаимодействия работника контактной зоны и потребителя.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- Общекультурные компетенции: (ОК-5),
- Общепрофессиональные: (ОПК-2), (ОПК-3)
- Профессиональные: (ПК-1), (ПК-4), (ПК-5), (ПК-8).

**Перечень образовательных технологий:**

В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

5 зачетных единиц, 180 часов, из них аудиторных 72 часа (14 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часа;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часа;

самостоятельная работа студентов 72 часа. Контроль – 36 часов текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме экзамена. Экзамен во втором семестре.

Разработал к.с.н., доцент кафедры СКС Чернявская С.А.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Физическая культура и спорт»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**  
элективная дисциплина(Б1.Б.21)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой Физической культуры и самообороны.

**Цель изучения дисциплины:** формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

**Содержание дисциплины:** учебная дисциплина «Физическая культура» включает в качестве обязательного минимума следующие дидактические единицы интегрирующие тематику теоретического, практического и контрольного учебного материала физической культуры в общекультурной и профессиональной подготовке студентов; социально-психологические и медико-биологические основы физической культуры.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- Общекультурные компетенции: (ОК 7)

**Перечень образовательных технологий:** самостоятельная работа студентов.

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

2 зачетные единицы, 72 часа, из них аудиторных 72 часа (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 0 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 72 часа, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 0 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме зачета. Зачет в третьем

, пятом семестрах

Разработал д.п.н , профессор кафедры ФКиС Чернышев В.П.



## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Культурология»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ОД.1)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Философия и культурология».

**Цель изучения дисциплины:** сформировать у обучающихся представления о возникновении, специфике и динамике культуры как феномена; способствовать пониманию и усвоению ими значения гуманистических ценностей для сохранения и развития цивилизации, готовности принять на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и личности.

**Содержание дисциплины** : охватывает круг следующих вопросов: сущность, функции и генезис культуры, социокультурная динамика, культура и общество, культура и личность, инкультурация и социализация, типология культур, тенденции культурной универсализации, культура и глобальные проблемы человечества, значение, структура и состав современного культурологического знания, методы культурологический исследований.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные компетенции: (ОК-1),

Профессиональные компетенции: (ПК-4).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

2 зачетные единицы, 72 часа, из них аудиторных 36 часов (8 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часов;

практические занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часов;

самостоятельная работа студентов 36 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам; рубежный контроль в форме тестирования  
промежуточный контроль в форме зачета. Зачет в четвертом семестре.

Разработал д.и.н., профессор кафедры ФиК Кулинич Н.Г

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Социология и политология»

**По направлению подготовки** «43.03.01» «Сервис»

**Профиль** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Обязательная дисциплина вариативной части (Б1.В.ОД.2) **Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социология, политология и регионоведение».

**Цель изучения дисциплины:** является получение студентами основ социологических знаний в объеме, обеспечивающем осмысление теоретико-методологических проблем социологии, ее истории, методике и специальных социологических теорий, раскрывающих функции, структуру и механизм социальной сферы общества.

**Содержание дисциплины** охватывает круг вопросов, связанных с формированием системного представления о социальной и политической сферах, составляющих значительную часть современного общественного сознания.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные компетенции: (ОК-6)

Профессиональные компетенции: (ПК-4).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

2 зачетные единицы, 72 часа, из них аудиторных 36 часов (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

лабораторные занятия 0 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 36 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль в форме тестирования

промежуточный контроль в форме зачета с оценкой. Зачет

в третьем семестре.

Разработал доцент кафедры СПиР Рубанцов С. И.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Русская и зарубежная литература»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Обязательная дисциплина вариативной части (Б1.В.ОД.3)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** формирование знаний об основных этапах мирового литературного процесса, о роли, влиянии и взаимопроникновении литератур разных народов, развитие навыков анализа художественных произведений и определение места данной дисциплины в профессиональной подготовке специалиста по туризму.

**Содержание дисциплины** охватывает круг вопросов, связанных с происхождением западноевропейской, восточной и русской литератур. Основными этапами мирового литературного процесса. Теорией литературы. Жанрами, родами литературных произведений, направлениями. Классицизмом. Романтизмом. Реализмом. Взаимодействием литератур разных стран.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные компетенции: (ОК-3)

Профессиональные компетенции: (ПК-1).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетные единицы, 144 часа, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часов;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

Контроль – 36 часов

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования

промежуточный контроль в форме

экзамена. Экзамен в первом семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры СКСиТ Клиценко М.В.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Русский язык и культура речи»

По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»

Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ОД.4)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Русская филология».

**Цель изучения дисциплины:** формирование речевой культуры обучающихся, их коммуникативной компетентности, позволяющей пользоваться различными языковыми средствами в конкретных коммуникативно-речевых ситуациях, в профессиональной деятельности.

**Содержание дисциплины:** Развитие русского языка и русской речевой культуры. Речь в межличностных и общественных отношениях. Разновидности речи. Речевое взаимодействие. Коммуникативные качества речи. Логика, этика и эстетика речи. Жанры устной и письменной речи. Основы делового общения. Нормы культуры речи.

**Основные образовательные технологии:** Лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, активные и интерактивные методы: лингвистические дискуссии, ролевые игры, разбор конкретных ситуаций общения, использование компьютерных технологий для работы на лингвистических ресурсах в сети Интернет, лингвистический семинар-диалог.

**Требования к результатам освоения дисциплины:** Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных и общепрофессиональных компетенций:

Профессиональные компетенции : (ПК-9).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии.

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

2 зачетных единицы, 72 часа, из них аудиторных 36 часа (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 36 часа.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль в форме тестирования

промежуточный контроль в форме зачета. Зачет в третьем семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры РФ Кулик О.И

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Профессиональная этика и этикет»

По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»

Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

обязательная дисциплина вариативная часть (Б1.В.ОД.5)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** формирование знаний, умений, навыков в области профессиональной этики и этикета, определение места этических знаний в подготовке специалиста в области сервиса на новом качественном уровне: высококультурного, морально-здорового, психически устойчивого работника.

**Содержание дисциплины:** сущность и происхождение профессиональной этики; этика и этикет в рыночной экономике; управленческая этика; этика деловых отношений в разных культурах; методы и средства делового общения; речевой этикет; деловые совещания; этика дистанционного общения; этика делового туризма и отдыха; этикетные правила; дипломатический этикет; светский этикет; международный этикет.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные компетенции: (ОК-3), (ОК-4), (ОК5),

Профессиональные компетенции: (ПК-9)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетных единицы, 144 часа, из них аудиторных 54 часов (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

самостоятельная работа студентов 54

часа; контроль 36 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в четвертом семестре.

Разработал старший преподаватель кафедры СКСиТ Гутик Т.В.

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

### «Методы научных исследований»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Обязательная дисциплина вариативной части (Б1.В.ОД.6)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** формирование знаний, умений и навыков в изучении и использовании методов научных исследований в практической деятельности предприятий.

**Содержание дисциплины:** охватывает круг вопросов, связанных как с методологией гуманитарных исследований в целом, так и непосредственно с теми подходами и методами, которые применяются в исследовательской практике в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

**Дисциплина направлена на формирование таких общекультурных компетенций выпускника, как:**

Общепрофессиональные компетенции: (ОПК-1)

Профессиональные компетенции: (ПК-3),(ПК-4)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетных единицы, 144 часа, из них аудиторных 54 часов (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 54

часа; контроль - 36 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль в форме тестирования ;

промежуточный контроль в форме зачета. Зачет в пятом семестре.

Разработал к.с.н, доцент кафедры СКСиТ Чернявская С.И.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Налогообложение и бухгалтерский учет»

**По направлению подготовки** «43.03.01» «Сервис»

**Профиль** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Обязательная дисциплина вариативной части (Б1.В.ОД.7)

**Дисциплина реализуется** в институте экономики и управления кафедрой «Финансов, кредита и бухгалтерского учета»

**Цель изучения дисциплины:** формирование теоретических знаний и практических навыков в области основ современного бухгалтерского учета и налогообложения организаций, необходимых студентам при подготовке их к профессиональной деятельности.

**Содержание дисциплины:** Экономическое содержание налогов, Налоговая система и налоговая политика государства, налогообложение юридических и физических лиц. Налоговое администрирование

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные компетенции: (ОК - 2)

Профессиональные компетенции: (ПК-2)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

6 зачетных единиц, 216 часов, из них аудиторных 90 часов (18 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

практические занятия 54 часа, в том числе в интерактивной форме 11 часов;

самостоятельная работа студентов 90 часов.

Контроль – 36 часов

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования

промежуточный контроль в форме

экзамена. Экзамен в пятом семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры ФКиБУ Савина А.В

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Экономика»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Обязательная дисциплина вариативной части (Б1.В.ОД.8)

**Дисциплина реализуется** в институте экономики и управления кафедрой «Экономической теории и национальной экономики».

**Цель изучения дисциплины:** дать общее представление о принципах и законах функционирования рыночной экономики как на микро, так и на макроуровне; познакомить с методами построения экономических моделей и использования их в аналитической деятельности

**Содержание дисциплины:** содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением фундаментальных теорий функционирования индивидуальных экономических единиц, экономических структур и систем разного уровня агрегирования: потребителей, предприятий, органов государственной власти и управления, рынков отдельных продуктов и ресурсов, региональных национальных экономик, а также глобальной экономики.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Профессиональные компетенции: (ПК-2).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

практические занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам; рубежный контроль в форме тестирования; промежуточный контроль в форме зачета. Зачет в четвертом семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры ЭТиНЭ Кушнерова О.Н.



## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Экология»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Обязательная дисциплина вариативной части (Б1.В.ОД.9)

**Дисциплина реализуется** на факультете природопользования и экологии кафедрой «Экология, ресурсопользование и безопасность жизнедеятельности»

**Цель изучения дисциплины:** формирование у студентов экологического мировоззрения, бережного отношения к окружающей природной среде, представление о человеке как о части природы, о единстве и невозможности выживания человечества без сохранения биосферы; повышение экологической грамотности; формирование комплекса природоохранных знаний, навыков.

**Структура дисциплины:** Экология как наука. Организм и среда обитания. Человек и окружающая среда. Пути и методы сохранения биосферы. Экологические аспекты туристской деятельности.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные: (ОК-8)

Профессиональные: (ПК-4).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и другие).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

2 зачетные единицы, 72 часа, из них аудиторных 36 часов (8 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часов;

лабораторные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часов;

самостоятельная работа студентов 36 часов.

текущий контроль успеваемости в форме теста;

рубежный контроль успеваемости в форме теста;

промежуточный контроль в форме зачета. Зачет во втором семестре.

Разработал доцент кафедры ЭРиБЖД Черенцова А.А

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Правоведение»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Обязательная дисциплина вариативной части (Б1.В.ОД.10)

Дисциплина реализуется на Юридическом факультете» кафедрой «Правоведение».

**Цель изучения дисциплины:** Развитие у обучающихся знаний, умений и навыков по применению основ российского права в профессиональной деятельности.

**Содержание дисциплины** охватывает круг вопросов, способствующих гармоничному развитию студента и решению правовых вопросов в профессиональной деятельности

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общекультурные компетенции: (ОК-6),

Профессиональные компетенции: (ПК-12).

**Перечень образовательных технологий:**

В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**освоения дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 6 часов;

практические занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 5 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль в форме тестирования

промежуточный контроль в форме зачета.

Зачет в третьем семестре.

Разработал к.ю.н., доцент кафедры «Правоведение» Симорот С.Ю

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Введение в специальность»

**По направлению подготовки** «43.03.01» «Сервис»

**Профиль** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место** дисциплины в основной образовательной программе: обязательная дисциплина вариативная часть (Б1.В.ОД. 11)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** преподавание модуля «Введение в специальность» ставит своей целью познакомить студентов с вопросами формирования и развития сферы социально-культурного сервиса и туризма.

**Структура дисциплины:** Категории, определения. Анализ состояния и перспективы развития сферы сервиса. Классификация предприятий сферы сервиса. Оценка предприятий сферы сервиса.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общепрофессиональные компетенции: (ОПК-3)

Профессиональные компетенции: (ПК-1)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторных 36 часов (в интерактивной форме 8 часов).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часов;

практические занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часов;

самостоятельная работа студентов 36 часов. контроль – 36 часов текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме

экзамена. Экзамен в первом семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры СКСиТ Солошенко Г.И

**Аннотация к рабочей программе дисциплины**  
**«Документационное обеспечение в социально-культурном сервисе»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Обязательная дисциплина вариативная часть (Б1.В.ОД. 12)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** ставит своей целью познакомить с основами делопроизводства в туризме.

**Структура дисциплины:** Основы делопроизводства на предприятиях сервиса. Договорные отношения в сервисе. Особенности документационного обеспечения обслуживания потребителей в сфере сервиса

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Профессиональные компетенции: (ПК-3)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторных 45 часов (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 15 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 30 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 60 часов.

Контроль – 3 часа

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования

промежуточный контроль в форме зачета.

Зачет в шестом семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры СКСиТ Солошенко Г.И

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

**«Основы организации индустрии гостеприимства»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Обязательная дисциплина вариативная часть (Б1.В.ОД. 13)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** формирование у студентов компетенций в сфере технических и нормативных компонентов деятельности предприятий индустрии гостеприимства.

**Содержание дисциплины** охватывает круг вопросов, связанных с этапами формирования индустрии гостеприимства, с особенностями управления индустрии гостеприимства, с процессами продвижения услуг гостеприимства, с нормативно-правовой базой регулирования индустрией гостеприимства

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общепрофессиональные: (ОПК-2)

Профессиональные компетенции: (ПК-3)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты).

**Программой предусмотрены следующие виды контроля:** текущий контроль успеваемости в форме контрольных работ и тестов, промежуточный контроль в форме экзамена

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторных 36 часов (8 часов в интерактивной форме)

**Программой дисциплины предусмотрены:**

Лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

Практические занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

Самостоятельная работа студента 54 часа; Контроль - 18 часов текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме

экзамена; Экзамен в седьмом семестре.

Разработал к.с.н, доцент кафедры СКСиТ Скоромец Е.К

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **«Реклама в социально-культурном сервисе»**

#### **По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

#### **Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

#### **Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Обязательная дисциплина вариативная часть (Б1.В.ОД. 14)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель дисциплины:** изучение основных аспектов рекламной деятельности, формирование у студентов профессионального взгляда на дизайн и рекламную деятельность, познание основ использования рекламных технологий и приемов создания рекламной продукции в социально-культурной деятельности, развитие творческого мышления, коммуникативных навыков, самосовершенствование.

**Содержание дисциплины:** реклама в комплексе маркетинговых коммуникаций, правовые аспекты рекламной деятельности в социально-культурном сервисе, классификация рекламы; рекламные агентства и их функции; планирование рекламных кампаний на предприятиях сервиса; оценка эффективности рекламной деятельности.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Профессиональные компетенции: (ПК-4)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

7 зачетных единиц, 252 часа, из них аудиторных 108 часов (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

практические занятия 72 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часов;

самостоятельная работа студентов 144 часа.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам; рубежный контроль в форме тестирования ;

промежуточный контроль в форме зачета, экзамена. Зачет в 4 семестре;

экзамен в пятом семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры СКСиТ Гутик Т.В.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### « Стандартизация и сертификация»

**По направлению подготовки «43.03.01» « Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ОД.15)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** формирование у студентов комплексных представлений об основных составляющих стандартизации и сертификации в сфере сервиса.

**Содержание дисциплины** охватывает круг вопросов, связанных с законодательно- нормативными актами и правилами, регулирующими стандартизацию и сертификацию в международном бизнесе в сфере сервиса, с процедурой оформления документов и схемами сертификации.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- профессиональные компетенции: (ПК-3)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетные единицы, 144 часа, из них аудиторных 54 часов (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

самостоятельная работа студентов 72 часа.

Контроль – 18 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам; рубежный контроль успеваемости в форме тестирования; промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в седьмом семестре.

Разработал ст. преподаватель. кафедры СКСиТ Солошенко Г.И

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Правовое обеспечение в социально-культурном сервисе»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ОД.16)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** целью освоения дисциплины «Правовое обеспечение в СКС» является умение использовать нормативно-правовую базу при разработке и реализации продукта сервиса, обладающих качествами, удовлетворяющими требованиям потребителей, организации комплексного обслуживания в основных секторах индустрии сервиса.

**Структура дисциплины:** Понятие и общие источники правового обеспечения деятельности предприятий СКС. Правовые основы создания, продвижения и реализации туристического продукта. Договор в туристической индустрии. Защита прав потребителей в туристической индустрии. Административный и судебный порядок защиты нарушенных прав в туристической индустрии.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- профессиональные компетенции: (ПК-3)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплины используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторных 36 часов (8 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

практические занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

контроль – 18 часов

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль успеваемости в форме

тестирования; промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в четвертом семестре.

Разработал ст. преподаватель. кафедры СКСиТ Клиценко М.В



## **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

### **«Страхование в социально-культурном сервисе»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ОД.17)

Дисциплина реализуется в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** формирование у студентов комплексного представления об основных составляющих страхования социально-культурном сервисе и туризме их роли в туристском бизнесе.

**Содержание дисциплины:**

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- профессиональные компетенции: (ПК-3)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

5 зачетных единиц, 108 часов, из них аудиторных 72 часов (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 54 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 72 часа.

контроль – 36 часов

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль успеваемости в форме

тестирования; промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в пятом семестре.

Разработал ст. преподаватель, кафедры СКСиТ Солошенко Г.И

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «PR и выставочная деятельность в социально-культурном сервисе»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ОД.18).

Дисциплина реализуется в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** теоретическое освоение обучающимися основ организации мероприятий публичных отношений и особенностей функционирования рынка выставочных услуг, необходимых для осуществления эффективной выставочно-ярмарочной деятельности как на национальном, так и на международном уровнях.

**Содержание дисциплины:**

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- общекультурные компетенции: (ОК-3).
- общепрофессиональные компетенции: (ОПК-3).
- профессиональные компетенции: (ПК-4), (ПК-11).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

7 зачетных единиц, 252 часа, из них аудиторных 99 часов (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 33 часа, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 66 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 132 часа.

контроль - 21 час.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам; рубежный контроль успеваемости в форме тестирования; промежуточный контроль в форме зачета, курсовой работы и экзамена. Зачет, курсовая работа в пятом семестре. Экзамен в шестом семестре.

Разработал ст. преподаватель, кафедры СКСиТ Гутик Т.В

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Социокультурное проектирование»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**  
Дисциплина базовой части (Б1.В.ОД.19) «Социокультурное проектирование» входит в вариативную часть дисциплин (ГСЭ.В.19).

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** обеспечить будущих специалистов технологией инновационной деятельности методами конструирования, проектирования и программирования, таких объектов как социокультурная среда, сервисные услуги и сервис

**Содержание дисциплины:** Охватывает круг вопросов, связанных с изучением основных понятий, характеризующих потребительские свойства продукции (услуг); критерии качества изделий и процессов; система управления качеством продукции (услуг); виды и особенности контроля качества продукции; анализ процессов стандартизации и сертификации продукции (услуг).

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- общепрофессиональные компетенции: (ОПК-2).
- профессиональные компетенции: (ПК-5), (ПК-10), (ПК-12).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

6 зачетных единиц, 216 часов, из них аудиторных 81 часов (16 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 27 часов, в том числе в интерактивной форме 5 часов;

практические занятия 54 часов, в том числе в интерактивной форме 11 часов;

самостоятельная работа студентов 117 часов.

контроль - 18 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль успеваемости в форме

тестирования; промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в восьмом семестре.

Разработал к.с.н., доцент кафедры СКСиТ Чернявская С.А

## Аннотация к рабочей программе

### «Ресторанный сервис»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б.1.В.ОД.20).

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** формирование будущего специалиста сферы обслуживания фундаментальных теоретических знаний, приобретение практических знаний и навыков на предприятии питания организаций потребления продукции.

**Содержание дисциплины:** Введение к изучению курса. История ресторанного дела. Ресторанный сервис.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- профессиональные компетенции: (ПК-1).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

2 зачётные единицы, 72 часа, из них аудиторных 36 часов (8 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

практические занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

самостоятельная работа студентов 36 часов;

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме

тестирования; промежуточный контроль в

форме зачета. Зачет в седьмом семестре.

Разработал к.с.н., доцент кафедры СКСиТ Скоромец Е.К

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Деловой английский язык»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ОД. 21).

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Лингвистики и межкультурных коммуникаций»

**Цель изучения дисциплины:** Целью освоения учебной дисциплины «Деловой английский язык» является достижение сформированных коммуникативных навыков и умений, а также общекультурных и профессиональных компетенций, достаточных для осуществления профессиональной деятельности.

**Структура дисциплины:** Вводно-фонетический курс, грамматика (артикл, имя существительное, имя прилагательное, глаголы, наречия, местоимения, числительные, предлоги, строй французского предложения), обучение различным видам речевой деятельности.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- общепрофессиональные компетенции: (ОПК-3)
- профессиональные компетенции: (ПК-5)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетные единицы, 144 часа, из них аудиторных 63 часов (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 0 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 63 часа, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 81 час.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам; рубежный контроль успеваемости в форме тестирования; промежуточный контроль в форме зачета.

Зачет в седьмом, восьмом семестрах.

Разработал ст. преподаватель кафедры ЛМК Симонова Е.П

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Физическая культура (элективная)»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**  
элективная дисциплина(Б1.Б.21)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой Физической культуры и самообороны.

**Цель изучения дисциплины:** формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

**Содержание дисциплины :** учебная дисциплина «Физическая культура» включает в качестве обязательного минимума следующие дидактические единицы интегрирующие тематику теоретического, практического и контрольного учебного материала: физической культуры в общекультурной и профессиональной подготовке студентов; социально-психологические и медико-биологические основы физической культуры;

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- Общекультурные компетенции: (ОК 7),
- Профессиональные компетенции: (ПК-1).

**Перечень образовательных технологий:** самостоятельная работа студентов.

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

0 зачетные единицы, 328 часа, из них аудиторных 288 часа (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 0 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 288 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 0 часов.

контроль – 40 часов

текущий контроль успеваемости в форме нормативов;

рубежный контроль в форме нормативов;

Разработал ст. преподаватель кафедры ФКиС Конобейская А.В

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Психологический практикум и диагностика»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.1.1)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** овладение теоретическими знаниями и практическими навыками психологической работы для эффективного решения задач сервиса и туризма.

**Содержание дисциплины:** Курс предназначен для формирования у студентов общих знаний по психологии, выработке компетенций психологической коммуникации, навыков общения, «слушания» собеседника, что является профессиональным умением в сфере сервисного бизнеса.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- общекультурные компетенции: (ОК-3), (ОК-4).
- профессиональные компетенции: (ПК-4).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетные единицы, 144 часа, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

контроль – 36 часов

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль успеваемости в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в четвертом семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры СКСиТ Клиценко М.В

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Психология»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.1.2) «Психология» входит в курсы по выбору цикла (ГСЭ.КВ.1.2).

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социальной работы и психологии»

**Цель изучения дисциплины:** овладение теоретическими знаниями и практическими навыками психологической работы для эффективного решения задач практики в сфере социально-культурном сервисе и туризме.

**Содержание дисциплины:** Психология как наука. История развития психологии и основные направления современной психологической теории и практики. Функции, структура психики и формы психического отражения. познавательные процессы. Психология личности. Деятельность и поведение человека. Психология межличностного и межгруппового взаимодействия.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- общекультурные компетенции: (ОК-4),
- Профессиональные компетенции: (ПК-9).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетные единицы, 144 часа, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часа. контроль – 36 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам; рубежный контроль успеваемости в форме тестирования; промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в четвертом семестре.

Разработал ст. преподаватель. кафедры СКСиТ Клиценко М.В



## Аннотация к рабочей программе дисциплины

### «Речевая коммуникация»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.2.1)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** дать студентам целостное представление о специфичности речевого взаимодействия людей в процессе их жизнедеятельности. Сформулировать навыки и достижения соглашения речевой коммуникации.

**Содержания дисциплины:** Основные понятия: коммуникация, речь, мышление. Функции языка и речи. Вербальное и невербальное взаимодействие Речевая деятельность и речевое поведение. Виды речевой деятельности. Межличностная, социальная, деловая, массовая речевая коммуникация. Особенности вербальной и невербальной коммуникации с потребителями услуг сервиса.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- общекультурные компетенции: (ОК-3), (ОК-4).
- профессиональные компетенции: (ПК-4).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

6 зачетных единиц, 216 часа, из них аудиторных 90 часов (18 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

практические занятия 54 часов, в том числе в интерактивной форме 11 часов;

самостоятельная работа студентов 90 часов. контроль – 36 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам; рубежный контроль успеваемости в форме тестирования; промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен во втором семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры СКСиТ Клиценко М.В

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

### «Риторика»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б.1.В.ДВ.2.2).

Дисциплина реализуется в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины** - развитие у студентов навыков публичного выступления и аргументации.

**Содержание дисциплины** охватывает круг вопросов, связанных с языковыми средствами речевого воздействия и развитием навыков публичного выступления.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

общекультурные компетенций: (ОК-3), (ОК-5),

профессиональные компетенции: (ПК-11).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия и т.д.), так

и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

6 зачетных единиц, 216 часов, из них аудиторных 90 часов (18 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

практические занятия 54 часа, в том числе в интерактивной форме 11 часов;

самостоятельная работа студента 90

часов; контроль – 36 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль успеваемости в форме

тестирования; промежуточный контроль в форме

экзамена. Экзамен во втором семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры СКСиТ Клиценко М.В

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Защита прав потребителей в сфере сервиса»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:** Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.3.1) «Защита прав потребителей в сфере сервиса» входит в курсы по выбору цикла (ГСЭ.КВ.3.1).

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** ознакомление студентов с важнейшими аспектами защиты прав потребителей и формирование на этой основе теоретических знаний и практических навыков.

**Содержание дисциплины:** ознакомление в области защиты прав потребителей, и правового регулирования.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- профессиональные компетенции: (ПК-10).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия и т.д.), так инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

2 зачетные единицы, 72 часа, из них аудиторных 30 часов (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 15 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 15 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 30 часов.

контроль – 12 часов

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль успеваемости в форме

тестирования; промежуточный контроль в форме зачета.

Зачет в шестом семестре.

Разработал к.с.н., доцент кафедры СКСиТ, к.с.н. Скоромец Е.К

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Экономическая теория»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В. ДВ.3.2).

Дисциплина реализуется в Институте экономике и управления кафедрой «Экономической теории и национальной экономики».

**Цель изучения дисциплины:** дать общее представление о принципах В законах функционирования рыночной экономики, как на микроуровне, так В на макроуровне; познакомить с методами построения экономических моделей и использования их в аналитической деятельности; раскрыть экономическую сущность и содержание базовых терминов и понятий.

**Структура дисциплины:** Охватывает круг вопросов, связанных с изучением фундаментальных теорий функционирования индивидуальных экономических единиц, экономических структур и систем разного уровня агрегирования: потребителей, предприятий, органов государственной власти В управления, рынков отдельных продуктов и ресурсов, региональных национальных экономик, а также глобальной экономики.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

общекультурные компетенции: (ОК-2),

профессиональные компетенции: (ПК-4).

**Перечень образовательных технологий:** В процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: объяснительно-иллюстративный метод обучения с элементами проблемного изложения, традиционные лекции и лекции-презентации, практические занятия, лабораторные работ, самостоятельная работа студентов, консультации; активные и интерактивные методы.

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

2 зачетные единицы, 72 часа, из них аудиторных 30 часов (6 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 15 часов, в том числе в интерактивной форме 3 часа;

практические занятия 15 часов, в том числе в интерактивной форме 3 часа;

самостоятельная работа студентов 30 часов.

контроль – 12 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль успеваемости в форме

тестирования; промежуточный контроль в форме зачета .

Зачет в шестом семестре.

Разработал ст. преподаватель. кафедры ЭТиНЭ Кушнерова О.Н

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

### «Сервисология»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.4.1)

Дисциплина реализуется в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** формирование у студентов системы знаний в соответствии с общими тенденциями развития сервисной деятельности в различных экономических системах; систематизация методологических принципов при анализе потребностей человека и их типологии; определение методов решения типовых проблем в сфере услуг.

**Содержание дисциплины:** теоретические основы сервиса. Социальная среда. Ценности. Нормы правила направление личности. Мотивы. Мотивация человека как смысловая модель мира.

**Дисциплина направлена на формирование общекультурных и профессиональных компетенций:**

- общекультурные компетенций: (ОК-4),
- общепрофессиональные компетенции: (ОПК-2),
- профессиональные компетенции: (ПК-8), (ПК-9), (ПК-10);

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия), так инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторных 36 часов (8 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

практические занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

самостоятельная работа студентов 36 часов.

контроль – 36 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль успеваемости в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме зачета с оценкой.

Зачет в третьем семестре.

Разработал к.с.н. , доцент кафедры СКСиТ Чернявская С.А

## Аннотация к рабочей программы дисциплины

### «Педагогика»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**  
Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.4.2) «Педагогика» входит в курсы по выбору цикла (ГСЭ.КВ.4.2).

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социальной работы и психологии».

**Цель изучения дисциплины:** целью освоения учебной дисциплины «Педагогика» является приобретение знаний и умений в области педагогической деятельности: по организации обучения и воспитания с использованием современных технологий, соответствующих возрастным особенностям учащихся; по проектированию индивидуальных маршрутов обучения и воспитания; по организации взаимодействия с детскими коллективами.

**Содержание дисциплины:** введение в педагогическую профессию и история образования. Теоретическая педагогика. практика современного образовательного процесса.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

общекультурные компетенций: (ОК-4);

профессиональные компетенции: (ПК-8);

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные - семинары, практические занятия, так активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторных 36 часов (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 36 часов.

контроль – 36 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль успеваемости в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме зачета с оценкой.

Зачет в третьем семестре.

Разработал к.с.н., доцент кафедры СРиП, Лях П.П

**Аннотация к рабочей программы дисциплины**  
**«Основы предпринимательской деятельности в**  
**социально-культурном сервисе»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.7.1)

Дисциплина реализуется в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** формирование профессиональных компетенций, позволяющих студентам осуществлять профессиональную деятельность; комплексные знания в области предпринимательства в сфере сервиса: организации процесса сервиса с учетом ресурсного потенциала организации и клиентских предпочтений; инновационного проектирования.

**Структура дисциплины:** Содержание предпринимательской деятельности. Типология предпринимательства. Государственная поддержка предпринимательства в России и Хабаровском крае. Социально-экономические аспекты в предпринимательстве. **Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- общекультурные компетенции: (ОК-2).
- общепрофессиональные компетенции: (ОПК-2), (ОПК-3)
- профессиональные компетенции: (ПК-5).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные - семинары, практические занятия, так активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов

часа;

практические занятия 36 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам; рубежный контроль успеваемости в форме тестирования; промежуточный контроль в форме зачета.

Зачет в седьмом семестре.

Разработал к.с.н., доцент кафедры СКСиТ Теличева Е.Г

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

### **«Бизнеспланирование в социально-культурном сервисе и туризме»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.5.2 )

Дисциплина реализуется в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** познакомить студентов с общепринятыми аспектами подготовки принятия инновационных инвестиционных проектов, профессиональными требованиями к разработке бизнес-планов инвестиционных проектов, а также практическими методиками средствами программного обеспечения при разработке бизнес-планов.

**Структура дисциплины:** Бизнес-планирование. Разделы бизнес-плана. Оценка бизнес-плана.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

ипрофессиональные компетенции: (ПК-2).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 6 часов;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 5 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам; рубежный контроль успеваемости в форме тестирования; промежуточный контроль в форме зачета. Зачет в седьмом семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры СКС Клиценко М.В



## Аннотация к рабочей программе дисциплины

### «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.6.1)

Дисциплина реализуется в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** Сформировать у студентов общекультурные и профессиональные компетенции для достижения результатов в области организации и планирования деятельности на предприятиях сферы сервиса.

**Структура дисциплины:** Организация деятельности предприятия сферы сервиса. Производственный процесс и его структура. Основы внутрифирменного планирования. Планирование деятельности предприятия сервиса.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

-профессиональные компетенции: (ПК-2), (ПК-3).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные - семинары, практические занятия, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетные единицы, 144 часов, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часа;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часа. контроль – 36 часов текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль успеваемости в форме тестирования;  
промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в седьмом семестре.

Разработал к.с.н., доцент кафедры СКСиТ Теличева Е.Г

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

### «Математические методы процессов управления»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины** в основной образовательной программе:  
Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.6.1)

**Дисциплина реализуется** на факультете компьютерных и фундаментальных наук кафедрой «Прикладная математика».

**Цель изучения дисциплины:** изучения математических методов процессов управления в сфере социально-культурного сервиса.

**Содержание дисциплины:** корреляционный и регрессионный анализ. Временные ряды. Факторный анализ, методы оптимизаций линейное и нелинейное программирование. Динамическое программирование. Теория массового обслуживания, теория игр.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

Общепрофессиональные: (ОПК-1)

Профессиональные компетенции: (ПК-5)

**Перечень образовательных технологий:**

В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетные единицы, 144 часов, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

контроль - 36 текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам;

рубежный контроль в форме тестирования;

промежуточный контроль в форме

экзамена. Экзамен в седьмом семестре;

Разработал ст. преподаватель кафедры ПМ Лазарева Н.Б

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

### «Туристские формальности»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ. 7.1)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** дать студентам знания о единой системе участников туристской деятельности, отражающей нормы и правила, установленные законодательствами разных стран, которые должны соблюдаться как туристскими фирмами, так и самими туристами.

**Содержание дисциплины:** охватывает круг вопросов, связанных с законодательно-нормативными актами и правилами, регулирующими туристскую деятельность.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- профессиональные компетенции: (ПК-10).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия и т.д.), так - инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетные единицы, 144 часа, из них аудиторных 54 часов (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

самостоятельная работа студентов 54

час. контроль – 36 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль успеваемости в форме

тестирования; промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в третьем семестре.

Разработал к.с.н., доцент кафедры СКСиТС Скоромец Е.К

## Аннотация к рабочей программы дисциплины

### «Краеведение»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.7.2)

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель дисциплины:** формирование у студентов системы краеведческих знаний о Хабаровском крае с практическим применением полученных знаний для организации нового туристского продукта.

**Содержание дисциплины:** дисциплина охватывает круг вопросов, связанных с основами краеведческой деятельности, историей освоения и заселения Дальнего Востока и Хабаровского края, формированием государственности на Дальнем Востоке, роли выдающихся людей в истории Хабаровского края; выявление своеобразия природно-территориальных комплексов Хабаровского края.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- общепрофессиональные компетенции: (ОПК-3).
- профессиональные компетенции: (ПК-4).

**Перечень образовательных технологий:** преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия (проблемные, дискуссионные), самостоятельная работа студента (обзор публикаций профессиональных периодических изданий, статей, эссе, работа в архивах), консультации.

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетные единицы, 144 часа, из них аудиторных 54 часа (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 54 часа.

контроль – 36 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль успеваемости в форме

тестирования; промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в третьем семестре.

Разработал д.п.н, профессор кафедры Фик Дьячкова Л.Г

## Аннотация к рабочей программы дисциплины

### «Анимационный сервис»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**  
Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.8.1) «

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** ознакомить студентов с основными категориями, понятиями и принципами организации анимации в сервисе, основами анимационного планирования и технологии создания и реализации анимационных программ в сфере сервиса, создания материальной базы для эффективной работы аниматора.

**Содержание дисциплины:** охватывает круг вопросов, связанных с изучением теоретических основ организации анимационной деятельности; специфики технологии и организации внедрения анимационных программ в сфере услуг гостеприимства, показателей их качества и эффективности; изучение методики создания анимационных программ.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- общепрофессиональные компетенции: (ОПК-3);
- профессиональные компетенции: (ПК-9).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия и т.д.), так - инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетные единицы, 108 часов, из них аудиторных 45 часов (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 15 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 30 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 60 часов. контроль – 3 часа.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам; рубежный контроль успеваемости в форме тестирования; промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в шестом семестре.

Разработал к.с.н., доцент кафедры СКСиТ Скоромец Е.К

## Аннотация к рабочей программы дисциплины

### «Организация услуг питания»

По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»

Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»

Место дисциплины в основной образовательной программе:

Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.8.2)

Дисциплина реализуется в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** формирование и приобретение обучающимся теоретических знаний и практических навыков оказания услуг на предприятиях общественного питания различных организационно-правовых форм, типов и классов.

**Содержание дисциплины:** Охватывает круг вопросов, связанных с изучением теоретических основ организации питания. Услуга питания как туристская услуга. Классификация предприятий питания. Классификация услуг питания. Основы производства на предприятиях общественного питания. Технологии обслуживания на предприятиях питания. Особенности организации питания для различных туристских групп.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- профессиональные компетенции: (ПК-1);

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия и т.д.), так - инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачётные единицы, 108 часов, из них аудиторных 45 часов (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 15 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 30 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 60

часов. контроль – 3 часа.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль успеваемости в форме

тестирования; промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в шестом семестре.

Разработал к.с.н., доцент кафедры СКСиТ Скоромец Е.К

## Аннотация к рабочей программы дисциплины

### «Управление предприятием социально-культурного сервиса»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.9.1).

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** дать студентам представление о системе управления предприятиями социально-культурной сферы с учетом специфики сферы сервиса, функционирующей в условиях рынка услуг.

**Содержание дисциплины:** Охватывает круг вопросов, связанных с изучением теоретических и методологических основ управления предприятием сервиса в современных условиях; управлением инновационной деятельности предприятием сервиса России; формированием экономически безопасных принципов управления организациями туризма.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- общекультурные компетенции: (ОК-4);
- общепрофессиональные компетенции: (ОПК-3);
- профессиональные компетенции: (ПК-2);

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия и т.д.), так - инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

6 зачетных единиц, 216 часов, из них аудиторных 90 часов (19 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 6 часов;

практические занятия 54 часов, в том числе в интерактивной форме 13 часов;

самостоятельная работа студентов 108 часов. контроль – 18 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам; рубежный контроль успеваемости в форме тестирования; промежуточный контроль в форме зачета.

Зачет в седьмом, восьмом семестрах;

курсовая работа (КР) в седьмом семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры СКСиТ Гутик Т.В

## Аннотация к рабочей программы дисциплины

### « Управление качеством в туризме»

По направлению подготовки «43.03.01» « Сервис»

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.9.2).

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** целью дисциплины является изучение теоретических основ и современного опыта управления качеством продукции (услуг), формирование у бакалавров практических навыков в области организации обеспечения и управления качеством услуг на предприятиях туризма.

**Содержание дисциплины:** охватывает круг вопросов, связанных с изучением основных понятий, характеризующих потребительские свойства продукции (услуг); критерии качества изделий и процессов ; система управления качеством продукции (услуг); виды и особенности контроля качества продукции; анализ процессов стандартизации и сертификации продукции (услуг);

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- профессиональные компетенции: (ПК-12).

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

6 зачетных единиц, 216 часов, из них аудиторных 90 часов (19 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 8 часов;

практические занятия 54 часов, в том числе в интерактивной форме 11 часов;

самостоятельная работа студентов 108

часов. контроль – 18 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам; рубежный контроль успеваемости в форме тестирования; промежуточный контроль в форме зачета.

Зачет в седьмом, восьмом семестрах;

курсовая работа (КР) в седьмом семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры СКСиТ Гутик Т.В



## Аннотация к рабочей программы дисциплины

### «Технология продаж сервисных услуг»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.10.1).

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** целью изучения дисциплины является формирование у студентов системы знаний о технологии продаж сервисных услуг.

**Содержание дисциплины:** Формы продвижения и реализации продукта, услуг сферы сервиса. Дифференцированный подход к продажам услуг. Послепродажное обслуживание в сфере сервиса.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- общекультурные компетенции: (ОК-3)
- профессиональные компетенции: (ПК-5)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия), так инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетных единиц, 144 часов, из них аудиторных 54 часа (11 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 6 часов;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 5 часов;

самостоятельная работа студентов 72

часа. контроль – 18 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль успеваемости в форме

тестирования; промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в восьмом семестре.

Разработал ст. преподаватель кафедры СКСиТ Солошенко Г.И

## **Аннотация к рабочей программы дисциплины**

### **«Экономический анализ сервисной деятельности»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1.В.ДВ.10.2).

**Дисциплина реализуется** в Институте экономики и управления кафедрой «Маркетинг и коммерция».

**Цель изучения дисциплины:** получение системного представления о комплексном подходе к оценке хозяйственной деятельности предприятия сервиса, о методах аналитического обоснования управленческих решений в области экономики.

**Содержание структуры дисциплины:** содержание экономического анализа предприятия сервиса. Финансовые результаты деятельности коммерческой организаций и методы их анализа.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- общекультурные компетенции: (ОК-2).
- профессиональные компетенции: (ПК-5)

**Перечень образовательных технологий:** В ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

4 зачетных единиц, 144 часов, из них аудиторных 54 часа (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

практические занятия 36 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 72

часа. контроль – 18 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль успеваемости в форме

тестирования; промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в восьмом семестре.

Разработал к.э.н , доцент кафедры ЭиМ Онищенко Н.Н

**Аннотация рабочей программы дисциплины**  
**«Технологии и организация экскурсионных услуг»**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1. В.ДВ.11.1).

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** дать понятие об основных этапах становления российской экскурсионной школы, познакомить студентов с основами экскурсоведения; дать определение экскурсии как социокультурному феномену; сформировать у студентов практические навыки экскурсовода; определить пути повышения культуры и качества обслуживания туристов и экскурсантов.

**Содержание дисциплины:** Введение к изучению курса. История экскурсионного дела в стране. Сущность экскурсии. Классификация экскурсий. Экскурсионная тематика. Экскурсионная услуга. Разработка и предоставление экскурсионных услуг. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- профессиональные компетенции: (ПК-11).

**Перечень образовательных технологий:** в ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

5 зачетных единиц, 180 часов, из них аудиторных 72 часа (7 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 3 часа;

практические занятия 54 часов, в том числе в интерактивной форме 4 часа;

самостоятельная работа студентов 90

часов. контроль – 18 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по темам; рубежный контроль успеваемости в форме тестирования; промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в третьем семестре.

курсовая работа (КР) в четвертом семестре.

Разработал к.с.н., доцент кафедры СКСиТ Скоромец Е.К

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### «Музейный сервис»

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**

Дисциплина базовой части (Б1. В.ДВ.11.2).

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**Цель изучения дисциплины:** формирование знаний и приобретение навыков в сфере музейного обслуживания при организации процесса предоставления услуги потребителю; ознакомление с основными способами и приемами осуществления музейного обслуживания; формирование коммуникативной компетентности при предоставлении сервисных услуг в сфере музейного обслуживания.

**Содержание дисциплины:** «Основы музеологии». «Основные направления музейной деятельности». «История музеев мира». «История и современные проблемы музейного дела в России».

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- профессиональные компетенции: (ПК-1), (ПК-8).

**Перечень образовательных технологий:** в ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

5 зачетных единиц, 180 часов, из них аудиторных 72 часа (7 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

лекционные занятия 18 часов, в том числе в интерактивной форме 7 часов;

практические занятия 54 часов, в том числе в интерактивной форме 0 часов;

самостоятельная работа студентов 90 часов.

контроль – 18 часов.

текущий контроль успеваемости в форме отчетов по

темам; рубежный контроль успеваемости в форме

тестирования; промежуточный контроль в форме экзамена.

Экзамен в третьем семестре.

курсовая работа (КР) в четвертом семестре.

Разработал к.с.н., доцент кафедры СКСиТ Скоромец Е.К

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности**

Дисциплина реализуется в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

Учебная практика направлена на закрепление и углубление теоретических знаний студентов, полученных при обучении, приобретение и развитие общекультурных и профессиональных компетенций по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), а также навыков самостоятельной научно-исследовательской работы.

Целью учебной практики является ознакомление с предприятиями и учреждениями, включенными в процесс сервисной деятельности; технологиями сервисного обслуживания, основами организации процесса обслуживания потребителей продукта (услуг) предприятий сферы сервиса.

**Содержание дисциплины:** Учебная практика является встроенной в учебный процесс. Учебная практика осуществляется в форме научно-исследовательской работы, предполагающей формирование у обучающихся навыков исследовательской деятельности. Данный вид практики ориентирован на привитие навыков работы с научной литературой и научно-практическими материалами, владения современными информационно-коммуникативными технологиями, сбора, обработки и систематизации научно-практической информации по социально-культурному сервису.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- общекультурными компетенциями: (ОК- 1), (ОК-3);
- общепрофессиональные компетенции: (ОПК-1), (ОПК-2), (ОПК-3);
- профессиональные компетенции: (ПК-1), (ПК-2), (ПК-3), (ПК-4), (ПК-5), (ПК-8), (ПК-9), (ПК-10), (ПК-11), (ПК-12).

**Перечень образовательных технологий:** в ходе изучения дисциплин используются как традиционные (семинары, практические занятия и т.д.), так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), тренинги, диспуты и т.д.).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

3 зачетных единиц, 108 часов, из них аудиторных 0 часа (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

самостоятельная работа студентов 108 часов. Зачет (д) в четвертом семестре.

Разработал к.с.н., доцент кафедры СКСиТ Скоромец Е.К

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности проводится в шестом учебном семестре.

Производственная практика направлена на закрепление и углубление теоретических знаний студентов, полученных при обучении, приобретение и развитие общекультурных и профессиональных компетенций по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), а также навыков самостоятельной научно-исследовательской работы.

Целью производственной практики является формирование у студентов умений и навыков работы на предприятиях и в учреждениях, включенных в процесс сервисной деятельности. Овладение основами организации и технологиями сервисной деятельности, формирование компетенций, обеспечит достижение планируемых результатов освоения образовательной программы и позволит обучающимся решать профессиональные задачи.

**Содержание дисциплины:** В соответствии с рабочим учебным планом практика организуется кафедрой СКС по соответствующей программе. Место прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности определяется в соответствии с заключенными Университетом договорами с организациями. Перед выходом на практику бакалавр получает от кафедры: рабочий план (график), индивидуальное задание, а также методические указания.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- общекультурными компетенциями: (ОК- 4), (ОК-6);
- общепрофессиональные компетенции: (ОПК-1), (ОПК-2), (ОПК-3);
- профессиональные компетенции: (ПК-1), (ПК-2), (ПК-3), (ПК-4), (ПК-5), (ПК-8), (ПК-9), (ПК-10), (ПК-11), (ПК-12).

**Перечень образовательных технологий:** в ходе изучения дисциплин используются как традиционные, так и инновационные технологии.

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

6 зачетных единиц, 216 часов, из них аудиторных 0 часа (0 часов в интерактивной форме).

**Программой дисциплины предусмотрены:**

самостоятельная работа студентов 216 часов.

Зачет (д) в шестом семестре.

Разработал к.с.н., доцент кафедры СКСиТ Скоромец Е.К

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Производственная практика: преддипломная практика**

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль:** «Социально-культурный сервис и туризм»

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

Производственная практика: преддипломная направлена на закрепление и углубление теоретических знаний студентов, полученных при обучении, приобретение и развитие профессиональных компетенций по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), а также навыков самостоятельной научно-исследовательской работы.

Целью производственной: преддипломной практики является сбор первичных материалов по организации и технологии сервиса на предприятиях и в учреждениях социально-культурного сервиса, анализ и обработка полученной информации для выполнения выпускной квалификационной работы.

**Цель изучения дисциплины:** закрепление и расширение теоретических и практических знаний студентов, изучение деятельности конкретного предприятия сервиса.

**Содержание дисциплины:** В соответствии с рабочим учебным планом практика организуется кафедрой СКС по соответствующей программе. Место прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности определяется в соответствии с заключенными Университетом договорами с организациями. Перед выходом на практику бакалавр получает от кафедры: рабочий план (график), индивидуальное задание, а также методические указания.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- общекультурными компетенциями: (ОК- 1), (ОК- 2), (ОК- 3), (ОК- 4), (ОК- 5), (ОК- 6), (ОК- 7), (ОК-8);
- общепрофессиональные компетенции: (ОПК-1), (ОПК-2), (ОПК-3);
- профессиональные компетенции: (ПК-1), (ПК-2), (ПК-3), (ПК-4), (ПК-5), (ПК-8), (ПК-9), (ПК-10), (ПК-11), (ПК-12).

**Перечень образовательных технологий:** в ходе изучения дисциплин используются как традиционные, так и инновационные технологии.

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

6 зачетных единиц, 216 часов

**Программой дисциплины предусмотрены:**

самостоятельная работа студентов 216 часов.

Зачет (д) в восьмом семестре.

Разработал к.с.н., доцент кафедры СКСиТ Теличева Е.Г..

## Аннотация государственной итоговой аттестации

**По направлению подготовки «43.03.01» «Сервис»**

**Профиль: «Социально-культурный сервис и туризм»**

**Место дисциплины в основной образовательной программе:**  
Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 43.03.01 «Сервис», профиль подготовки: «Социально-культурный сервис»;

**Дисциплина реализуется** в Институте социально-политических технологий и коммуникаций кафедрой «Социально-культурный сервис и туризм».

Способ проведения – ГИА.

**Целью проведения государственной итоговой аттестации является:** установление уровня подготовки студента к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям государственного образовательного стандарта по направлению 43.03.01 «Сервис», профиль «Социально-культурный сервис»;

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

- общекультурными компетенциями: (ОК- 1), (ОК- 2), (ОК- 3), (ОК- 4), (ОК- 5), (ОК- 6), (ОК- 7), (ОК-8);
- общепрофессиональные компетенции: (ОПК-1), (ОПК-2), (ОПК-3);
- профессиональные компетенции: (ПК-1), (ПК-2), (ПК-3), (ПК-4), (ПК-5), (ПК-8), (ПК-9), (ПК-10), (ПК-11), (ПК-12).

**Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет:**

9 зачетных единиц, 324 часа

**Программой дисциплины предусмотрены:** самостоятельная работа студентов 324 часа. Защита выпускной квалификационной работы в 8 семестре

Разработал к.с.н., доцент кафедры СКСиТ Теличева Е.Г.